

Styring og koordinering av universitetets administrative datasystemer

Ass. Universitetsdirektør
Sverre Spildo



UNIVERSITETET I BERGEN

Noen utviklingstrekk

- Koordinering og styring av universitetets IT-ressurser har gått gjennom flere faser
 - Fra stormaskinenes tid, via avdelingsmaskiner (Nord, Vax osv), PC-alderen til nettverksalderen.
- Nettverksalderen setter nye krav til samspill og samvirke mellom IT-ressursene
- IT-anvendelsen ved universitetene kan deles i tre blokker med hver sine styringsutfordringer
 - IT rettet mot forskning
 - IT rettet mot undervisning
 - IT rettet mot administrative informasjonssystemer

Noen utviklingstrekk

- Jeg vil konsentrere meg om styring av IT rettet mot administrative systemer
- Har merket meg at det er kommet forslag til Utdanningsavdelingen og styringsgruppen for Mi side om et eget utvalg for IT-baserte læringsprogrammer. Tror at dette er et felt som bør vurderes nærmere. En problemstilling er om et slikt eventuelt utvalg skal være knyttet til Utdanningsutvalget eller IT-avdelingen.

Noen utviklingstrekk

- Spesialsystemer utviklet og tilpasset universitetets virksomhet
- Til en periode der det ble lagt stor vekt på å tilpasse de standardssystemer som ble anskaffet til den arbeidsflyt universitetet hadde etablert
 - Mye tilpassinger, kostnader knyttet til bespøke vedlikehold og til større oppgraderinger
- Til en fase der et hvert nytt IT-prosjekt får et betydelig innslag av organisasjonsutvikling
 - Vi må vurdere i hvilken utstrekning våre arbeidsrutiner bør tilpasses systemenes arbeidsflyt

Noen utviklingstrekk

- Administrative IT-systemer har endret karakter
 - Fra å være produksjonssystemer for administrative tjenester (effektivisering av administrative prosesser)
 - Til å være leverandører av helt sentral styringsinformasjon
- Denne utviklingen stiller nye krav til systemene og ikke minst til samhandlingen mellom dem.

Noen utviklingstrekk

- Styring av universitetets informasjonssystemer krever kompetanse på flere felt
 - IT-kompetanse. Må kunne vurdere hvilke krav de enkelte systemer stiller til IT-infrastruktur og ikke minst – til drift og vedlikehold
 - Forståelse av universitetets styringssystemer og sammenhengen mellom resultatindikatorer og budsjett.
 - Bestillerkompetanse

Utfordringer for styring

- Hvordan håndteres ansvaret for samhandling mellom systemene
 - Er det tilstrekkelig at systemeierne samarbeider om dette?
 - Hvem har ansvaret for de elementer som knytter systemene sammen?
 - Har systemvalg konsekvenser ut over ”systemeierens ansvarsområde”?

Utfordring for styring

- Organisatoriske konsekvenser av ny teknologi
- Støttetjenester og kompetanseutvikling
 - Vil her særlig peke på det gode samarbeidet på økonomiområdet mellom de tre største universitetene
 - Samarbeidet om bruk av felles programvare har her stimulert til en betydelig utvidelse av samarbeid mellom saksbehandlere.
 - Kompetanseheving og "best practise"

Utfordring for styring

- Hvordan sikrer vi at prosessene henger sammen
 - Prosessene knyttet til levering av data til DBH og Kunnskapsdepartementet
 - Rasjonell drift av arbeidsprosesser på institutt og fakultetsnivå
 - Analyse av data til universitetsstyret og andre styringsorganer

Noen eksempler

- Studieprogram/emner i DBH
 - HF ca. 180
 - MN ca. 250
 - Styringsdata?
 - Produksjonsprosesser?
 - Utdanningsprogram?

Noen eksempler

- Avdelingsbetegnelser
- Hva er Bjerknes senteret
 - Organisatorisk enhet ?
 - Faglig enhet ?
 - Geografisk sted ?