

## TrygVesta VideoServices



Presentation - UiB  
2010-05-19  
Jan Tommy Henric Jensen – IT Operations - Telephony  
External document - Norwegian

**TrygVesta** 



- Kort om TrygVesta
- Vår videoløsning
- Erfaring og bruk
- Drift og oppfølging
- Spørsmål

- TrygVesta = TrygVesta Forsikring (Norge), Tryg Forsikring (Danmark), Moderna/Vesta (Sverige), Nordea (Finland) + datterselskaper
- Tryg Forsikring fra august 2010
- Hovedkontor i Ballerup utenfor København. Hovedfilialer i Bergen, Stockholm og Helsingfors
- 40 egne kontorer, 65 franchisekontorer samt salg via Nordeas filialnett i Norden. 4400 ansatte i konsernet
- 2 millioner kunder. Størst i Danmark, nr 3 i Norge

- Bidrar til å skape trygghet for samfunnet gjennom Natteravnene, Livbøyene, Barn i Risikozonen og TrygFonden (DK)
- TrygVesta Trygghetsavtale – Utvidede dekninger for total kunder



- Videokonferanser ble introdusert til Vesta (Skandia) allerede i 1998, med ett system i Bergen. Tryg fikk sitt første system i 2000
- 2003: 3 systemer i Norge og ett i Danmark – Besparelse: 3,2 mNOK
- 2005: 10 systemer i Norge og 2 i Danmark – Besparelse: 15,9 mNOK  
TrygVesta bytter til Tandberg og starter et strategisk partnerskap med selskapet og starter også opp en grønn satsning internt og ut mot kundene.
- 2007: 25 systemer i Norge, 4 i Danmark og ett i Sverige – Besparelse: 20 mNOK
- 2009: Videosystem nummer 60 kommer på luften – Besparelse: 36 mNOK (reisekostnader, diett, hotell og andre utgifter relatert til reise og tap av arbeidstid)
- Mellom 2006 og 2009 ble det avholdt over 15.000 videomøter

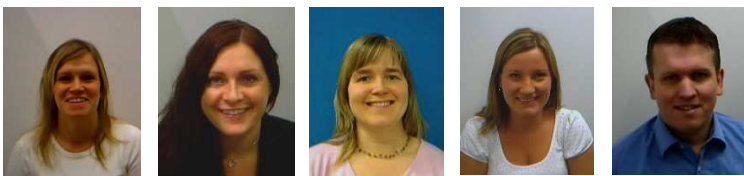
## Systeversikt

Danmark	18 (20)	Finland	3
Norge	38 (40)	Sverige	2 (4)

## Intrastruktur og tjenester

- Manangement Server      Gatekeeper
- Kryptering                      Webcast/Arkivering
- Konferanseportaler

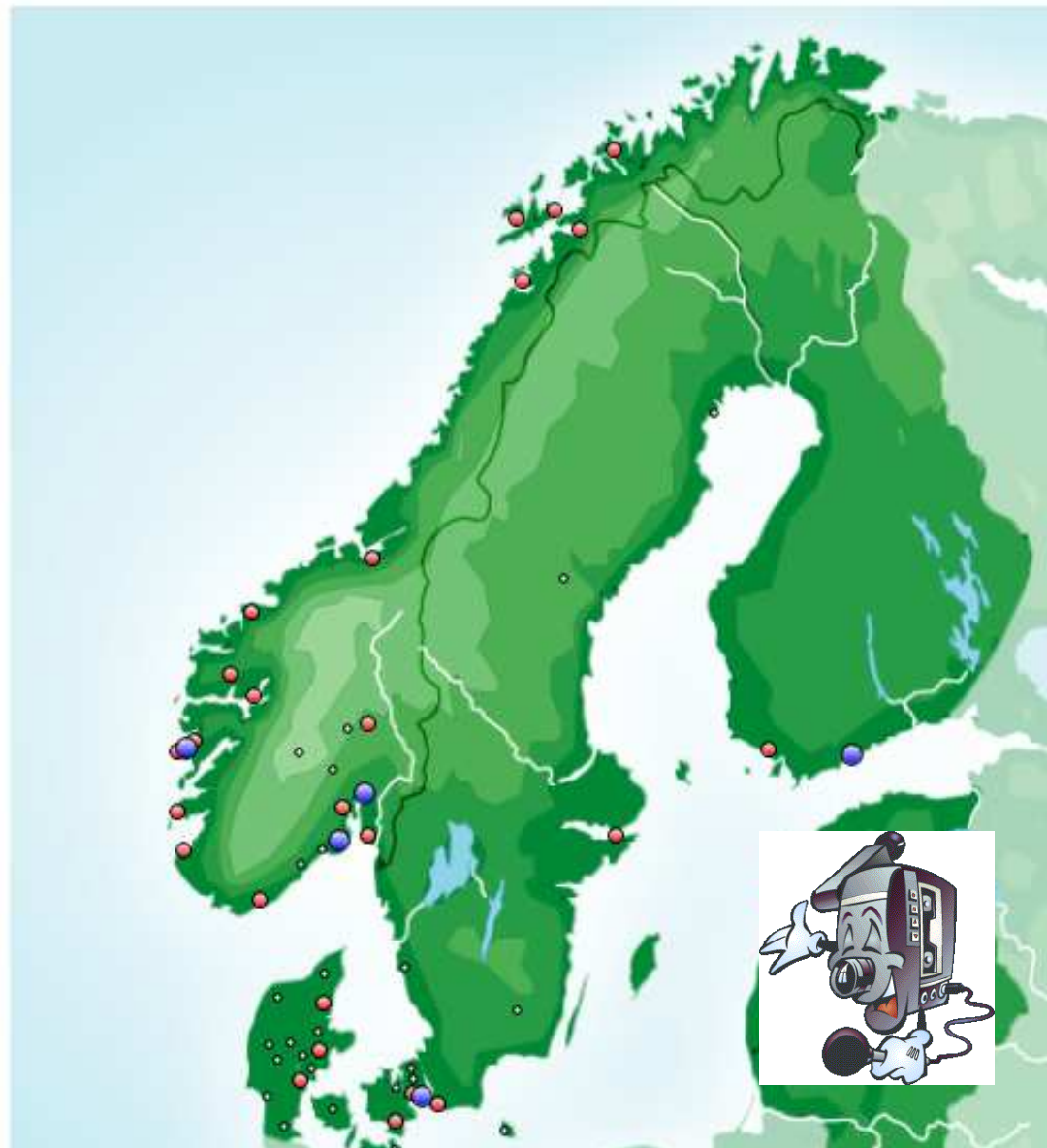
## Service Desk og Booking – 47 55155110



## Andrelinje



## Tredjelinje



- Webcast
  - Broadcast Live to PC (only within TrygVesta net)
  - Download to iPod or other device
  - Archive meetings
  - Stream meetings
- Multi site
  - Connect up to 40 participants to a meeting
- Information meetings
  - Annual reports
  - Campaigns
- Conference server
  - Dial in services
  - Video and telephone conferences





### 770 & 990

(2005)



**HD**  
720p

### Edge 95

(2006 - 2010)



### C20 / C20+

(2009 -)

**HD**  
720p

**Full HD**  
1080



### Integrator C60 / C90







**VC Mini**  
(1-6 deltakere)



**VC Standard**  
(1-20 deltakere)





## VC Smartboard

(1-20 deltakere)

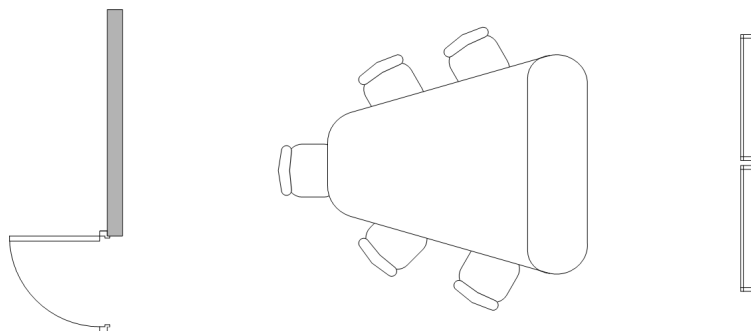


## VC Project

(12 + deltakere)



# Videoromsløsninger



- Brukerne booker i deres kalender
- Konferansen starter og lukkes ned automatisk
  - Skjerm slår seg på når videosystemet aktiveres
- Bruker skal kun slå på mikrofonen og evt projektor

### Reservasjon av videorom 0 Ikke kontrollert

**Møteansvarlig** Jan Tommy Jensen/JENJAN/Vesta TrygVesta

**Divisjon** TT og Prosess & IT Tryg

---

#### Møteinformasjon

**Møtedato** 13.05.2010  **Fra** 13:00  **Til** 15:00

**Møteformål** Statusmøte

**Deltakere**

---

#### Velg rom/lokale

Opprinningslokasjon		Antall reiser spart
<input checked="" type="radio"/> Møte med 1 <input type="radio"/> Ekstern	Bergen 3H3 - Silje Nergaard <input type="text"/>	2 <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Møte med 2	Stockholm <input type="text"/>	1 <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Møte med 3	Drammen <input type="text"/>	0 <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Møte med 4		

---

**Melding til VideoService**  
 Kan dere legge til +47 93440050 i møtet

**Ønsker å få tilsendt evalueringkjema etter endt møte**  
Kort tid etter endt møte vil møteansvarlig motta et evalueringkjema på mail.

**Bestiller** Jan Tommy Jensen/JENJAN/Vesta **Reservert dato**

# Det handler om å være trygg





- Selv bestemor skal klare dette:
  - Enkel og kortfattet informasjon i møterommet
- Høy tilgjengelighet hos brukerstøtte – kort responstid, rask løsning
- Lokale superbrukere tilgjengelig
- Evalueringsskjema



#### Før møtet:

Videomøter reservert i database koples opp automatisk til angitt klokkeslett. Alt du trenger å gjøre er å slå på skjermen og projektor dersom du skal vise eller motta datapresentasjoner.



#### Under møtet:

Videosystemene i TrygVesta er stilt inn slik at innkommende anrop besvares automatisk. For din sikkerhet mutes konferansen når dette skjer, slik at ingen kan lytte inn i møtet uten at du/dere tillater det. Trykk på TANDBERG-kontrollens gule knapp for at motparten(e) skal høre deg.



#### Etter møtet:

Videomøtene koples ned automatisk til angitt klokkeslett. Dersom møtet avsluttes tidligere, trykk på den legg på (rød knapp) på TANDBERG-kontrollen. Ønsker du å forlenge møtet, ta kontakt med VideoServices.

#### Flerparts- og telefonkonferanse



Ta kontakt med VideoServices dersom du ønsker å kople på flere videosystem eller telefonsamtaler under en konferanse.

#### Vise presentasjoner

For å vise presentasjoner under en konferanse, kople på VGA-kabel i maskinen din. Se til at skjermvisning er aktivert på din PC (fn+F4/F7). Trykk så på presentasjon (blå knapp) på TANDBERG-kontrollen.



#### Tilpasse eget kamera



Når videomøtet er i gang, kan du tilpasse ditt eget kamera ved å bruke pil- og zoomtastene på TANDBERG-kontrollen slik at motparten får et optimalt bilde av deg. Bruk gjerne selfview-knappen under denne prosessen. Alle systemene sender i HD-kvalitet.

#### Mikrofon/stemmeleie

Snakk med normalt stemmenivå under videomøtene. Mikrofonen fanger opp alle lydnivåer (også hvisking).



#### Trenger du hjelp?

Ta kontakt med VideoService på telefon 55110 fra Norge eller 7-5110 fra Danmark/Sverige. Utenfor konsernet ringer du +47 55155110

- Sendes ut etter møtet er ferdig
- Hurtig oppfølging fra VideoService
- Ofte gjelder det brukerfeil – bruker læres opp riktig

## Evaluerings skjema 1 Evaluert

**Tema** ☑ Opplæring Property SF  
**Sted** Oslo 8C1 - Kjerag, Stockholm, Bergen 5G3 - Rødstrupe, Ballerup 1-3D6 - Poul Henningsen  
**Tid** 10.05.2010, 10:00 - 12:30  
**Ansvarlig** Mai-Britt Finkelsen/FINMAI/Vesta **Bestiller** Mai-Britt Finkelsen/FINMAI/Vesta

Takk for at du valgte videomøte. Vi håper at du og dine kolleger opplevde våre videofasiliteter som profesjonelle, effektive og tidsbesparende.

For å opprettholde vår høye standard og kvalitet på TrygVestas Videokonferanser, håper vi du vil besvare dette evaluerings skjemaet:

### 1 Hvorfor benyttet du videokonferanse

- a) Ledermøte
- b) Avdelingsmøte
- c) Prosjekt møte
- d) Opplæring/kunnskapsmøte
- e) Presentasjon
- f) Andre årsaker

### 2 Rom / utstyr

På en skala fra 1 (meget dårlig) til 5 (meget bra), hvordan opplevde du:

- d) Bildekvalitet på fjernsynet?  1  2  3  4  5  
e) Bildekvalitet på lerrøret?  1  2  3  4  5  
 1  2  3  4  5

### 5 Melding til brukerstøtte

☑ Vi måtte avlyse møtet etter å ha forsøkt å få dette til i 1 time. Oppkoblingen virket, men excelpresentasjonen vi skulle vise i alle 3 land var med feil oppløsning/uskarp. Vi hadde assistanse i både Oslo og Bergen, men ingen klarte løse problemet for oss og vi måtte avlyse hele opplæringen. Dette er meget ergelig da det vanskelig å satt opp slike møter, så mange steder og så lang tid. Jeg tør heller ikke sette opp ny tid uten at jeg vet problemet er løst. Vi forsøkte å koble presentasjonen opp fra Ballerup også, men med samme resultat. Håper på en rask tilbakemelding. Vi var totalt nesten 20 personer....」

et bra), hvor fornøyd var du med:

- treisende møte  1  2  3  4  5  
 1  2  3  4  5  
 1  2  3  4  5

- er i fremtiden?  Ja  Nei  
lleger?  Ja  Nei

### 5 Melding til brukerstøtte

☑ Vi måtte avlyse møtet etter å ha forsøkt å få dette til i 1 time. Oppkoblingen virket, men excelpresentasjonen vi skulle vise i alle 3 land var med feil oppløsning/uskarp. Vi hadde assistanse i både Oslo og Bergen, men ingen klarte løse problemet for oss og vi måtte avlyse hele opplæringen. Dette er meget ergelig da det vanskelig å satt opp slike møter, så mange steder og så lang tid. Jeg tør heller ikke sette opp ny tid uten at jeg vet problemet er løst. Vi forsøkte å koble presentasjonen opp fra Ballerup også, men med samme resultat. Håper på en rask tilbakemelding. Vi var totalt nesten 20 personer....」

# Kvalitetsindeks 2009



## VIDEOKONFERANSE

	JAN	FEB	MAR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES	2009
INDEKS TOTALT	4,17	4,36	4,08	4,22	4,19	4,05	4,35	4,06	4,06	4,31	4,24	4,00	4,17
ROM/UTSTYR	3,99	4,33	4,07	4,19	4,05	3,96	3,97	3,99	3,97	4,26	4,14	3,84	4,06
Kvalitet fjernsyn/skjerm	3,96	4,38	4,00	4,32	4,06	4,10	4,14	4,23	4,00	4,20	4,18	3,84	4,12
Kvalitet lerret	4,16	4,40	4,09	4,21	4,00	3,98	3,71	4,00	3,93	4,16	4,16	3,82	4,05
Kvalitet lyd	3,86	4,22	4,12	4,03	4,08	3,80	4,07	3,74	3,97	4,43	4,09	3,86	4,02
BRUKERVENNLIGHET	4,34	4,39	4,09	4,26	4,32	4,14	4,73	4,12	4,15	4,36	4,33	4,15	4,28
Utbytte vs reise	4,31	4,35	4,09	4,25	4,34	4,10	4,71	4,05	3,94	4,38	4,11	4,10	4,23
Oppkopling	4,34	4,42	3,95	4,09	4,28	4,11	4,57	4,32	4,16	4,18	4,38	4,13	4,24
Assistanse	4,36	4,39	4,22	4,43	4,35	4,21	4,90	4,00	4,34	4,53	4,49	4,23	4,37
DIVERSE													
Gjenta videokonferanse	97 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Anbefale andre?	100 %	100 %	100 %	100 %	98 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	98 %	98 %	100 %

EVALUERINGER TOTALT	29	37	43	33	54	61	14	44	63	51	58	48	535
Ledermøte	4	8	6	1	5	3	1	3	4	9	8	6	
Avdelingsmøte	8	6	4	3	12	16	0	7	10	17	12	5	
Prosjektmøte	11	8	18	19	25	27	7	29	37	13	26	28	
Opplæring	3	3	3	2	5	1	2	0	6	1	1	7	
Presentasjon (eksternt)	0	2	3	3	1	3	1	1	1	6	2	0	
Annet	3	10	9	5	6	11	3	4	5	5	9	2	





## 4 Reisepolitikken

- 4.5 Forretningsreisen skal være nødvendig

- Vide  
alter

om

Nytt i 2010

## 5 Reisereti

Hver divisjon har deres egen Co2-kvote.  
Overforbruker man denne blir får direktør for  
reduksjon i evt bonusutbetaling

- 5.1.1 Vi

- Videokonferanse og annen elektronisk kommunikasjon skal vurderes som alternativ. TrygVesta har i dag installert videokonferanseutstyr på 30 kontorer. Kontakt VideoServices på 55110 (Norge) eller 7-5110 (Danm./Sverige) for bestilling og mer informasjon. Fra Finland ringer du 02-511 5355

# VIDEOREPORT 2009



## USAGE, COST & ROI

	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	AVR
<b>ALL SYSTEMS</b>	16,38 %	20,70 %	25,24 %	24,73 %	26,74 %	26,19 %	5,32 %	23,86 %	23,87 %	23,23 %	23,10 %	24,62 %	22,08 %
<b>MAIN LOCATIONS</b>	28,08 %	33,23 %	38,31 %	39,48 %	41,60 %	41,61 %	8,40 %	35,56 %	37,43 %	33,81 %	34,61 %	36,62 %	34,27 %
<b>DECENTRAL LOCATIONS</b>	6,81 %	9,81 %	12,73 %	10,63 %	12,53 %	11,41 %	2,36 %	12,15 %	11,40 %	12,66 %	11,59 %	11,66 %	10,51 %
<b>BALLERUP</b>	47,55 %	41,22 %	47,68 %	52,13 %	53,64 %	51,02 %	11,87 %	45,64 %	55,24 %	42,12 %	44,01 %	46,42 %	44,09 %
Ballerup 1	61,65 %	68,28 %	68,18 %	76,34 %	64,80 %	70,39 %	16,44 %	66,52 %	65,77 %	60,51 %	60,12 %	58,02 %	61,42 %
Ballerup 2	61,38 %	62,19 %	73,63 %	58,72 %	71,22 %	70,68 %	24,73 %	9,23 %	49,24 %	45,83 %	46,30 %	46,30 %	52,10 %
Ballerup 3	46,73 %	62,66 %	60,51 %	59,90 %	55,26 %	54,61 %	10,19 %	47,47 %	52,03 %	47,16 %	47,92 %	47,07 %	49,29 %
Ballerup 4 C-1052	20,45 %	41,56 %	29,69 %	31,38 %	34,87 %	24,70 %	3,26 %	35,12 %	31,25 %	16,48 %	24,40 %	29,63 %	26,90 %
Ballerup 2-1B2 9eren												59,91 %	59,91 %
Ballerup 2-2A3 Jailhouse Rock												71,56 %	71,56 %
Ballerup 6 A-3312		8,91 %	59,70 %	48,66 %	50,99 %	61,31 %	10,87 %	53,57 %	60,94 %	51,15 %	47,32 %	47,99 %	45,58 %
Ballerup 7 A-3302		3,69 %	38,07 %	49,33 %	49,34 %	52,53 %	8,56 %	47,57 %	56,96 %	45,88 %	44,20 %	47,53 %	40,33 %
Ballerup 8 E2-1162						15,63 %	3,80 %	48,81 %	58,66 %	45,31 %	46,38 %	25,00 %	34,80 %
Ballerup 9 Paviljong			3,98 %	40,60 %	49,01 %	58,33 %	17,12 %	56,85 %	61,08 %	43,75 %	48,51 %	47,38 %	42,66 %
Ballerup Lautruphøj Parterre										19,60 %	31,40 %	30,25 %	27,08 %
Ballerup 1-3A1 Oscar Wilde												3,86 %	3,86 %
Ballerup 5 A-2377 Marcus Aurelius						2,98 %	0,00 %			6,39 %	0,60 %	3,48 %	2,69 %
<b>BERGEN</b>	24,76 %	31,77 %	35,18 %	37,45 %	38,78 %	40,35 %	7,78 %	30,10 %	31,33 %	30,62 %	32,65 %	32,73 %	31,02 %
Bergen 103V	4,40 %	3,13 %	5,11 %	4,87 %	10,03 %	7,44 %	0,27 %	6,55 %	5,26 %	6,25 %	6,55 %	6,17 %	5,50 %
Bergen 106V	0,85 %	1,25 %	5,54 %	5,03 %	5,26 %	4,76 %	1,36 %	5,95 %	5,82 %	2,84 %	5,65 %	7,87 %	4,35 %
Bergen 2	14,49 %	15,31 %	17,90 %	18,29 %	20,72 %	15,23 %	3,53 %	10,71 %	11,02 %	14,77 %	6,40 %	13,58 %	13,50 %
Bergen 3	67,33 %	72,81 %	75,57 %	66,95 %	64,97 %	75,74 %	27,85 %	68,45 %	59,94 %	59,66 %	56,10 %	61,88 %	63,10 %
Bergen 4	59,80 %	64,84 %	70,60 %	71,31 %	69,90 %	76,93 %	11,69 %	67,36 %	59,14 %	49,53 %	51,93 %	50,77 %	58,65 %
Bergen 5	54,69 %	60,00 %	59,94 %	62,58 %	58,06 %	67,86 %	14,81 %	55,65 %	45,88 %	54,83 %	52,04 %	42,90 %	52,44 %
Bergen 6	23,61 %	38,59 %	26,28 %	32,72 %	38,16 %	29,61 %	3,26 %	28,72 %	19,60 %	14,49 %	28,87 %	29,32 %	26,05 %
Bergen 7													
Bergen 8 MDB	12,36 %	25,63 %	26,99 %	19,13 %	25,16 %	12,80 %	3,53 %	21,13 %	9,52 %	21,16 %	22,47 %	25,00 %	18,74 %
Bergen 9 FotoKnudsen	9,80 %	24,22 %	25,28 %	13,76 %	19,90 %	15,33 %	0,68 %	7,74 %	19,32 %	6,39 %	7,06 %	12,65 %	13,51 %
Bergen Temp 1	0,85 %	11,88 %	59,96 %	61,07 %	57,07 %	72,62 %	10,87 %	54,91 %	49,29 %	47,87 %	46,43 %	40,43 %	42,77 %
Bergen Temp 2			13,78 %	56,21 %	57,40 %	65,48 %	7,74 %	58,18 %	49,12 %	43,65 %	42,71 %	46,91 %	44,12 %
Bergen 3H3 - Silje Nergaard								2,98 %	37,64 %	32,53 %	48,36 %	42,28 %	32,76 %
Bergen 4R2 - Mauritius													
Bergen 5G3 - Rødstrupe								2,98 %	35,80 %	44,03 %	49,85 %	45,68 %	35,67 %

# Rapportering....



19 2010-05-19

TrygVesta IT Operations - Telephony // VideoService

- Danmark
  - Odense
- Sverige
  - Stockholm, Luleå
- Opplæring over video (Content Server)
  - Samarbeid med TrygVesta Akademiet om kurs over video
  - Smartboard + Video = Samhandling
- Notes-integrasjon (sametime)
- Tandberg MOVI

# Questions

21 2010-05-19

TrygVesta IT Operations - Telephony // VideoService

