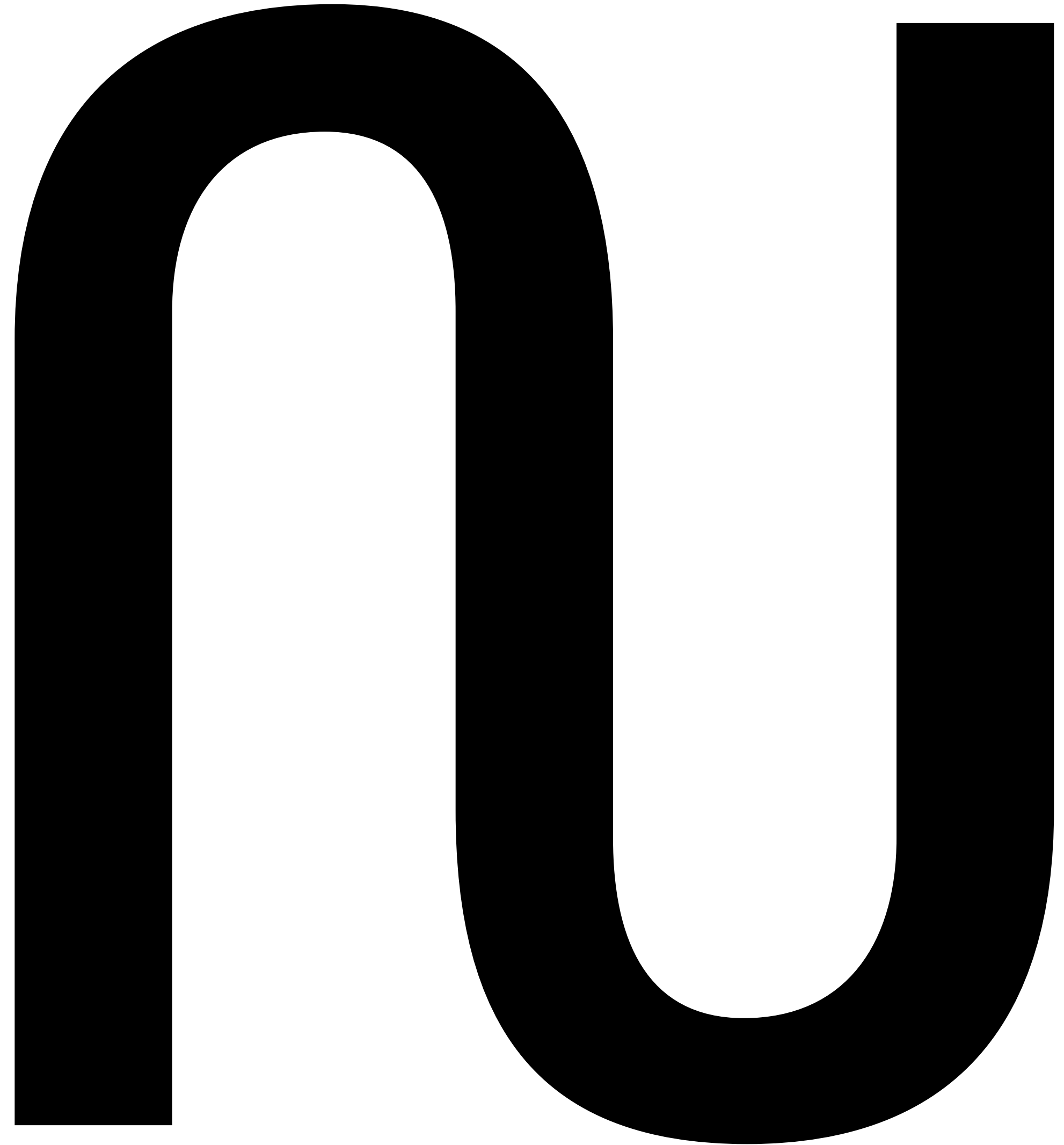


Hvordan få svar
på det du ikke
vet du lurer på?

Netlife



Hanne Wetland



Strategi og tjenstedesign

www.netlife.com

hanne.wetland@netlife.com

Bondens digitale veinett

Landbrukets Dataflyt (LD) er eid av sentrale aktører innen norsk landbruk og bidrar til bedre samhandling mellom en rekke aktører i og utenfor landbruket. Bonden bestemmer selv hvem som skal få tilgang til sine data. LD bidrar til store gevinster for hele næringa.

Bonde



- Enklere og mer kostnadseffektivt hverdag
- Mindre papirarbeid
- Avregning og faktura automatisk regnskapstøtt.
- Alltid tilgang til oppdaterte regnskapstall.
- Du kan enkelt gi regnskapsfører, rådgiver og bank tilgang til dine tall.
- Sammenligningstall blir etterhvert tilgjengelig

[Registrer deg](#)

Regnskapsfører



- Tilby dine landbrukskunder et digitalt og oppdatert regnskap
- Spar tid på bilagsføring - få mer tid og bedre data til analyse og rådgivning.
- Avregning og faktura automatisk bilagsført med alle koder og detaljer.
- Autogenerert driftsinformasjon og rapportering.
- Enklere og bedre samhandling med bondens rådgiver og bank.
- Benchmarking, sammenlignings- og nøkkeltall kommer

[Registrer deg](#)

Varemottaker og leverandør



- Administrative besparelser og bedre kontroll.
- Avregning og fakturering etter landbrukets standarder - digital flyt og automatisk kontering for dine kunder/producenter/bønder
- Standardiserte data fra alle bønder gjør analyse enklere.
- En plattform for utvikling av nye digitale tjenester.

[Registrer deg](#)



Sustainable and Inclusive development starts where corruption ends. Inform your work with U4's quality research and practical guidance.

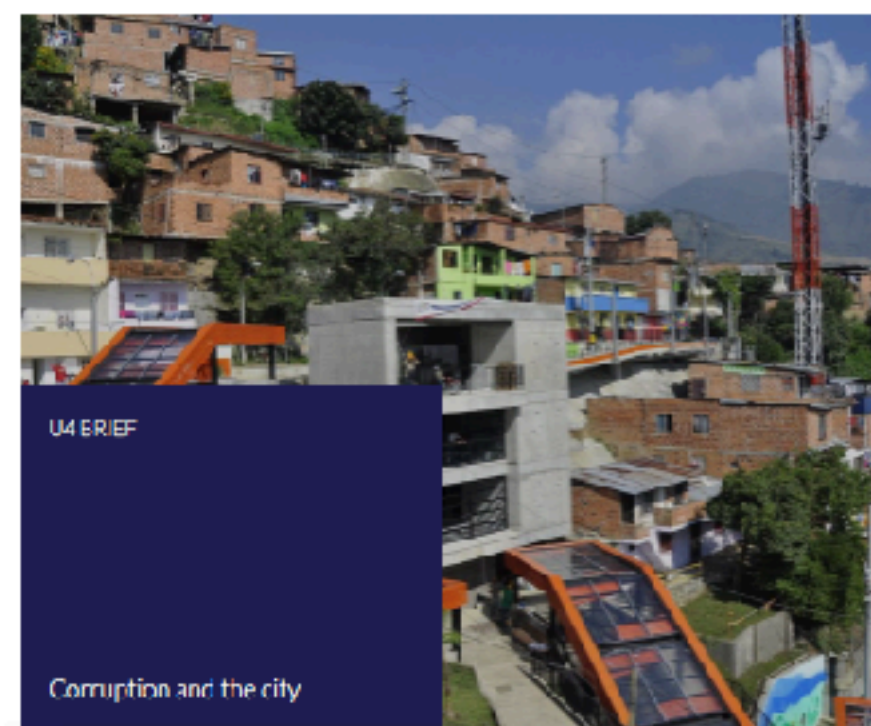


Corruptee by topic

- 01 Anti-corruption basics
- 02 Anti-corruption courts
- 03 Basic service sectors
- 04 Development cooperation
- 05 Evaluation and measurement

[View all 16 topics →](#)

Browse our handpicked anti-corruption publications, insights and ideas.



U4 BRIEF

Corruption and the city

U4 HE PDESK ANSWER

Effective donor coordination models for multi-donor tech

U4 BRIEF

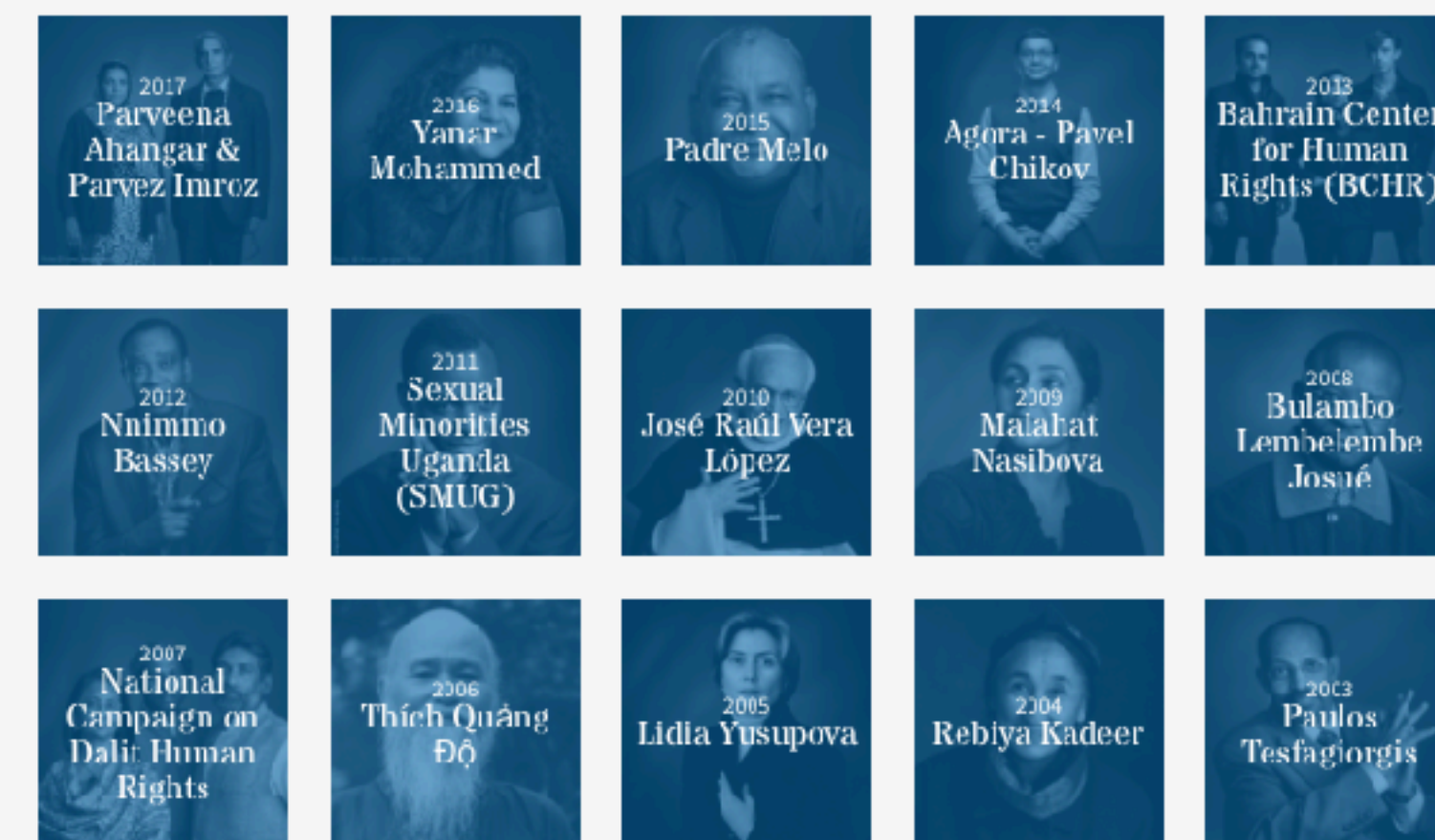
U4 BRIEF

Digitising the land
Technology to improve
natural resource



31 human rights defenders

The Rafto Foundation has presented the Rafto Prize to these men and women, and supports them in their work to promote human rights:



[All Rafto laureates](#)

Support us

Help us and our Rafto laureates in the continuous fight against human rights violations.

[Donate](#)

News and events

EVENTS
The 2018 Rafto Prize

INNHOOLD

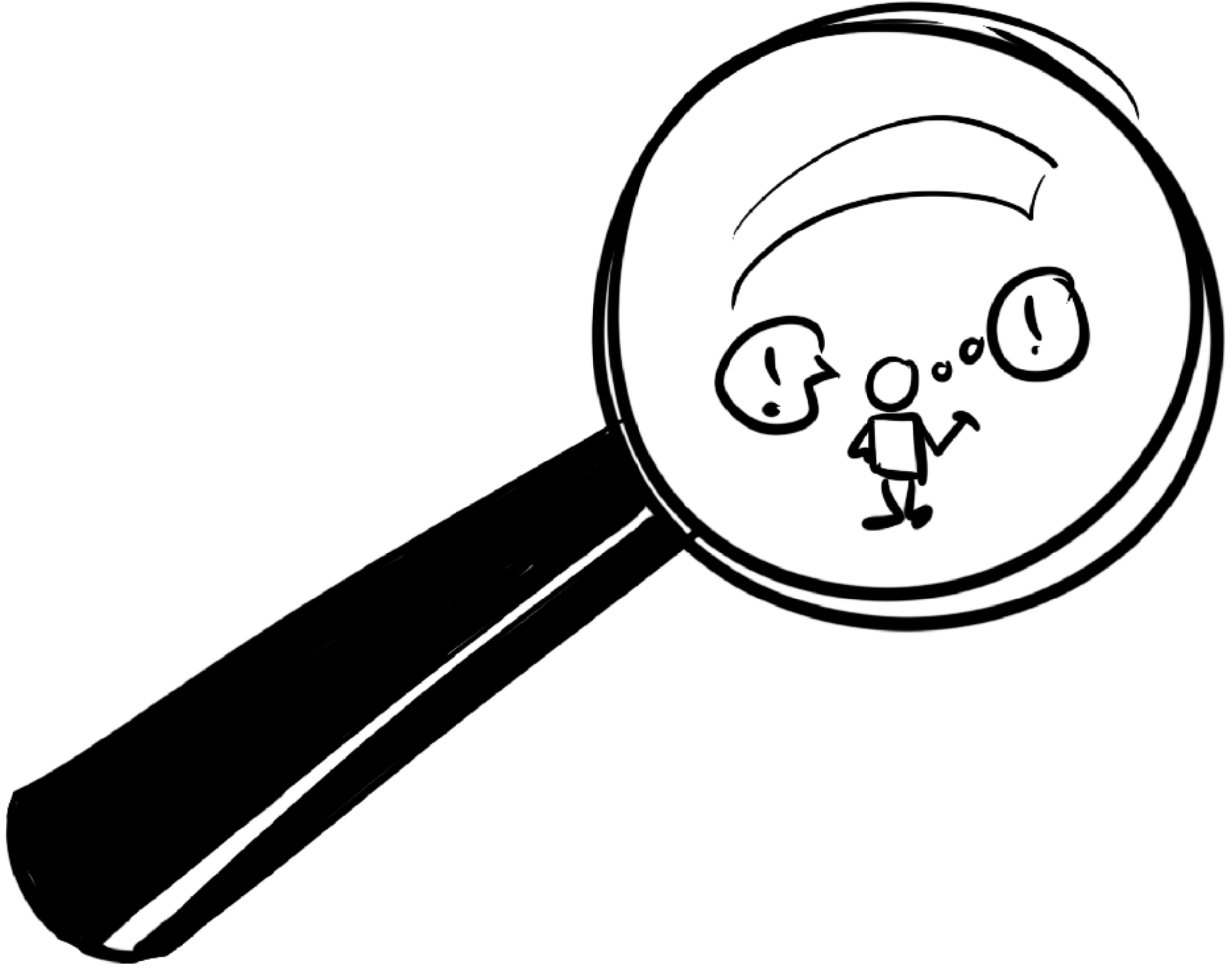
Innsikt

Hvem skal du snakke med?

Hvor mange skal du snakke med?

Hvordan skal du snakke med folk?

Innsikt



Forteller deg ikke
hvor vanlig noe er.

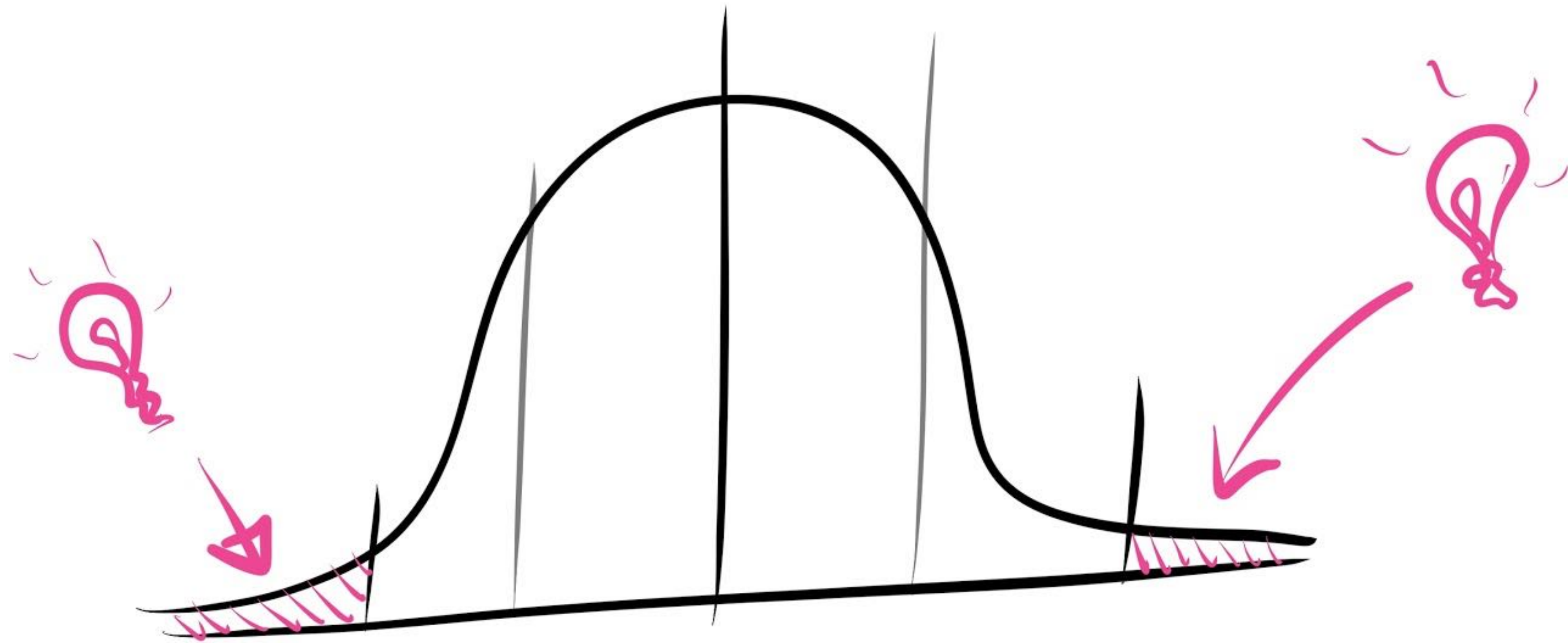
**Gir svar man aldri får i
kvantitative undersøkelser.**

følelser, forutsetninger, kultur,
forutinntatthet,
erfaringer, kontekst

Mennesket er den svakeste og
sterkeste delen av et system

Hvem skal du
snakke med?

De som setter krav til oss



Krevende brukere



Hvem skal du intervju?

De nye

De erfarne

De late

De utålmodige

De nøyaktige

De slurvete

Digitalt modne

De analoge

De usikre

Høyt i hierarki

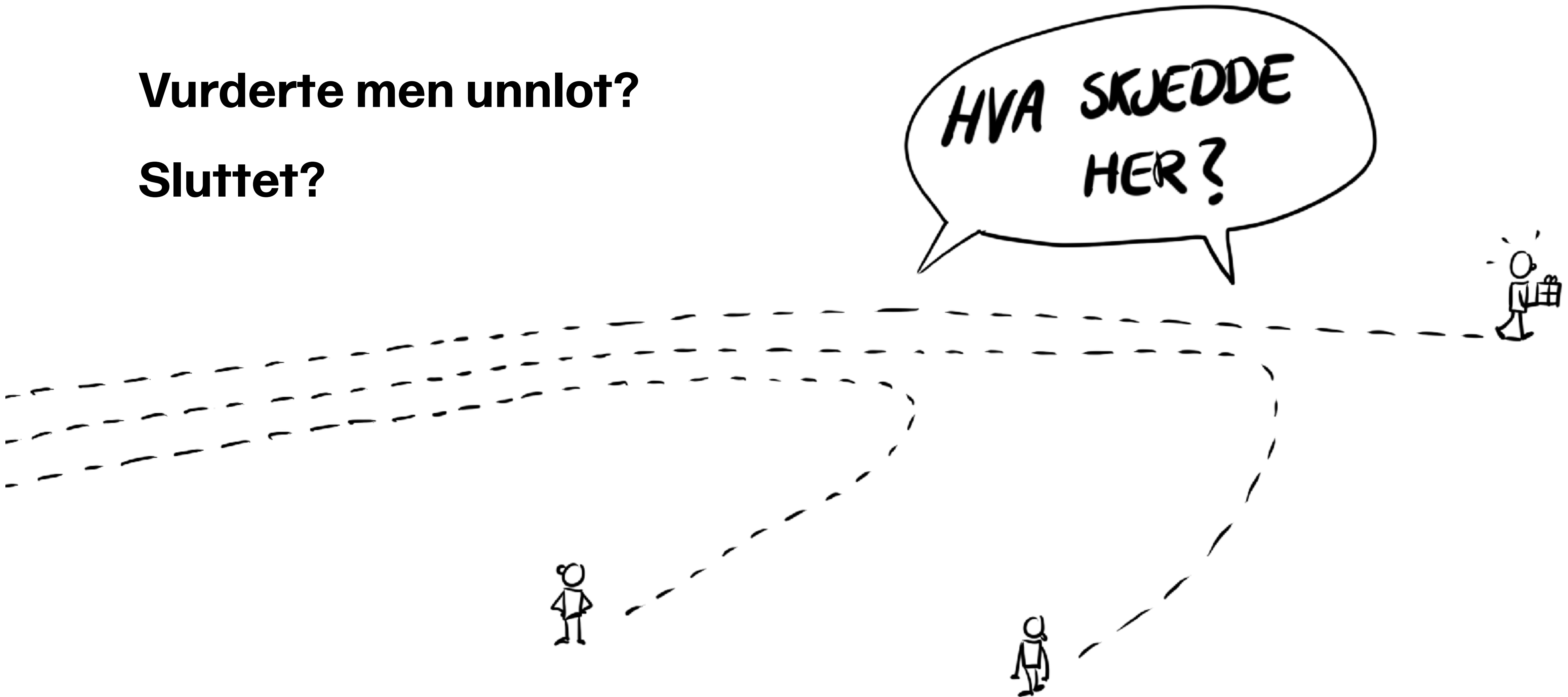
Lavt i hierarki

Osv

Klarer du finne disse?

Vurderte men unnlot?

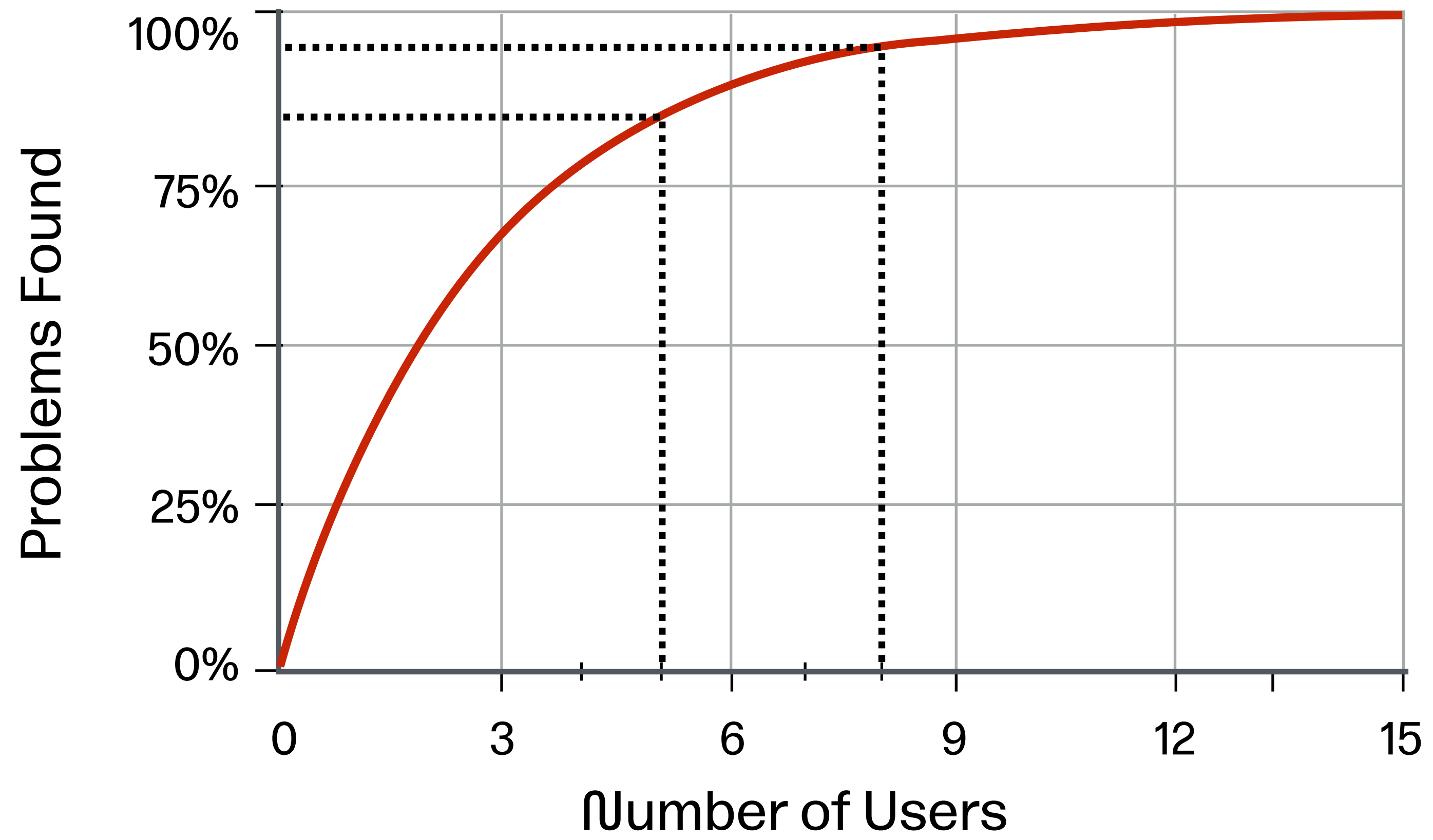
Sluttet?



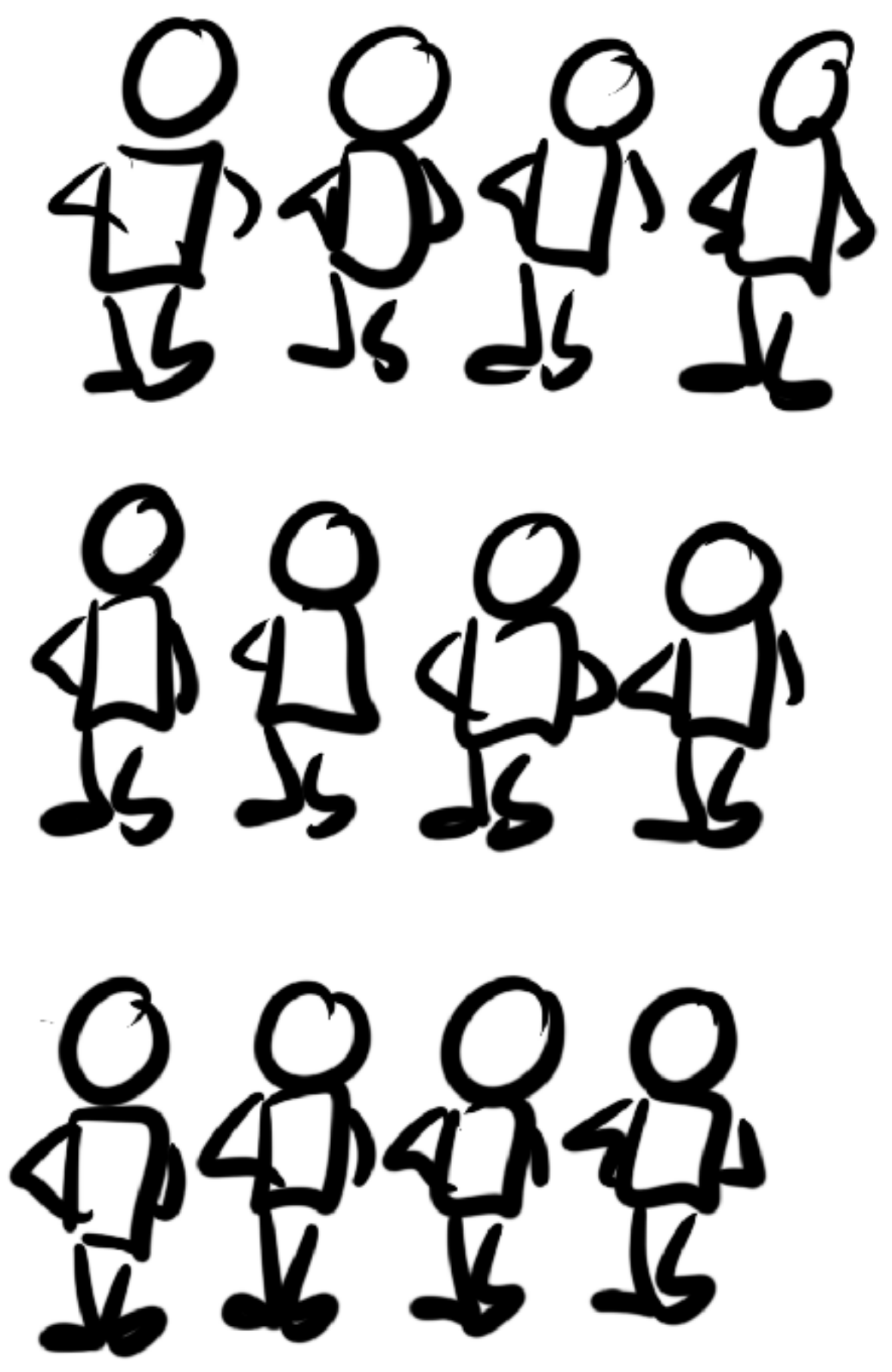
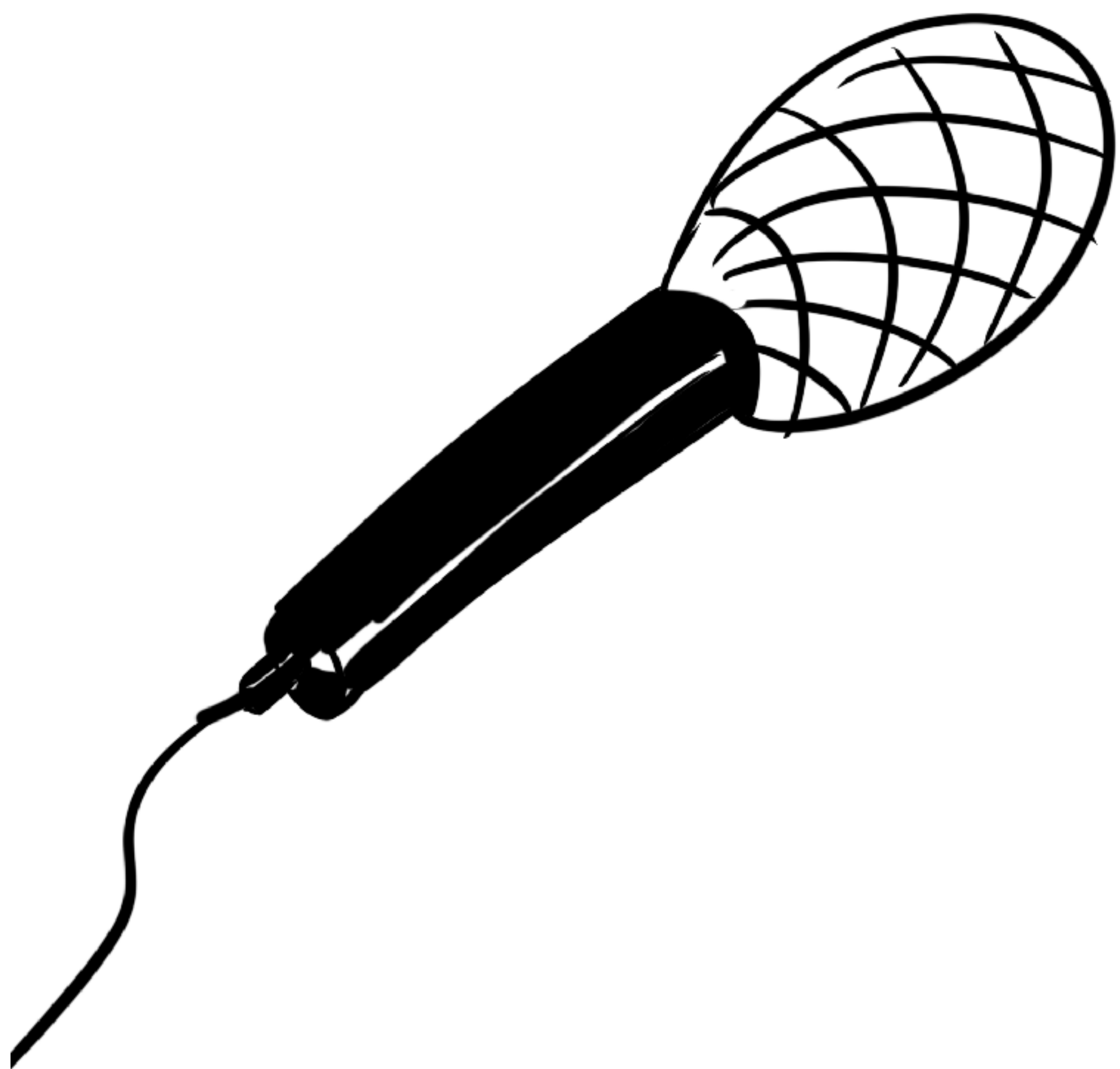
Hvor mange skal du
snakke med?

5

per målgruppe



+5

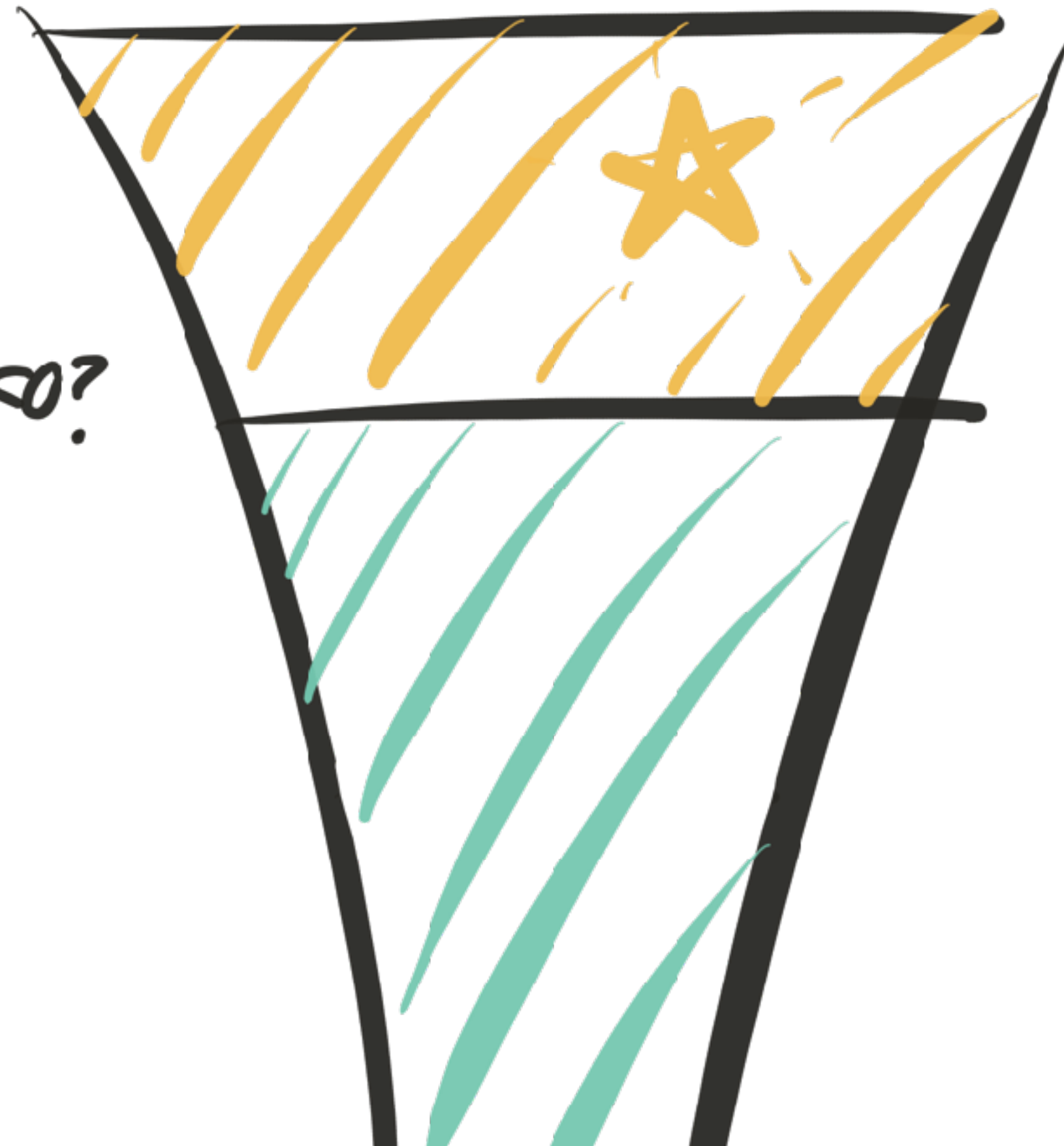


Hvordan skal du
snakke med folk?

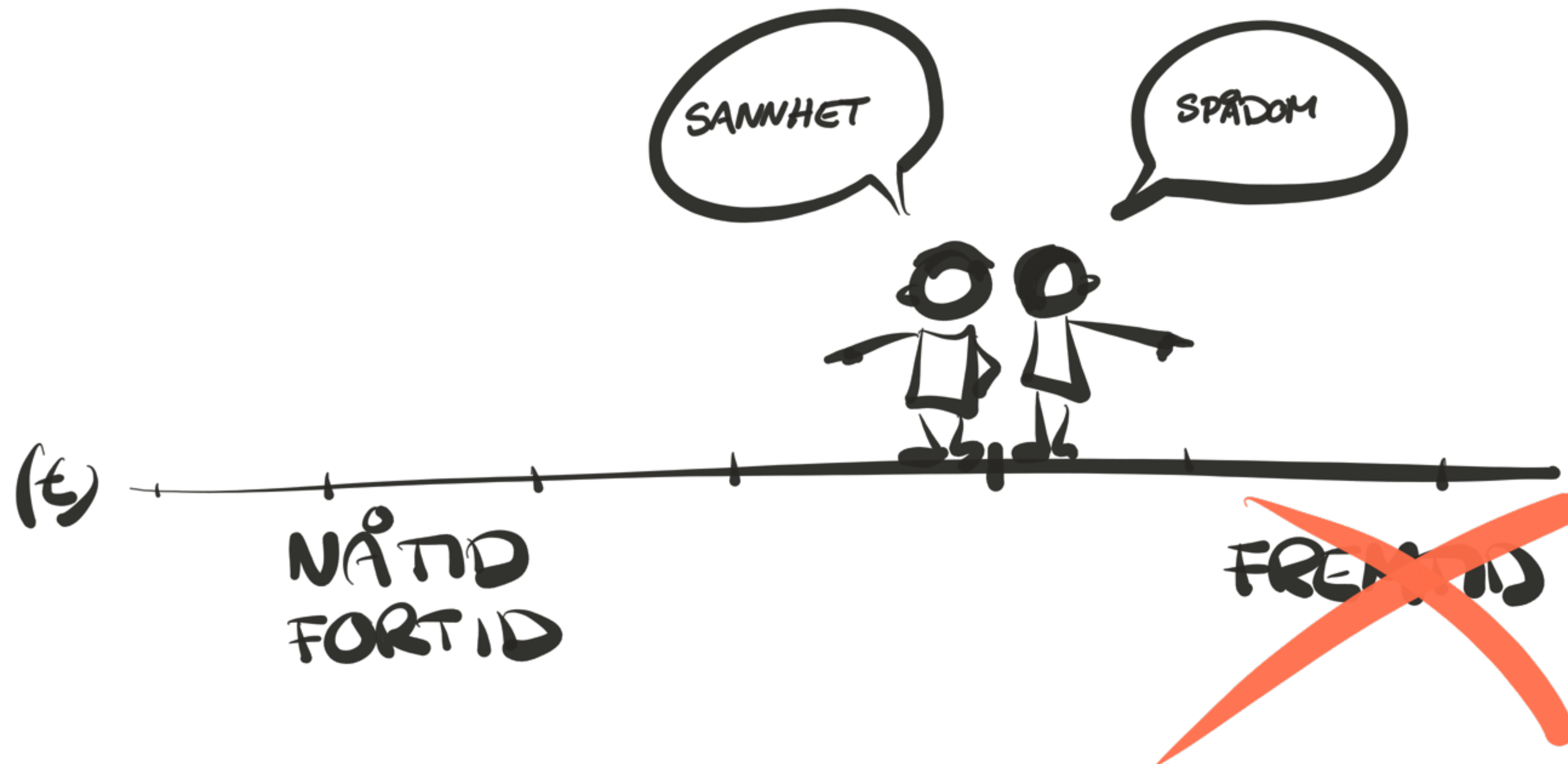
Spør om det du ikke vet du lurer på

FORTELL MEG
OM BANGEN DIN!

HVORDAN TERKER DU SKO?



Unngå falske positive svar



Intervjuguide

1. Uformell intro +
Kontekstspørsmål

2. Emnespesifikke
spørsmål

- Åpne «fortell»-
spørsmål

Intervjuguide Masterstudenter UIB

- A. 4 Har valgt master på uib
- B. 4 Har valgt videreutdanning annet sted
- C. 6 Har tatt bachelor på uib (jobber nå, eller rett på videre studier)

Intro:

- Kan du fortelle litt om hva du studerer?
- Hva handler det om?
- Hvorfor valgte du å studere det?
- Hvordan er en typisk studiedag for deg?

A, B og C: Hva er viktig for deg i et 3 års perspektiv?

- Hvorfor er det viktig?

A og B: Fortell om hva som skjedde da du valgte å ta masteren din på UIB/annen videreutdanning.

Sonderingsfasen:

- Hva gjorde du for å sette deg inn i valgmulighetene?
- Hvilke kilder søkte du i? Digitale? Analoge?
- Hvem snakket du med og rådførte du deg meg?
- Vurderte du andre alternativer? Hvilke?
- Hva tenkte du i den fasen?
- Var det noe som irriterte, frustrerte deg? Noe du ikke forstod, eller som var problematisk?
- NETTSIDEN: Brukte du nettsiden til UIB i denne perioden? Hvordan fungerte det?

Evalueringsfasen:

- Hva var det som fikk deg til å snevre inn alternativene dine?
- Hvorfor valgte du vekk alternativer? Husker du grunnen til det?
- Hva tenkte du i denne fasen?
- Var det noe som irriterte, frustrerte deg? Noe du ikke forstod, eller som var problematisk?
- Var det informasjon du ikke fant som du lette etter/ville trengt?
- Hvorfor valgte du UIB/annet??
- NETTSIDEN: Brukte du nettsiden til UIB i denne perioden? Hvordan fungerte det?

Valgfasen:

- Hvordan fungerte det å søke opptak til masteren? (lett, vanskelig, forvirrende osv?)
- Fikk du den informasjonen du trengte?
- Hvordan var følelsen etter at du hadde meldt deg opp?

Intervjuguide eksempel

Uformell intro + kontekst

- Hva jobber du med?
- Hvor lenge har du drevet med det?
- Hvordan lærte du dette?
- Hva gjør du når du ikke jobber?
- Ta meg gjennom en vanlig morgen fra du står opp til du kommer på jobb
- hva bruker du telefonen/data til på jobb?
- hvor ofte sjekker du telefonen din?

Intervjuguide eksempel

Emmnespesifikke spørsmål

- Fortell om hvordan du planlegger ukene optimalt på gården
- Hvordan vet du hva du bør gjøre fra dag til dag?
- Fortell om hvordan du planlegger nye anskaffelser på gården
- Hvilken utgifter har du tilknyttet gårdsdriften
- Hvilken ting er viktig å tenke på for å spare kostnader
- Fortell om hvordan du planlegger strømforbruket?

Intervjuguide eksempel

Oppfølging spørsmål

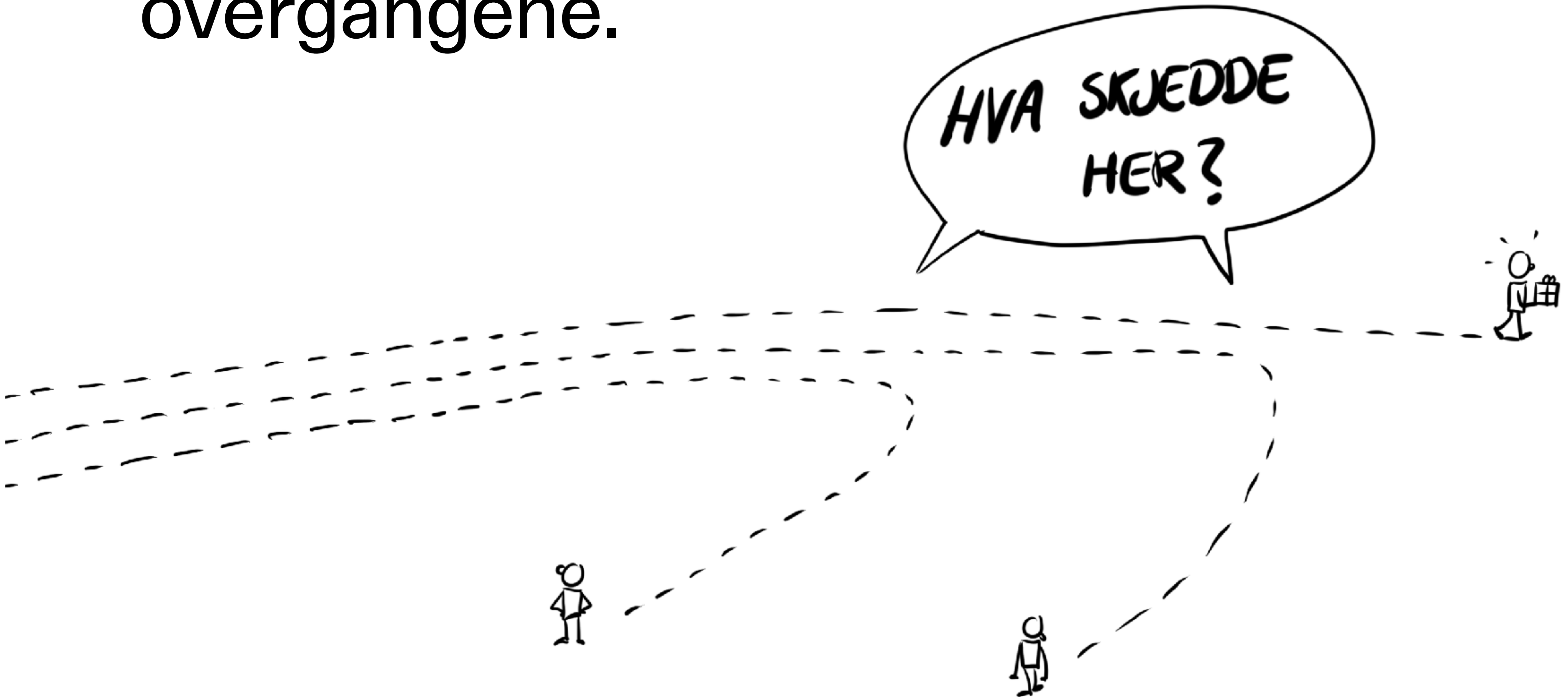
- Fortell mer om det
- Hvorfor gjør du det er sånn?
- Hva bruker du for å løse dette i dag?
- Alternative løsninger?
- Andre verktøy eller produkter som løser X?

Intevjuguide eksempel

Mulighetsspørsmål

- hva tenker du om dette? hva tror du dette her? (vise f.eks skisse/prototype)
- hvem tenker du ville brukt dette?
- kjenner du noen som ville hatt nytte av dette? Du selv?
- Hvordan tror du dette ville hjulpet deg?

Vi er interessert i
overgangene.



Pause ...

.... så kommer det!

Man skal ikke ha
mange
sånne opplevelser
før man begynner å ringe
istedenfor.

Mye i menyen jeg ikke vet
hva er. SA - **hva er det?** Noe
studentgreier? Økonomi og
brukeradministrasjon -
sier meg ingenting - hadde
sendt til regnskap eller boa.

Vi fikk evalueringsskjema for
hvert emne, men vi fikk jo **aldri**
noe tilbakemelding om at det var gjort
noe med. Kun «Takk for skjema. «Det er
enveisdialog mellom UiB og
studentene.

Det er litt **vanskelig** å
skjønne hva som foregår i hodet på IT
(Hva betyr klienttype?). **Tok lang tid**
før jeg skjønnte at default betyr
standardinnstilling.

Såvidt jeg vet er det ingen
som har **ansvar** for opplæring
av nyansatte.

Enkleste måten å finne frem
på UiB sine nettsider er å bruke
Google.

Irritasjon = innovasjon

intervju 1

Irritasjon = innovasjon

Når var sist gang du var irritert på jobb? Hva skjedde?

(ikke om personer!)

Stang ut

Vi lærer mest av de tingene vi ikke gjør.

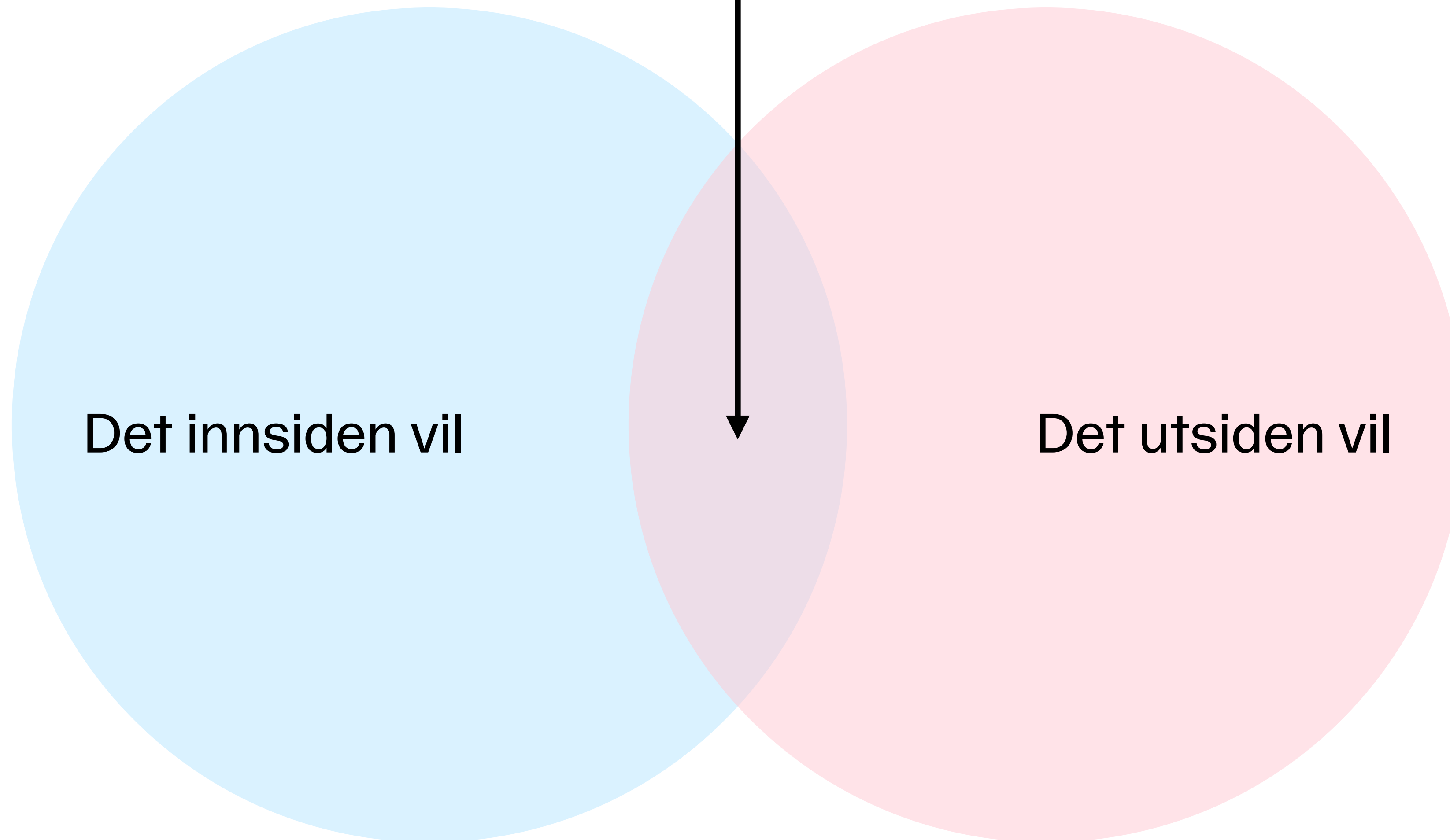
intervju 2

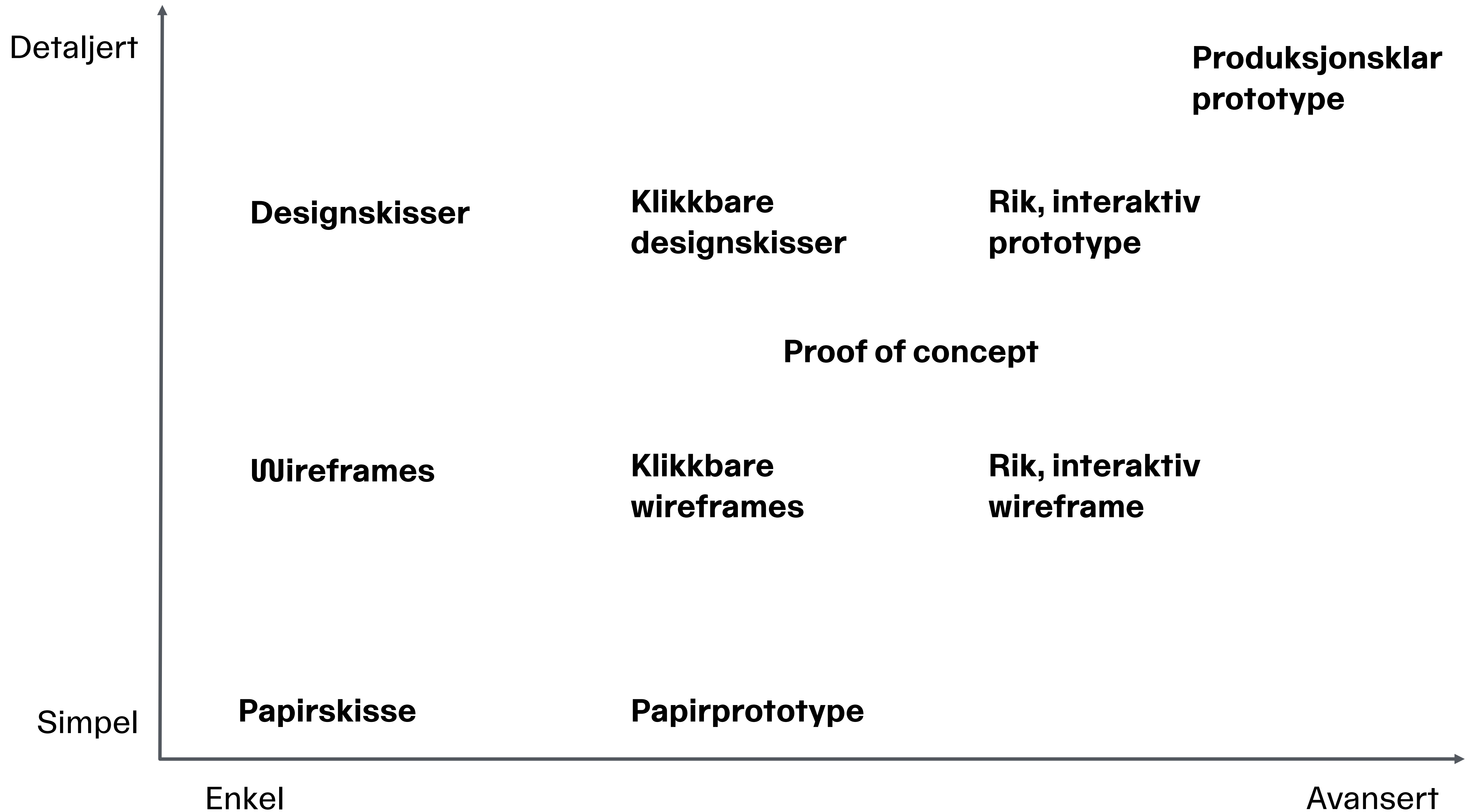
Stang ut

Når var sist gang du vurderte å rydde i bildene dine - men lot være?

Fortell om det!

Bli enige...





Takk for meg!

hanne.wetland@netlife.no