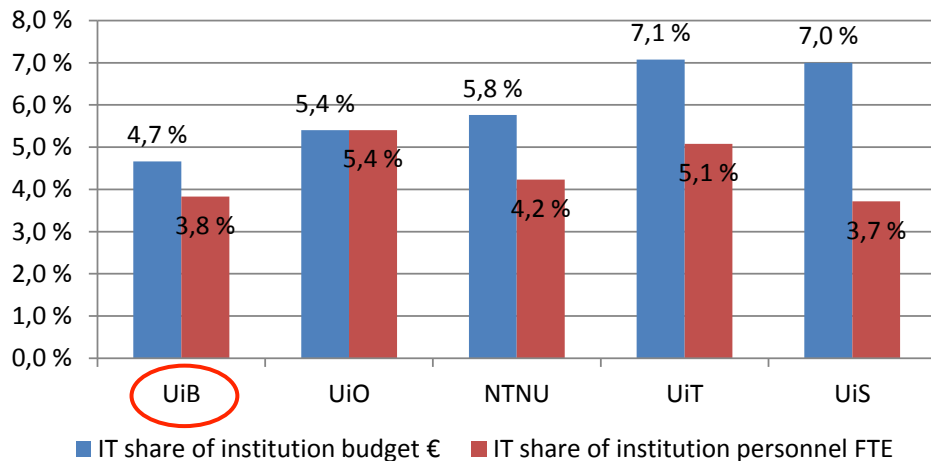




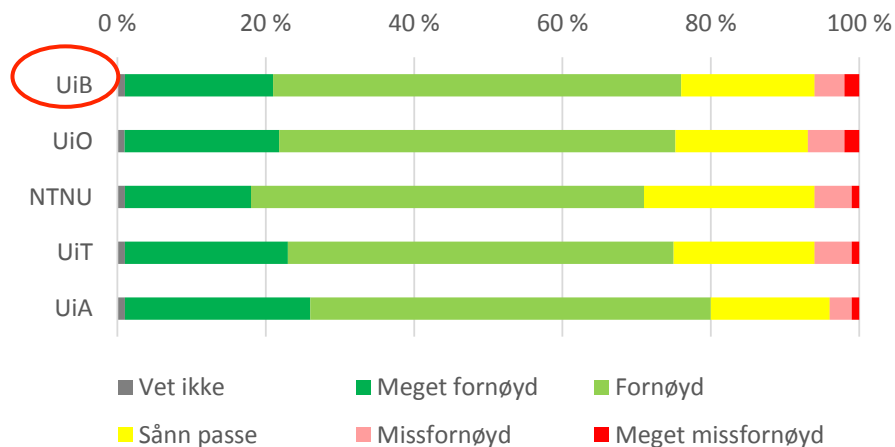
# IT-organisasjon for de neste 10 år

# En rimelig vellykket sentralisering, men...

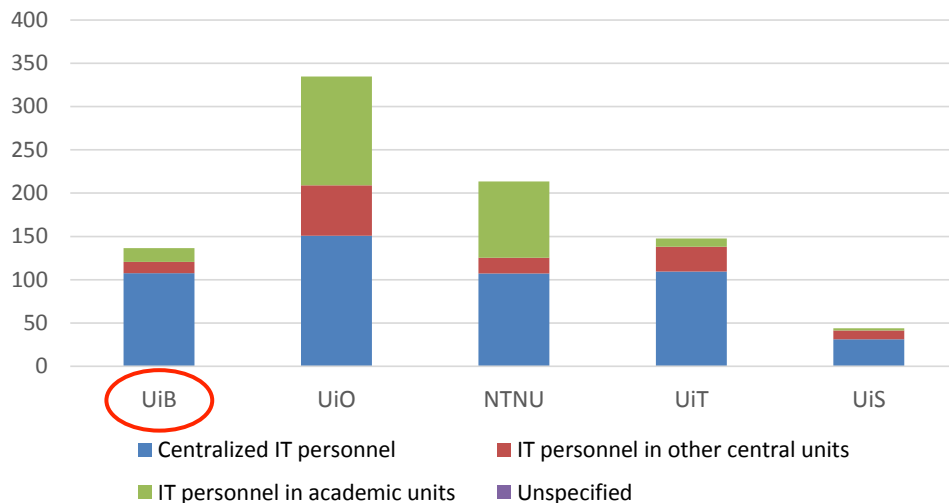
Ratio: IT / Institution (%)



Hvor fornøyd er du med IT-Tjenestene (%)



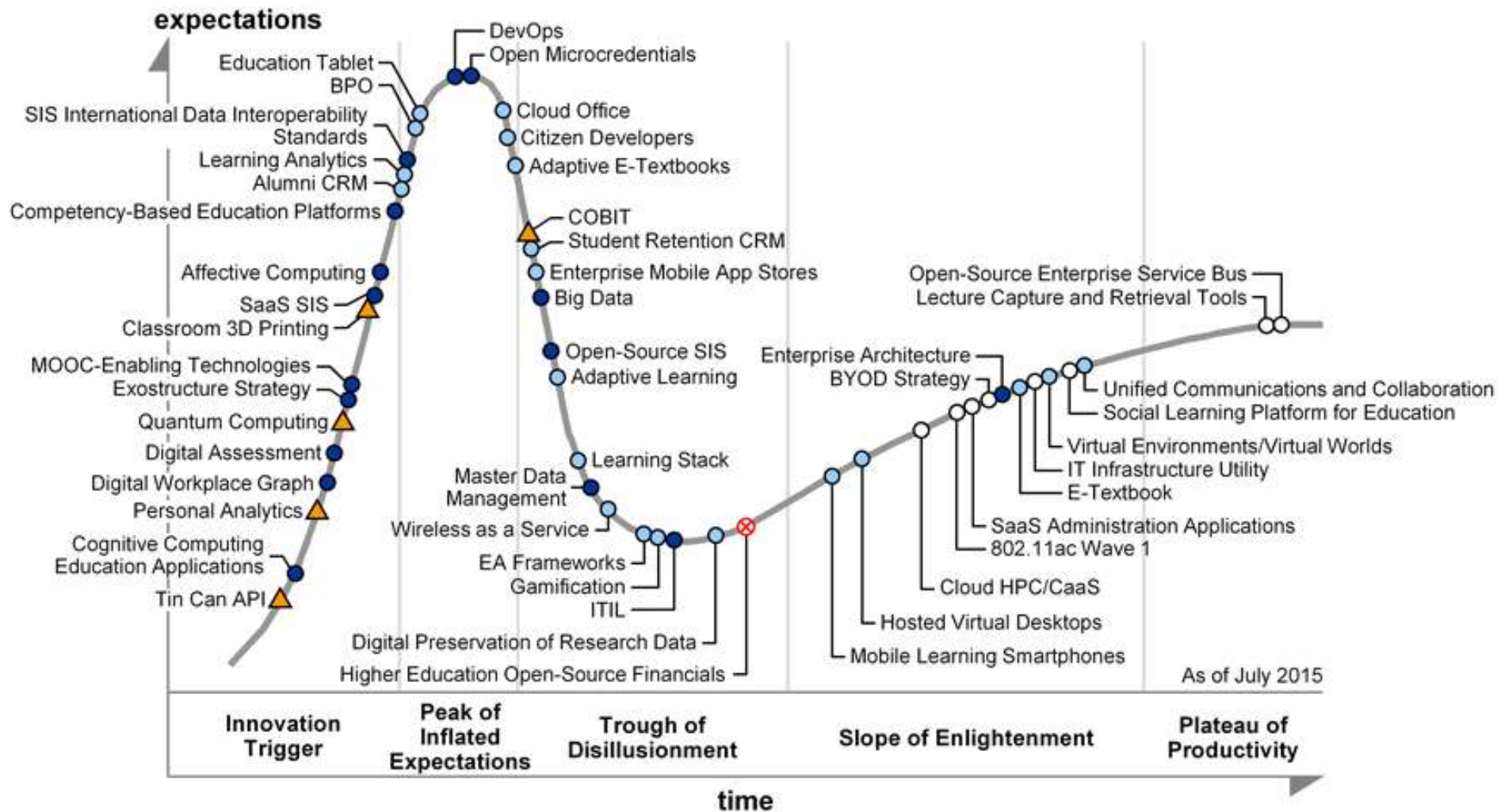
Antall årsverk (FTE) fordelt på nivå



## Bakgrunn

- **BenchIT**: Europeisk benchmarking av IT-kostnader i høyere utdanning
- 49 institusjoner med 104 000 ansatte og 630 000 studenter
- UiB med siden 2013
- **IT-BOTT**: Felles brukerundersøkelse 2015

# Trendenes tyranni



# Organisatoriske og teknologiske endringer

## Teknologiske endringer

Skytjenester



Mobile enheter

Brukerorientering



Sosiale medier

Tingenes internett



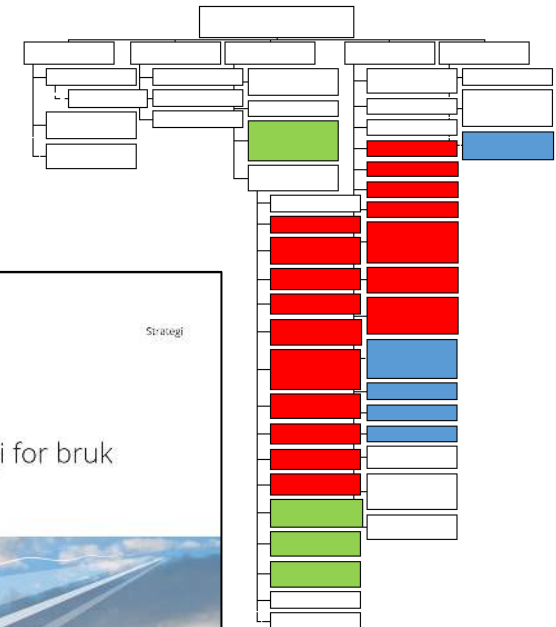
Big Data

## Organisatoriske endringer

- Strukturendringer
- Gjødrem-Fagernæs: Direktorat for alt og alle?
- Felles IKT-strategi for UH-sektoren?
- IT-BOTT
- Regjeringens skystrategi
- Strammere budsjetter i sektoren
- Hastighet og endringstakt

## Kunnskapssektoren sett utenfra

Gjennomgang av organiseringen av de sentraladministrative oppgavene i kunnskapssektoren



# KUNNSKAP SOM FORMER SAMFUNNET

Universitetet i Bergens strategi 2016 – 2022 "Hav, liv, samfunn" viser vårt verdigrunnlag, vår posisjon og vår rolle, og hvordan våre prioriteringer settes for å videreutvikle Universitetet i Bergen i tråd med dette.

Universitetet i Bergen har vært, er og skal være et internasjonalt forskningsuniversitet hvor all aktivitet er basert på akademisk frihet og nysgjerrighetsdrevet forskning.

Våre oppdrag er å bidra med kompetanse til samfunnet gjennom fremragende forskning, utdanning, formidling og innovasjon.

Fakultetene og Universitetsmuseet representerer våre viktigste kunnskapsarenaer.

Vi skal vise frem relevansen av forskning og utdanning. Meningsbryting og kunnskapsformidling er en forutsetning for å utvikle akademien og et demokratisk samfunn.



HAV  
LIV  
SAMFUNN



STRATEGI 2016-2022 / UNIVERSITETET I BERGEN

# Men hva så, hva betyr dette for ITA de neste 10 år?



En retning for IT-tjenester

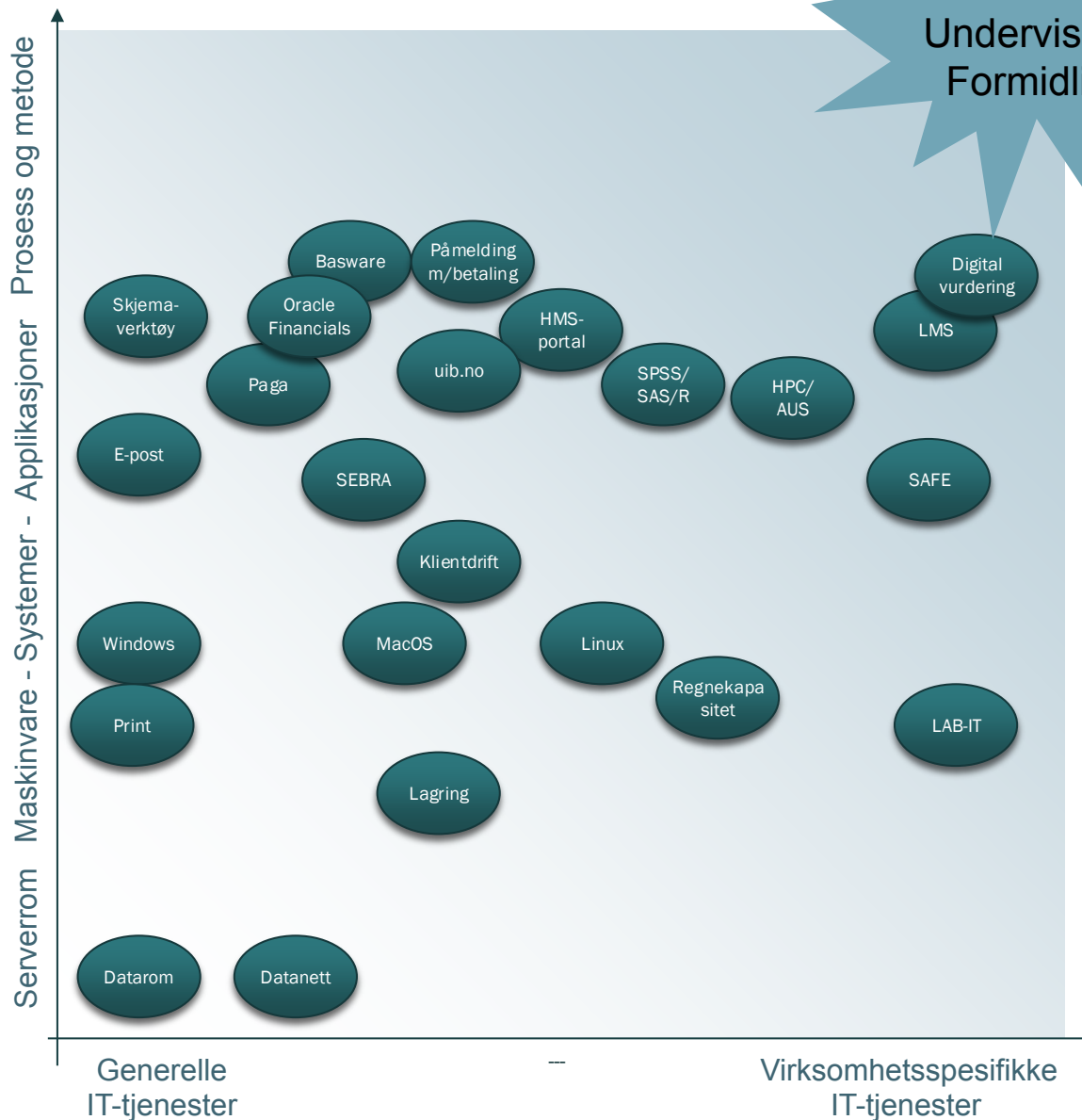


En retning for teknologi



Og noe som spriker i to  
totalt ulike retninger

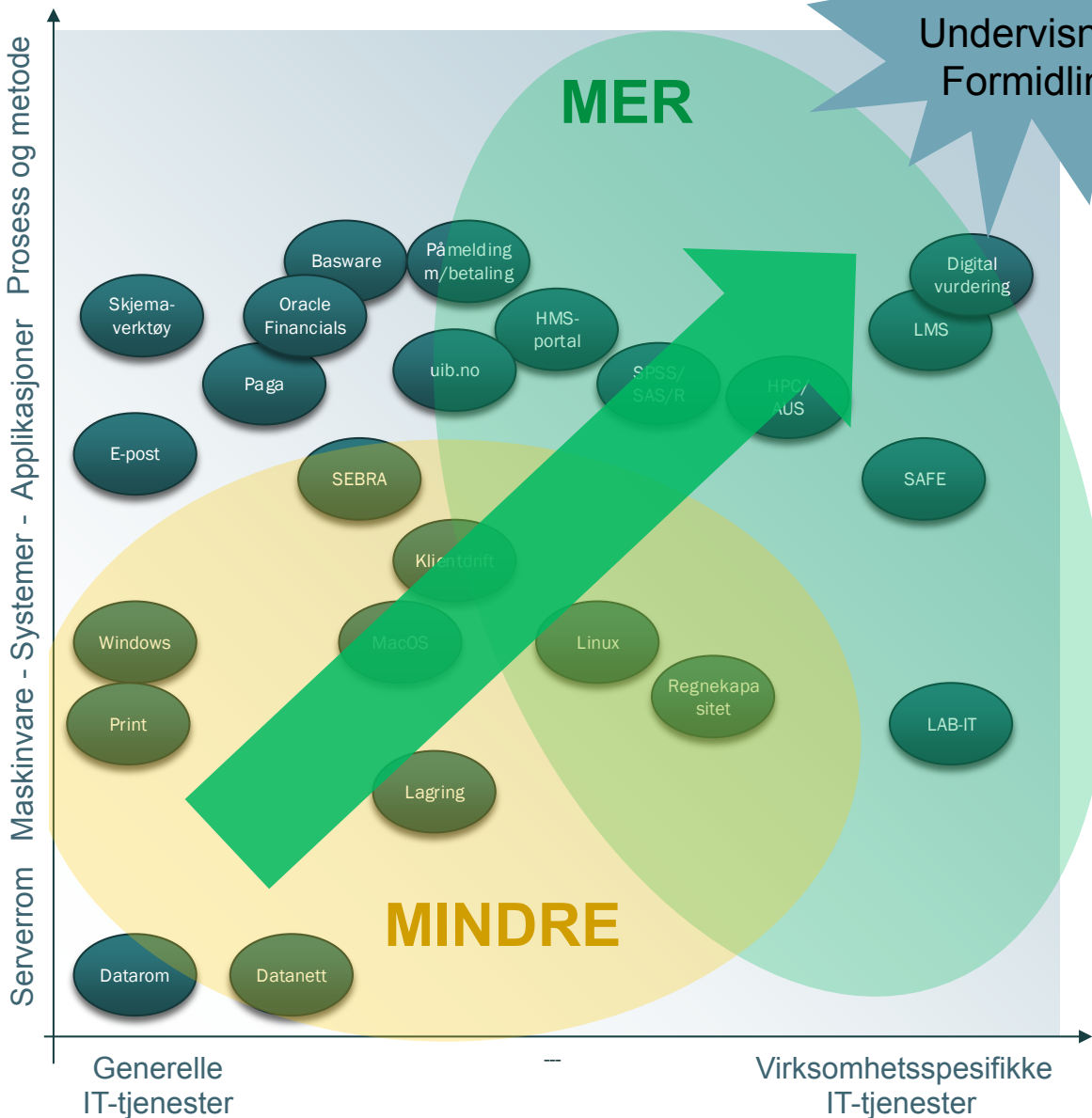
# Prioritering av IT-tjenester



Hvordan prioritere?

Hvordan skape verdi for UiB?

# En retning, om ikke dogmatisk



Forskning  
Undervisning  
Formidling

Effektive versus effektfulle tjenester?





## UiB: På vei mot en hybrid sky

- Office365 studenter (2015) og ansatte (2016)
- E-post til studenter i skyen (2016)
- Kryptert fillagring i skyen (utprøving i 2016)
- Infrastrukturer as a Service – IaaS (2015/16)
- UH-Sky, Europeiske skytjenester(2017)



# Sprikende forventinger – alle IT-avdelingers mare

## Forutsigbarhet



*Leverer stabile tjenester på en trygg og forutsigbar måte*

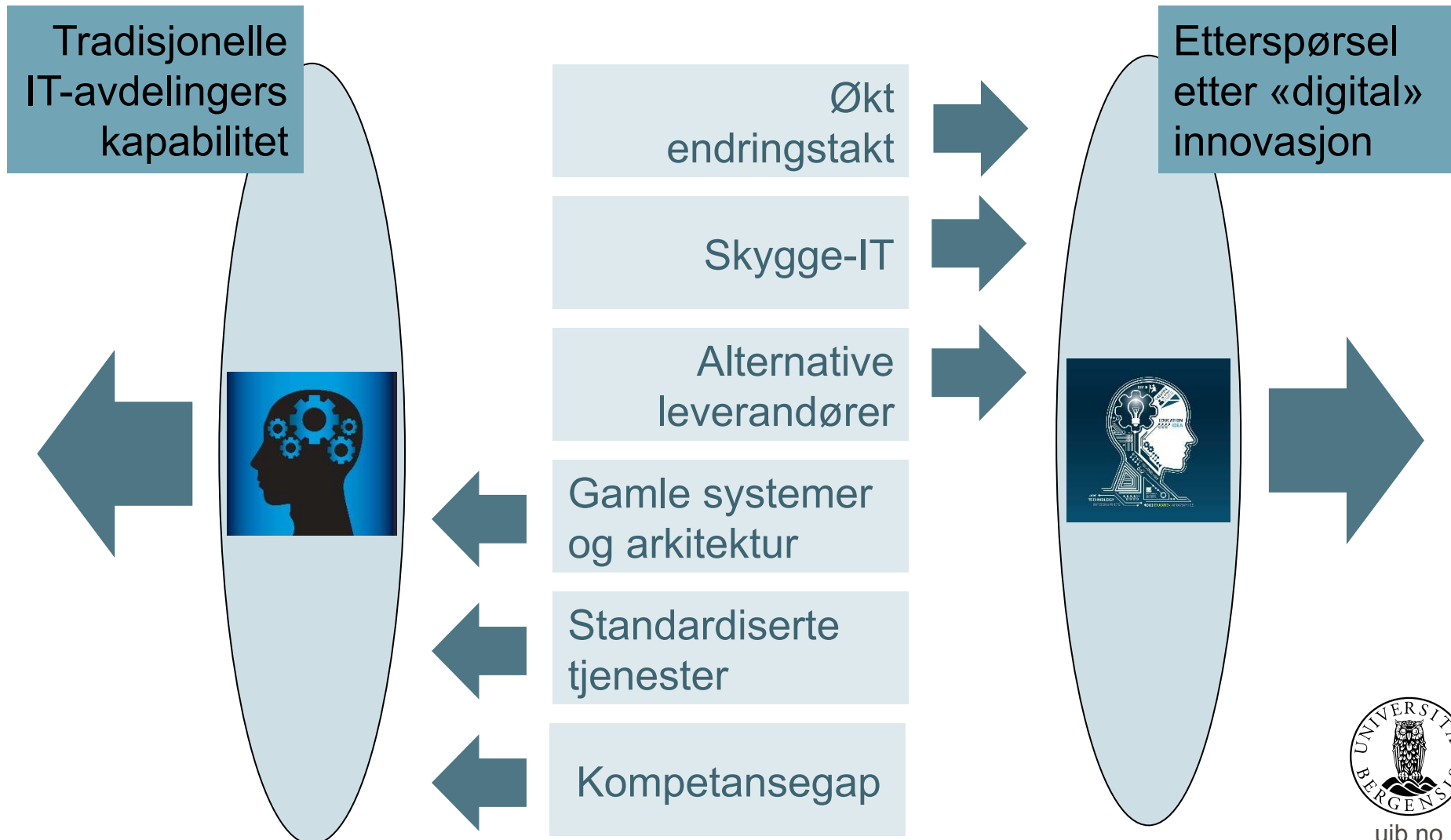
## Digital innovasjon



*Utnytte teknologiens muligheter i nært samarbeid med andre*



# Forventningsgapet i praksis



# Bimodal IT



	Mode 1	Mode 2
<b>Mål</b>	Forutsigbarhet	Smidig
<b>Verdi</b>	Kost-nytte, effektivitet	Attraktivitet, synlighet, innovasjon,
<b>Tilnærming</b>	Overordnet fossefall, kravspesifikasjon, «seremoniell» iterativ	Smidig, Kanban, sprinter, Endringer er en mulighet for å øke verdien
<b>Styring</b>	Plan og godkjenning	Behovsdrevet, utforskende, prosessorientert
<b>Leverandører</b>	Langsiktige konsernavtaler	Nye små leverandører, kortere avtaler, FoU avtaler
<b>Personale</b>	Prosjektplanlegging, styring og ledelse,	Håndtere usikkerhet og endring, samhandling
<b>Kultur</b>	Teknologifokusert og robust	Fokus på brukere, studentene vitenskapelig ansatte, samhandling
<b>Sykler</b>	Lange (måneder)	Kort (dager/uker)
<b>UiB eksempler</b>	<i>Oracle, FS, Print, e-post, fil</i>	<i>Mitt.uib.no, skoleeksamen,</i>



«"If you can't ride two horses at once, you should get out of the bloody circus"»



UNIVERSITETET I BERGEN

*IT-avdelingen*

