

# Windows 7

Utrulling – Universitetet i Bergen

# Windows 7 teamet

- To ansatt fra april 2011 til september
- Fire ansatt fra september og ut april 2012
- Jobbet med utforming av materiell og rutiner, samt informasjonsmøter og lynkurs.

# Litt fakta

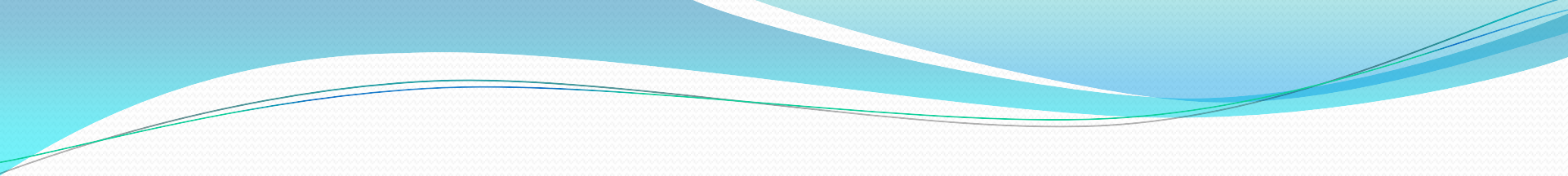
- 5000 aktive Windows 7 klienter
- 2000 aktive Windows XP maskiner
- 4000 installasjoner i løpet av ett år
- Installasjoner både i prosjektet og gjennom brukerstøtte

# Miljø for miljø

- Informasjon sendes ut, og miljøene tar kontakt for avtale.
- Ikke alle gir tilbakemelding, vi tar kontakt i fase 2.
- To til tre parallelle miljøer
- Brosjyre og lynkurs i alle miljøer

# Utfordrende

- Ingen institutter/enheter er like
- Små miljøer er mer tidkrevende
- Backup – veldig mye data
- «Unmanaged» tar mye lengre tid
- Arbeidmetoder må tilpasses underveis

- 
- Utelukkende positive tilbakemeldinger
  - Brukere er svært fornøyd med måten de har blitt møtt av teamet.
  - Et utrolig velfungerende og selvstendig team
  - Klientoppsettet er stabilt og godt tilrettelagt