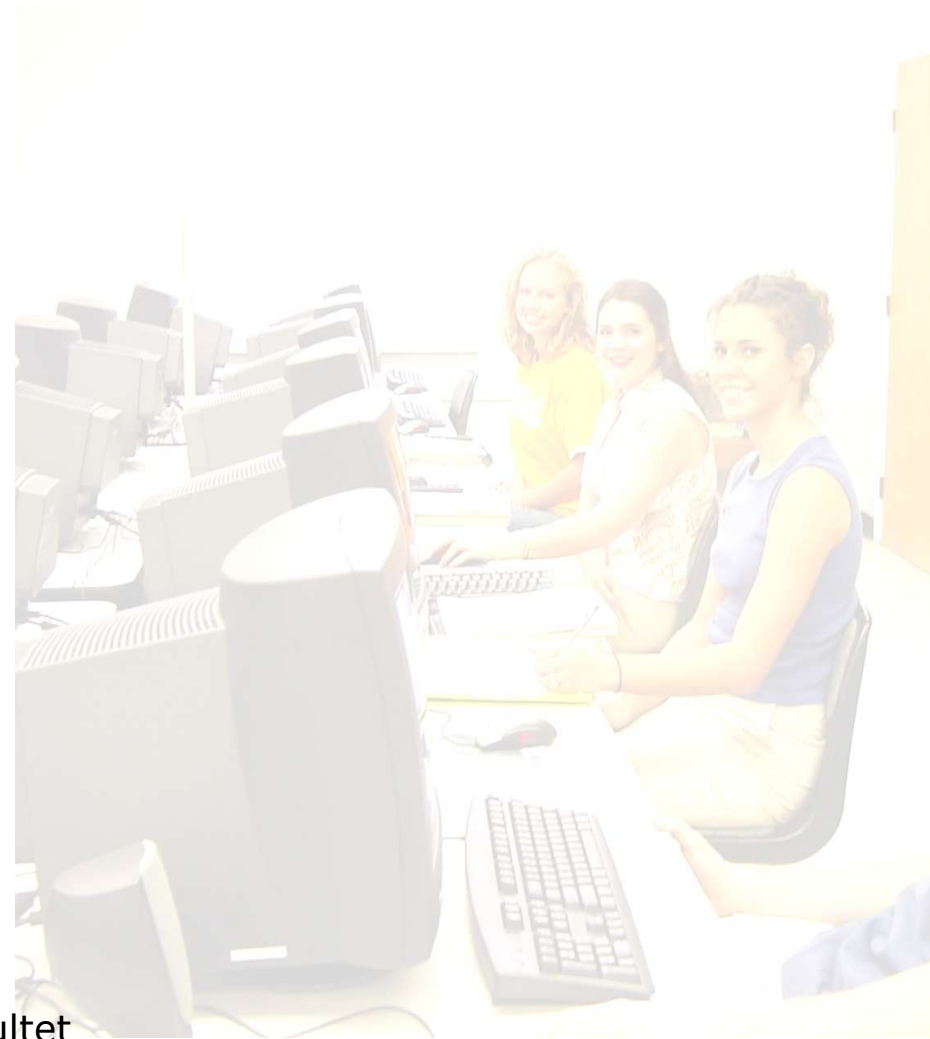


# MNFA IT-status

IT-Forum 28. okt 04

Jan Berger Henriksen  
Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet



# MNFA IT-oppgaver

## Fakultetets IT-ansvar

- Drift av laveregradsanlegg
  - brukerstøtte til studenter
- Infrastruktur til undervisning
  - Auditorier



# MNFA studentdrift

## Driftsgruppe

- Jan Berger Henriksen, ansvarlig
- Hallstein Lohne, driftsleder
  - Daglig drift
  - Terminalvakter
  - 1 lærling
- Informatikk ansvarlig for Linux-installasjon
  - flere ingeniører bistår, m.a. med serverdrift og kickstart
  - 1 lærling



# PC Saler

Status oktober 2004

## Konsekvenser av kvalitetsreformen

- Kører på fakultetlabbene
- Økt bruk av e-post og web
- Digitale innleveringer
- Behov for klasseværelser m/PC

## Det nye laveregradsanlegget

- Høgteknologisenteret: 4 nye datasaler
- Realfagbygget: 2 nye datasaler
- Nå totalt 273 studentmaskiner og 12 datasaler
  - 140 Linux-AD-klienter
  - 133 Windows klienter



# MNFA Auditoriedrift

## Oppgradering av auditorier

- Realfagbygget: 5 auditorier / 1 undervisningsrom
- Høyteknologisenteret: 3 auditorier / 3 undervisningsrom
- Auditoriefløyen: 2 auditorier
- Pluss rom på en del institutt
- Kombinere undervisningsbruk og PC-stuer

## Ny support-tjeneste

- Et sentralt telefonnummer for viderefordeling av prekære feilmeldinger
- Innmelding i Britas Issue Tracker



# MNFA Standardisering av auditorier

## Standardisering av auditorier

- Felles brukergrensesnitt
  - Touchpanel / knappepanel for brukere
  - Styringsystem for driftspersonell
- Nettverksovervåkning av alle rom
- Ensartet utstyr, færrest mulig modell-varianter
  - redusert antall utstyrskomponenter
- Minst 2 nettverks-oppkoblinger i alle rom

## Forenkling av drifts- og servicerutiner fra leverandør

- 3 års garanti inkludert faste serviceforpliktelser
- MNFA vil vurdere utvidet service-avtale

# Eksterne faktorer

## Sebra

- Ansvar å automatisere alle instillinger slik at studenter kan bruke Linux
  - Uid/Gid/hjemmekatalog/loginshell
- Kontoer for eksterne kursdeltakere, og eksterne trådløsbbrukere i forbindelse med arrangement o.l.

## Annet

- DHCP endringer burde forbedres. Man er «fortapt» om man skal gjøre endringer etter IT-avdelinga utenom normal arbeidstid.
- Kommunikasjonslinjene inn mot bs.uib.no sørger for at vi ikke får se saker vedrørende våre studenter. Informasjon vedrørende vår drift kan gå tapt