



Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL

ITEA's Ambisjon

- ITEAs rolle ved NTNU skal være å bidra til å
 - bedre kvaliteten i Forskning, Undervisning og Formidling
 - styrke rekruttering av studenter og forskere
 - effektivisere administrasjonen av NTNU

gjennom

- målrettet virksomhetsorientering
- målrettet kundefokus
- målrettet tjenesteutvikling
- målrettet kompetanseutvikling

Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL

Målsetting

Føringer for riktig prioritering innen IKT for å bidra til bedre undervisning og læring

1. Definere ambisjonsnivået for bruk av IKT og læring
2. Integrering av IKT i NTNUs strategi og handlingsplan, sentralt og ved fakultetene
3. Prosesser for å ivareta koordinering og endringer innen IKT og læring

Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL

Forvaltning av IT 1

Sentraladministrasjonen

	Økonomi	Info	Studie	Teknisk	Arkivet	Biblioteket	Organisasj
Stabsdirektør- møte			Stabsdirektører				
Systemeier- forum		"Systemkoordinatorer"					
IT- arkitektur	Arbeidsprosesser, grensesnitt, nivådeling						
Operasjonelt	All henvendelse ett sted: Orakel						
Kunde- oppfølging	SLA-avtaler og oppfølging						

Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

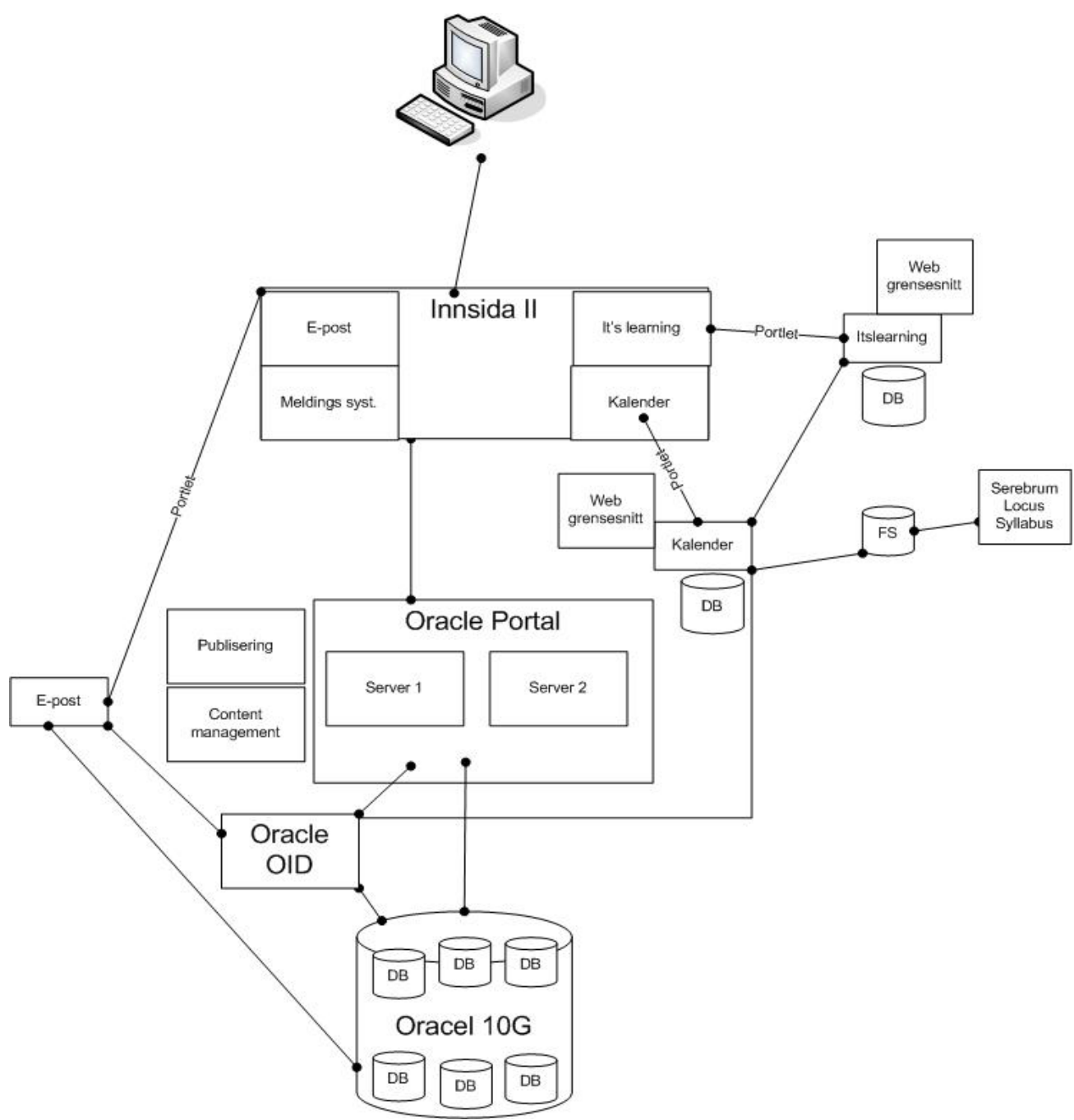
- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL



Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

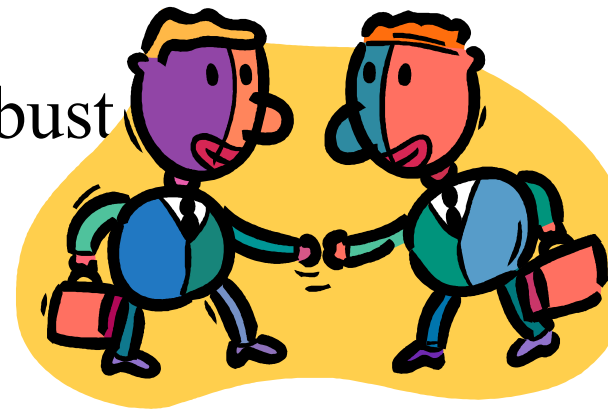
- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

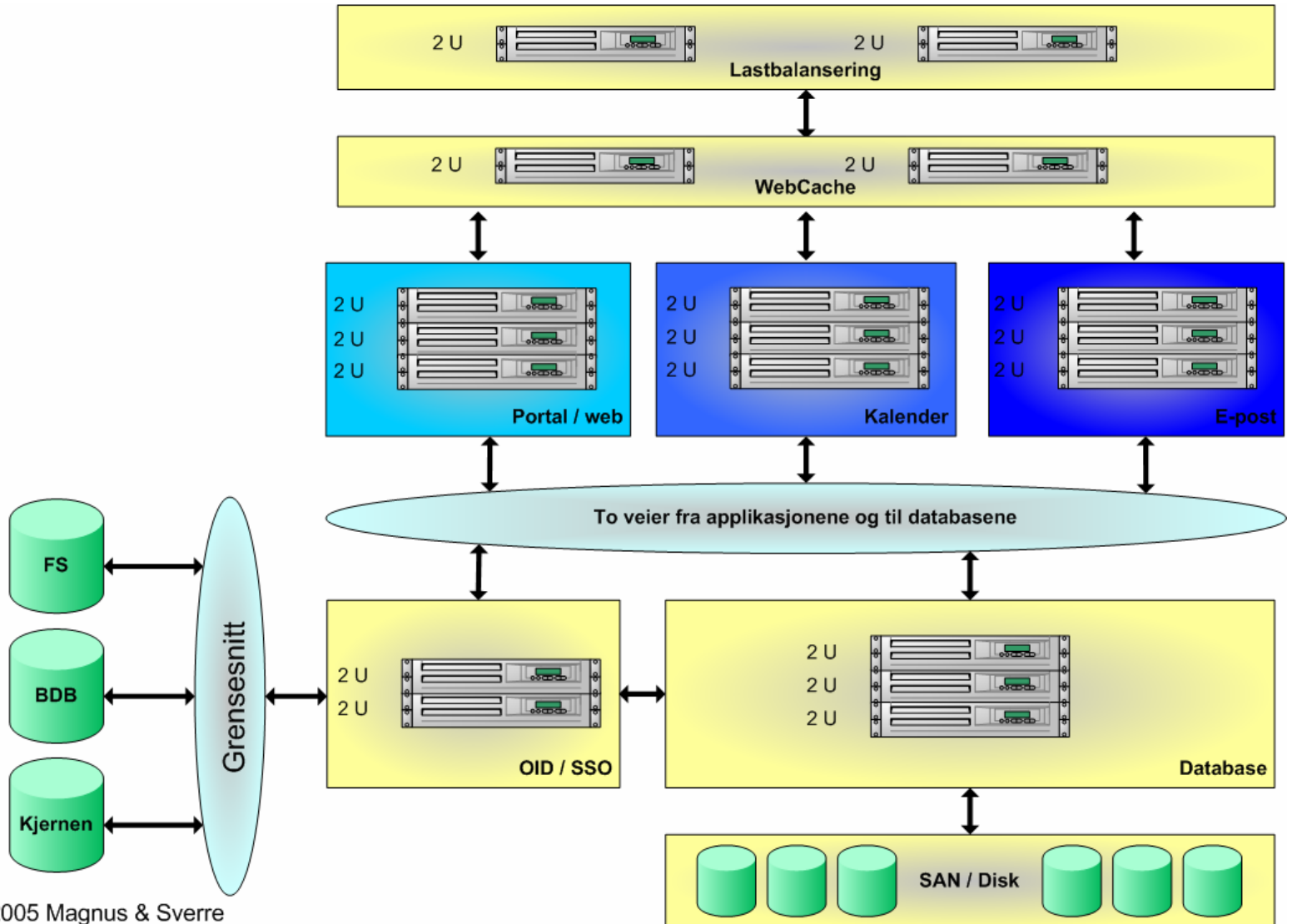
- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL

Innføring av løsninger basert på Oracle

- Oracle Collaboration Suite
 - Kalender
 - E-post: blir ikke 9i, - muligens 10g om 1-2 år
- Applikasjonsserver
 - Oracle Application Server
 - Oracle Portal Server
- Installasjon av redundant og robust database-cluster
 - Real Application Cluster (RAC)
- Installasjon av redundant og robust katalogtjeneste
 - Oracle Internet Directory



Prinsippskisse av arkitekturen



Tallenes tale og fremdrift

- 6 400 000 NOK.
 - Felles 550 000
 - Infrastruktur 1 220 000
 - Kalender 908 000
 - Portal 1 600 000
 - E-post 2 120 000
- 8700 timer
- Infrastruktur planlagt ferdig 01.03.2005
- Kalender og portal produksjonsklar 01.08.2005
- Epost innføres høsten 2005

Tema fra NTNU:

Strategiarbeid

- ITEA-strategi i stedet for IT-strategi
- Utdanningsstrategi med IKT og læring som ett av 6 hovedområder

Organiseringsarbeid

- Sentraladministrasjonen: ITEA har ansvar for IT-arkitektur og drift
Koordinering gjennom Systemeierforum (en fra hver stabsavd)
- Utvalg for å legge fram forslag til organiseringen av IT ved NTNU
- IKT og Læring: Operasjonalisere og koordinere Utdanningsstrategien

Prosjekt

- Portalarkitektur => Studentportal + Eksternweb
- Oracle
- Administrert klient
- ITIL: HPOV som verktøy

Incident-statistikk for ITEA

*Denne rapporten viser månendsvis utvikling i svar- og lukketid for de ulike avdelingene ved ITEA.
Statistikken gjelder saker postet f.o.m 01.01.2004 t.o.m. 30.11.2004.*

Lukketid for hver linje

Lukketid

