

IT-Forum

Ulvik 30. – 31. mars 2006

**Visjon og utfordringer for
Den nye IT-avdelinga**

v/Tor Bu



UNIVERSITETET I BERGEN



OPNINGSONG

**Til lags aat alle kann ingen gjera;
det er no gamalt og vil so vera.
Eg tykkjer stødt, at det høver best
aa hjelpa den, som det trenger mest.**

**Og kor du bryggjar og kor du bakar,
d'er alltid ein, som det ikkje smakar;
og naar den eine daa gjerer Rop,
so ropar sidan den heile Hop.**

**D'er mange nog, som vil Domar vera
og læ aat alt, som dei andre gjera.
Og Lyte finna dei rundt i Kring,
og sjølve gjera dei ingen Ting.**



VISJON FOR DEN NYE IT-AVDELINGA

(Visjon = Ideell målsetting)

IKT–tenestetilbodet skal vera orientert mot kostnadseffektive, brukarvenlege og driftssikre fellesfunksjonar som skal ha som formål å gi tilgang til dei arbeidsreiskapane og formidla den informasjonen som dei tilsette og studentane treng i arbeidet sitt for å følgje opp UiB sin overordna strategi.



DEI TRE SEKSJONANE

Brukarstøtte: Seksjonen står i fremste rekke med å hjelpa brukarane til å gjera seg full nytte av IT-avdelinga sitt tenestetilbod. Studentar og tilsette ved UiB skal alltid bli møtt på ein venleg og høfleg måte når dei vender seg til IT-avdelinga.

Infrastruktur: Alt utstyr og alle tenester som er IT-avdelinga sitt ansvar skal fungera feilfritt og med kortast mogeleg responstid.

Applikasjonar: Utvikling og implementering av nye IT-tenester skal føregå på brukarane sine premisser og under streng kvalitetskontroll.



UTFORDRINGAR FOR DEN NYE IT-AVDELINGA

- **Eit stimulerande arbeidsfellesskap**
- **Flat organisering må ikkje medføra pulverisering av ansvar**
- **Det skal ikkje vera skilnad på "gamle" og "nye" medarbeidarar**
- **Respekt for ulik kompetanse og ulikt fokus**
- **Unngå at det dannar seg subkulturar**
- **Mange oppgåver må løysast i fellesskap på tvers av seksjonsgrensene**

KOMMENTARAR

- **Funksjons- og bemanningsplanar kan justerast etter behov når omstillinga er avslutta**
- **På sikt skal IT-avdelinga dimensjonerast med 77 årsverk ut frå dagens oppgåver**
- **Rutineoppgåver må løysast så effektivt at ein frigjer ressursar for nyutvikling**
- **IT-området kjem til å vera i kontinuerleg endring**



INNPLASSERING (sannsynleg resultat)

24 medarbeidarar får oppfylt sin fyrste val

14 medarbeidarar får oppfylt sitt andre val

5 medarbeidarar får oppfylt sitt tredje val

12 medarbeidarar må innplasserast i stillingar dei ikkje har prioritert. Desse vil få tilbod om samtale med Odd og Tor for å få ei forklaring på innstillinga. Dei som ikkje aksepterer forklaringa kan senda skriftlege kommentar til Omstillingsutvalet.



INNPLASSERING (2)

Nokon overingeniører/fyrstekonsulentar vil bli innplassert i avdelingsingeniørstillingar i bemanningsplanen.

Desse medarbeidarane vil fungera som overingeniører og vil ha karrieremuligheiter som overingeniører.

Stillingsplasseringa i bemanningsplanen vil berre ha relevans i samband med nytilsetting.

Allegt. 36

I dette nyss opp-pussa bygget blir plassert

- **Integrasjon og applikasjonsutvikling (6)**
- **SID (4)**
- **Brukarstøtte for studentar (12)**
- **Anna brukarstøttepersonell (5)**

- **Kontor i 3 etasjar**
- **Servarrom i kjellar**
- **9 enkeltkontor**
- **9 tomannskontor**