

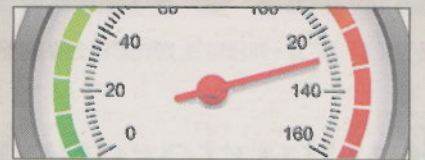
Norgesmester i BI

Dnb Nor er kåret til Norges beste på BI, men har ikke redusert ambisjonene av den grunn. – Konsernledelsen forstår viktigheten av BI, sier Jonas Slørdahl Skjærpe. SIDE 19



Se under panseret

Det er lett å la seg lure av fancy grafikk og blinkende lys. BI er mer enn presentasjon, slår analyseselskapet Gartner fast. MIDTEN



It med helse

Over 300 besøkende var innom Healthworld for å bli oppdatert på fagkombinasjonen helse og it. Se bildene.

SIDE 28 OG 29

«I slutten av måneden reiser jeg til Geneve for å presentere våre fortrinn som mulig vertsnasjon for et slikt datasenter.»

RIGMOR AASRUD, SIDE 4

Piratjakt

Advokat Rune Ljostad har konsesjon for å jakte på pirater. – Vi må ta et valg om hvorvidt nettet skal være en forlengelse av den verden vi kjenner, eller om vi ønsker at alt skal være lov, sier han.

INTERVJUET, SIDE 8

UTGITT AV IDG
MAGAZINES NORGE AS
ET SELSKAP I IDG-GRUPPEN

37
770800 596010

Løssalg kr. 50

COMPUTERWORLD

Nr. 37 • Uke 46

Fredag 19. november 2010

28. årgang

PURITY

EXAGRID SYSTEMS 3PAR
Grønn IT - Datalagring og Backup



FOTO: FRODE LILLESTØL/UIB

Har mistet troen på ORACLE

Oracle klarer ikke å finne ut hvorfor Suns operativ- og filsystem henger seg opp på Universitetet i Bergen. Nå er it-sjef Thomas Evensen lei og kaster Sun ut.

SIDE 6 og 7

NYHETSAVIS OM DATA- OG INFORMASJONSTEKNOLOGI

EPOST: REDAKSJONEN@COMPUTERWORLD.NO

STILLING LEDIG • SIDE 33-36

DATAFORENINGEN INFORMERER • SIDE 37

DAGLIGE NYHETER: **cw.no**



3 av 4 Datamatrix-ansatte kan ikke filetere en makrell. *Det gjør ingenting.*

Vi har ingen utmerkelser innen makrellfiletering. Men vi er Gullpartner på Cisco og Microsoft og har vunnet en høyhengende pris innen service. Vi har spisskompetanse på systemintegrasjon av IP løsninger innen sikkerhet, datasenter, nettverk og samhandling. Mange vil si at vi er «Gullpartner på kompetanse». Se mer info på datamatrix.no.

DATAMATRIX
Empowering Communication

Debatt på cw.no

hitthebutton

Det hadde vært svært interessant å sett det totale regnestykket for lisenser i norsk skolesektor. Det må være snakk om enorme summer i året, samtidig som mange skoler ikke har råd til de blyantene og bøkene de helst skulle hatt.

Skolelinux eller Edubuntu er fine totalpakker for skoler (jeg foretrekker det siste), og det er ingen grunn til at dette ikke erstatter Windows og Microsoft Office i dag. Foreldre og lærere kan jo prøve å laste ned selv og se på disse alternativene, selv om det neppe kommer til å skje store endringer før politikere oppdager hvor mye dagens ordning faktisk koster. Tar Computerworld utfordringen om å forsøke å regne seg fram til bunnlinjen?

Storm

Som forelder til tre barn i skolen må jeg si meg enig i mye av det hitthebutton her påpeker. Vi har valgt andre, og etter mitt syn, bedre løsninger enn Windows/Office for hjemmet vårt. Det merkelige er at vi slettes ikke henger etter «de andre» både i produktivitet, presentasjon eller oppfinnsomhet.

Det som er det store problemet er faktisk lærerne på skolen, som sitter der med en elendig og kortsynt oppfatning om at «alt» som finnes der ute er Office/Windows. Så feil kan en altså ta, selv den som har ansvaret for undervisningen av våre barn. Utrolig kjipt at barna får tilsendt dokumenter



i XLSX og DOCX på sine e-post-adresser og blir sittende som den parten som skal løse dette i praksis. Og utrolig nok oppfordrer elev-portalen «It's learning» til nettopp å bruke åpne formater! Fy!

Uansett er dette noe som er utpreget i skoleverket. Ved annen elektronisk korrespondanse er andre bedrifter, offentlige eller private, mye flinkere til å bruke mer tilgjengelige formater. Sjelden å se «rene» Office-dokumenter for tiden. Og det er bra!

Ole Dole

Da synes jeg at de som er ansvarlige for valget av Linux i skolen også skal være ansvarlig for å finne gode, norske programmer for lese- og skriveopplæring. Det er synd og skam at barna skal lide for at noen fantastiser skal prakke Linux på alle og enhver. Ta en titt på stavekontrollen i Openoffice. Den er en skam og skulle vært forbudt. Ubrukelig og direkte feil. Og istedenfor å bare si at det finnes slike programmer, så vil vi ha spesifikke eksempler på dette. Og norsk talesyntese på Linux...

Kaster ut Sun

Universitetet i Bergen gir opp. Programvaremiljøet for filhåndtering på Sun Solaris har hatt så store driftsproblemer at universitetet sanerer sin nye hjemmekatalogløsning.

AHLERT HYSING

Oracle har ikke maktet å løse flokene til Universitetet i Bergen. Driftsproblemer med hjemmekatalogløsningen har vedvart siden mai. På den tiden hadde riktignok ikke Oracle i Norge tatt over Suns ansvar, men det sterkt nedbemannede Sun klarte ikke å bidra. Atea, Suns salgspartner, har bidratt til å formidle utfordringene.

Siden har ikke Oracle maktet å finne ut av problemet. Det tar tydeligvis tid å få en organisasjon til å fungere med Suns maskin og programvare.

— Vi har dessverre erfart større driftsproblemer helt siden mai 2010, uten at Oracle har klart å løse problemene for oss, sier Thomas Evensen, it-direktør ved Universitetet i Bergen.

Problemene i Bergen retter seg mot Suns programvaremiljø, et område Oracle burde ha stor forståelse for som verdens største programvareleverandør for virksomhetenes fellesoppgaver.

TROR IKKE PÅ DET

— Det at Oracle ikke klarer å løse alvorlige driftsproblemer på Solaris har medført at vi ikke har troen på kombinasjonen Oracle og Solaris, sier Thomas Evensen.

Og det er nettopp fellesoppgaver det handler om. Problemene omhandler operativsystemet Solaris 10 i kombinasjon med filsystemet ZFS (Zettabyte File System) Suns filsystem NFS versjon 4 (Network File System) og Microsofts filsystem CIFS (Common Internet File System) tilpasset Solaris via Sam-ba.

Hjemmekatalogen gjelder først og fremst for ansatte og forskere, men også for mange studenter. De andre studentene jobber mot Universitetet i Bergen via VPN (Virtual Private Network). Katalogen legges på brukerens datamaskin slik at maskinen kan få tilgang til data, egne eller felles som er lagret sentralt. Av Universitetet i Bergens 500 TB med lagringskapasitet er 25 TB dedikert til brukerne med hjemmekatalog.

Også fellesmaskiner som skal bruke sentrale filer over nettet, opplever problemer tilsvarende pc-ene med hjemmekatalog.

VARIABEL PERIODE

I praksis virker bruk av hjemmekatalogen en variabel periode, før alt stopper opp, blir hengende som fagfolkene sier. Universitetet trodde at det stoppet opp på grunn av tung belastning, men så stoppet det opp også ved liten belastning.

For nettopp å sikre seg mot problemer har Universitetet i Bergen hatt en serviceavtale med Sun på høyeste nivå; Platina. Den forutsetter at leverandøren skal reagere innen to timer.

— Det er viktig å presisere at en supportavtale med en responstid på to timer bare gjelder hardware reservedeler, skriver Birger B. Røed, salgsdirektør for Oracles datamaskiner i en epost.

Men i bilag 1 om «Spectrum Platina Service» står det presisert at avtalen gir tilgang til service og supportressurser døgnet rundt, hele året.

Universitetet i Bergen har ikke betalt 200.000 kroner bare for at

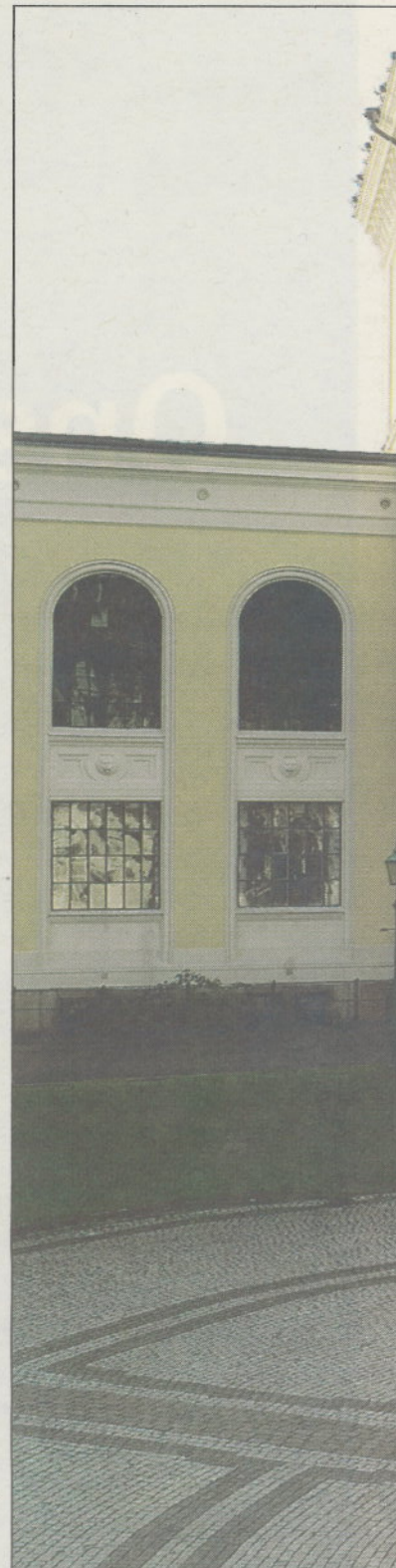
STRATEGI

PROGRAMVARE



FOTO: FRODE LILLESTØL UIB

SLIT: It-direktør Thomas Evensen ved siden av monteringskabinettet med datamaskiner fra Sun, som administrerer Universitetet i Bergens hjemmekatalog.



HISTORISK: Universitetet i Bergen er sp...

teknikere skal komme med reservedeler.

Inntil slutten av august var det dårlig med responsen. Først da begynte Oracle å reagere. I slike tilfelle er det et spørsmål om å få interesse for problemstillingen høyere og høyere opp i organisasjonen.

ORACLE PÅ BANEN

Etter kontakt med Einar Vaage, Ateas regiondirektør for Vestlandet, kom Birger B. Røed på besøk i begynnelsen av oktober hvor det ble diskutert om det var mulig å løse katalogproblemet eller om Solaris/ZFS skulle saneres.

Data har blitt sendt til spesialister i Sverige og Storbritannia. I perioden 6. — 27. oktober har

Avstemning på cw.no

Er du avhengig av Internet Explorer 6 på jobben?

ANTALL STEMME: 88

12% Ja

88% Nei

● Les mer om dette på side 12

Computerworld beklager!

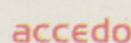
I forrige uke fikk Øyvind fra Ibas feil etternavn og tittel. Vi beklager denne inkurien til Øyvind Nyland, avdelingsleder for datarekonstruksjon i Ibas.

CIO Forum 2010
Møteplansen for it- og forretningsstrategier

Tar du riktige beslutninger?

Bli med på gratis seminar om Business Intelligence. Påmelding og agenda: www.idg.no/seminar

I samarbeid med:



Ved spørsmål, kontakt Cathrine Nyrud. cathrine.nyrud@idg.no



” Det at Oracle ikke klarer å løse alvorlige driftsproblemer på Solaris har medført at vi ikke har troen på kombinasjonen Oracle og Solaris.

Thomas Evensen, Universitetet i Bergen



FOTO: THOR BRØDRESKIFT/UIB

rundt om. På Nygaardshøyden ligger en rekke institutter, deriblant Bergen Museum med de vitenskapelige samlinger. I Realbygget står et skap med Sun-maskiner som stopper opp på grunn av katalogtjenesten.

universitetet mottatt daglige statusrapporter via Oracles support i Sverige. 14 arbeidsdagers kode-skriving (scripting) og logger av dataene førte ikke til noe endelig resultat.

— Vi har sendt over gigabyte med informasjon og logger for at Oracles fagfolk skal finne ut av problemene, sier Evensen.

Oracle har ønsket at Universitetet i Bergen skulle bidra til å fremprovosere et sammenbrudd, men i en driftssituasjon har ikke universitetet ønsket å gjøre det.

Oracle fremhever at Universitetet i Bergen har fått presentert en plan for løsning av deres problem, men det er it-direktør Thomas Evensen uenig i. Riktignok har spesialisten

Rory McBride skissert en tolvpunktts plan, men den er for fagfolkene.

VANSKELIG Å FINNE

Er kunden viktig blir det satt på ressurser, i andre tilfeller gjør man ikke mer enn man må og overlater til kunden å gjøre sine valg.

På det nåværende tidspunkt synes ikke Oracle i Nord-Europa å ha kompetanse for å grave seg dypt inn i operativsystemet Solaris, siden mange kompetente fagfolk i Sun har funnet seg nye jobber. Fagspesialister i Norge påpeker at det kan være vanskelig å finne ut hva som er galt når feilen oppstår sporadisk.

Universitetet i Bergen har følt

at Oracle har gjort sitt valg. De har ikke maktet å skissere en endelig løsning.

— Jeg beklager sterkt at Universitetet i Bergen har kommet i en situasjon hvor vi ikke lenger har nødvendig tillit til at Oracle er i stand til å løse vårt problem innenfor en akseptabel tidsramme, sier Evensen.

I en epost til Atea og Oracle understrekes det at Solaris er en sterk plattform i universitetets portefølje, men på grunn av problemene vil

man starte arbeidet med å fase ut Solaris til fordel for Linux.

Universitetet velger derfor å skifte ut Oracles programvare og maskiner på grunn av at servi-

ceavtalen gjelder hele monteringskabinettet (rack) med tilhørende maskiner. Skjebben

til de fire Sun tjenestemaskinene som administrerer katalogtjenesten er usikker. En halv million kroner har Sun brukt på maskinene.

— Oracle er selvfølgelig ikke tilfreds med at en kunde velger å

gå ut av sitt kundeforhold. Budskapet til våre Sun-kunder er at vi fortsetter å investere i Sparc og Solaris ved siden av Exadata og Exalagic, skriver Birger Røed.

I Bergen søker man å omgå problemene ved å omstarte Samba hvert døgn, og på NFS ved behov, mens det jobbes med alternativer.

En ny tilbudsrunde er på gang for å håndtere katalogtjenesten. Universitetet i Oslo bruker Netapps lagringssystemer for å håndtere oppgaven. Universitetet i Tromsø benytter Hewlett-Packards EVA lagringssystemer.

Om fremtidens løsning omfatter en kombinasjon av Linux og Netapp vil ikke forbause.

AHLERT.HYSING@COMPUTERWORLD.NO

” Vi har sendt over gigabyte med informasjon og logger for at Oracles fagfolk skal finne ut av problemene.

Thomas Evensen, Universitetet i Bergen

itera
CONSULTING
www.iteraconsulting.no

Plattformspesialister
med smarte løsninger
for selvbetjent innsikt

Microsoft
SQL Server 2008 R2



Microsoft Partner Network
Gold Certified Partner