

PERSONVERN



Datatilsynet

Atle Årnes, senioringeniør
6. april 2011

Personopplysninger er verdifulle

Mange er ute etter dem.

Behandling av personopplysninger er regulert i Personopplysningsloven.



Datalagringsdirektivet

Datalagringsdirektivet krever at det lagres følgende trafikkopplysninger:

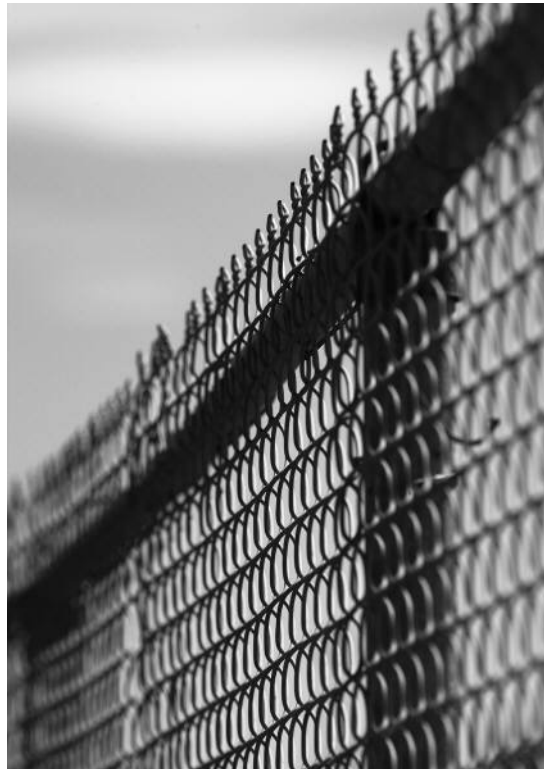
- Fasttelefoni
- Mobiltelefoni
- Internet aksess
- Internet e-post
- Internet telefoni



Krysser en barriere

Uten
Datalagringsdirektivet

Egne formål



Med
Datatagringsdirektivet

Andres formål
(politiets)

Regulering i lov og europeisk direktiv

Ekomloven § 2-7 om kommunikasjonsvern mv.

Trafikkdata skal slettes eller anonymiseres så snart de ikke lenger er nødvendig for kommunikasjons- eller faktureringsformål, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Annen behandling av trafikkdata krever samtykke fra bruker.



Regulering i lov og europeisk direktiv 2

Personopplysningsloven

§ 28. Forbud mot å lagre unødvendige personopplysninger

Den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen. Hvis ikke personopplysningene deretter skal oppbevares i henhold til arkivloven eller annen lovgivning, skal de slettes.

Hva kan logges uten DLD

For å administrere og ivareta sikkerheten på systemet er det mulig å logge.

Må forsvare lagringstid. Hvorfor lagring lenger enn 1 eller 2 dager?



Om lagring allikevel har skjedd

Ikke forpliktet til å utlevere

Politiet må da pålegge utlevering (avgjøres av domstol)

Hva skal opplysningene brukes til, hvorfor?

Ikke håndter dette muntlig, ta det hele skriftlig.

Etabler rutiner/internkontroll og benytt disse

Ikke stress, frysing av data er mulig.

Innsyn i private områder

§9 i personopplysningsforskriften

Akkurat som for e-post.

Å sjekke private områder for ulovlig materiale ved begrunnet mistanke om at bruk medfører grovt brudd.



IT-ansvarliges tilgang

Personopplysningsforskriften

§ 9-3. Prosedyrer ved innsyn

Det er ikke adgang til å fastsette instruks eller inngå avtale om arbeidsgivers innsyn i arbeidstakers e-postkasse mv. som fraviker bestemmelsene i dette kapitlet til ugunst for arbeidstaker.

Avtale med arbeidsgiver om taushetsplikt (overfor arbeidsgiver)

Personopplysning

opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en
enkeltperson



Hva er sensitive personopplysninger

Personopplysningslovens § 2

8) sensitive personopplysninger: opplysninger om

- a) rasemessig eller etnisk bakgrunn, eller politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning,
- b) at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling,
- c) helseforhold,
- d) seksuelle forhold,
- e) medlemskap i fagforeninger.



Udtalelse nr. 1/2009 – Art29-gruppen

4. IP-ADRESSER

Parlamentet og Kommissionen foreslår at indføre en ny betragtning 27a om IP-adresser.

Gruppen udtrykker tilfredshed med den formulering, der er foreslået i Kommissionens bemærkninger, for så vidt angår den specifikke henvisning til Gruppens arbejde. Gruppen kan imidlertid ikke støtte forslaget om at indføre en udtrykkelig henvisning til dette spørgsmål i et direktiv.

Gruppen understreger igen sin tidligere udtalelse, om at medmindre internetudbyderen ”med 100 % sikkerhed kan fastslå, at oplysningerne svarer til brugere, der ikke kan identificeres, vil det være nødvendigt at behandle alle IP-oplysninger som personoplysninger for at være på den sikre side”.



IP-adresser vedrører i de fleste tilfælde personer

IP-adresser vedrører i de fleste tilfælde personer, der kan identificeres. Identificerbarhed betyder at kunne identificeres af adgangsudbyderen eller gennem andre midler ved hjælp af yderligere identifikationsmidler, så som cookies eller interaktioner med internettjenester, hos hvilke de registrerede er identificerede, udtrykkeligt eller ej.

Det bestemmes klart i betragtning 26 i databeskyttelsesdirektivet, at for at afgøre, om en person er identificerbar, *”tages alle de hjælpemidler i betragtning, der med rimelighed kan tænkes bragt i anvendelse for at identificere den pågældende enten af den registeransvarlige eller af enhver anden person”*.

Definitionen på personoplysninger i databeskyttelsesdirektivet henviser til oplysninger “om” en person, og IP-adresser anvendes sædvanligvis til at skelne mellem brugere, for hvem der anvendes en forskellig behandling, f.eks. i forbindelse med målrettet reklamebetjening eller oprettelse af profiler.

Google analytics

Google-analytics vil komme under kategorien lenket informasjon til 3.-part i utland som agerer under annet lovverk enn norsk/europeisk.

Vil Nettstedet som bruker verktøyet være kjent med hvordan Google analytics håndterer IP-adressene til besøkende på nettstedet, for eksempel hvor lenge IP-adressene lagres og til hvilke formål?



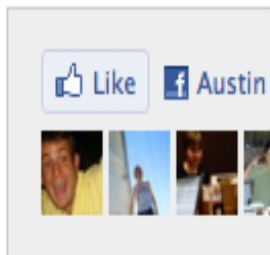
```
<!-- BEGIN Google Analytics Data collection -->
<script type="text/javascript"><!--
  var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl." : "http://www.");
  document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'
type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));
//--></script>
<script type="text/javascript"><!--
  try {
    var pageTracker = _gat._getTracker("UA-10674541-1");
    pageTracker._trackPageview();
  } catch (err) { }
//--></script>
<!-- End Google Analytics Data collection -->
```


Utlevering



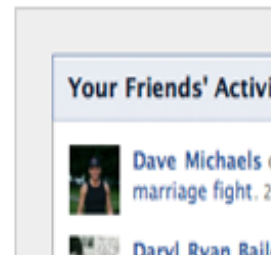
Facebook analytics

Liker



Like Button

The Like button lets users share pages from your site back to their Facebook profile with one click.



Activity Feed

The Activity Feed plugin shows users what their friends are doing on your site through likes and comments.



Kommunal- og regionaldepartementet

Departementets forside

Valg

Regjeringens arbeid

Sammenheng

Temer

Pressearbeid

Om departementet

Kontaktinformasjon

Månedens eksempel

Facebook

Kommunal- og regionaldepartementet på Facebook

171 personer liker Kommunal- og regionaldepartementet.

Gunnar Bjørn Hans Olav Kristina Kjell Ketil Christian Anna Stina Inger

Mai-Kirsti Ragnhild Sissel Linda Sjøsta Vidar Eirik Irene Arne Karoline

Sosial tilleggsfunksjon for Facebook

Facebook

Kommunal- og regionaldepartementet på Facebook

Liker

171 personer liker Kommunal- og regionaldepartementet.

Gunnar Bjørn Hans Olav Kristina Kjell Ketil Christian Anna Stina Inger

Mai-Kirsti Ragnhild Sissel Linda Sjøsta Vidar Eirik Irene Arne Karoline

Sosial tilleggsfunksjon for Facebook

Databehandleravtale

Databehandleravtale i henhold til personopplysningsloven § 15, er nødvendig når personopplysninger overlates til andre for lagring eller bearbeidelse.

Databehandleren plikter å gjennomføre sikkerhetstiltak i henhold til § 13.

Databehandleravtalen skal være skriftlig.

Informasjonsplikt

Informasjonsplikt i henhold til personopplysningsloven § 19

...som gjør den registrerte i stand til å bruke sine rettigheter etter loven, for eksempel retten til å kreve innsyn, jf. § 18.



Personverninformasjon



Forsiden - Datatilsynet - personvern og informasjonssik...

http://www.datatil... Bing

File Redigerer Vis Favoritter Verktøy Hjelp

Favoritter Electronic Payment Schemes CAFE Project

Forsiden - Datatilsynet - p...

Datatilsynet personvern - din rett til å velge

Om Datatilsynet Nyhetsbrev Presse Politikere Kontakt

Du er her: Forsiden

DINE RETTIGHETER	PLEKTER	INFORMASJONSSEKKERHET
<ul style="list-style-type: none"> Personvernklage Personnummer Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Klage på vedtak Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Personnummer Data erstatning
PERSONLIV	SPORING	PERSONLIV
<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Personnummer Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Kontaktsystemer Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Personnummer Data erstatning
SEKTORER OG TEKNOLOGIER	REGULERING	PERSONVERNOMBUDET
<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Personnummer Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Kontaktsystemer Data erstatning 	<ul style="list-style-type: none"> Identifisering Personnummer Data erstatning

AUKET TALLET PÅ VEDTAK I SAMBAND MED KONTROLLER
(15.02.2012) I løpet av 2009 kontrollerte Datatilsynet 102 virksomheter. Det var 1020 vedtak, der 117 av disse ble karakterisert som alvorlige. [Lær mer](#)

Redusert tilgjengelig tid på telefon
(16.02.2012) Datatilsynet har en begrenset åpningstid på telefon. Vi har derfor innført en ny åpningstid på telefon. Vi har derfor innført en ny åpningstid på telefon. [Lær mer](#)

Datatilsynet og nettselskaper
(06.02.2012) Datatilsynet skal ikke bli en samarbeidspartner for nettselskaper. [Lær mer](#)

Gratis seminar for kommuner i internkontroll og informasjonssikkerhet
(21.01.2012) Kommunene er ansvarlige for personvern og informasjonssikkerhet. Datatilsynet har derfor arrangert et gratis seminar for kommuner i internkontroll og informasjonssikkerhet. [Lær mer](#)

Personvern i andre medier
Google legger personvernlofter >> (Dato: 18.02.2012)
Lær hvordan du kan kontrollere dine personvernlofter >> (Dato: 18.02.2012)
Vil begrense inntrykk i statistikkene >> (Dato: 04.02.2012)
Sverige straffer for å se datalogging >> (Dato: 04.02.2012)
Roler og utvalg i TV-serie >> (Dato: 02.02.2012)
Alle postbrev skal på nett >> (Dato: 29.01.2012)
Neste stoff etter datalogging >> (Dato: 29.01.2012)
Vil avsløre hvordan du oppfører deg >> (Dato: 29.01.2012)
Google fnyr alle personvernlofter >> (Dato: 29.01.2012)
Rett til å vite >> (Dato: 29.01.2012)
Vil avsløre alle dine personvernlofter >> (Dato: 29.01.2012)
To av tre gir bort passordet ditt mot gjeld >> (Dato: 19.01.2012)

PERSONVERN I ANDRE MEDIER
Google legger personvernlofter >> (Dato: 18.02.2012)
Lær hvordan du kan kontrollere dine personvernlofter >> (Dato: 18.02.2012)
Vil begrense inntrykk i statistikkene >> (Dato: 04.02.2012)
Sverige straffer for å se datalogging >> (Dato: 04.02.2012)
Roler og utvalg i TV-serie >> (Dato: 02.02.2012)
Alle postbrev skal på nett >> (Dato: 29.01.2012)
Neste stoff etter datalogging >> (Dato: 29.01.2012)
Vil avsløre hvordan du oppfører deg >> (Dato: 29.01.2012)
Google fnyr alle personvernlofter >> (Dato: 29.01.2012)
Rett til å vite >> (Dato: 29.01.2012)
Vil avsløre alle dine personvernlofter >> (Dato: 29.01.2012)
To av tre gir bort passordet ditt mot gjeld >> (Dato: 19.01.2012)

PERSONVERNOMBUDET STATLIG SEKTOR KOMMUNAR
Kurs og seminar våren 2010 for
Kurs og seminar i regi av Datatilsynet
(27.01.2012) Datatilsynet arrangerer i løpet av våren 2012 et høyt kurs og seminar i regi av Datatilsynet om kurs for personvernombud, informasjonssikkerhet og kommuner og statlige sektorer. [Lær mer](#) med dag på...

Det er DU som bestemmer
Fakta og fakta om Internett og personvern for deg fra 9-12

Nytt "Du bestemmer"-hefte!
(17.04.2009) Du kan lære mer om Datatilsynet, personvern og informasjonssikkerhet gjennom vårt nye hefte "Du bestemmer". [Lær mer](#)

Datatilsynet © 2010. Postboks 8177, Dep 0204 Oslo. Telefon: 22 99 00. [Personvernpolicy](#)

50 %

Google analytics

Løsning 1. Installeres av bruker på egen nettleser.

Løsning 2. Installeres på nettsted og skal forhindre videre lagring av IP-adresser hos Google.

IP masking

IP masking is a customization to your tracking that you can set up to change how Google Analytics uses and stores the IP address of website visitors. By default, Google Analytics uses the entire IP address of website visitors to provide general geographic reporting. When IP masking is enabled, Google Analytics removes the last octet of the visitor's IP address prior to its use and storage. Note that this will slightly reduce the accuracy of geographic reporting.

To set up IP masking, use the `_gat._anonymizeIp()` method in your tracking code. For details on customizing your tracking, see the [Google Analytics Tracking API on Google Code](#).

Google Analytics Opt-out Browser Add-on

The Google Analytics Opt-out Browser Add-on lets website visitors choose not to send information about their website visit to Google Analytics from pages that use the Google Analytics Javascript (ga.js).

If you want to opt-out of Analytics, visit the Google Analytics Opt-out page and install the add-on for your browser. For more details on installing and uninstalling the add-on, please see the relevant help resources for your browser. We've provided links for a few popular browsers below:

- Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome

Google Website Optimizer uses the Google Analytics Javascript (ga.js) to collect visit and conversion data for experiments. Visitors with the opt-out installed will see experiment variations but those visits and conversions will not be shown in Website Optimizer reports.

”Enkle” kontrollelementer

Er navnet på behandlingsansvarlig oppgitt (på åpningssiden).

Foreligger det brukervilkår?

Foreligger det personvernpolicy?

Foreligger det sletteregler?



Litt tyngre kontrollelementer

Hva er en bruker?

Hvordan overvåkes brukerne?

Hvordan stenge ute en bruker?

Moderatorer?

Mandat

Språk

Bli innholdet liggende til evig tid, eller slettes det etter fastsatt tid?

Under hvilket lovverk?



Hvem forholder man seg til?

Gogle
USA

Facebook
USA

Uklare vilkår?

Enten ingen informasjon i det hele tatt.

I andre tilfeller gis det side opp og side ned med vilkår.

Kan de forstås?

Er de reelle, eller ligger det mer bak?





Cloud computing

- Risikovurdering
- Databehandleravtale
- Kontroll med hvor opplysningene fysisk befinner seg (EU-land, 3. land)
- Sletting av opplysninger og medier
- Spesiell håndtering av sensitive personopplysninger
- Kryptering av fortrolige personopplysninger
- Tilgangs og tilgangskontroll
- Tilgang via åpent internett



Cloud Computing

Sikkerhetskopiering/Speiling
Segmentering
Tilgangsstyring
Autorisert og uautorisert bruk
Dokumentasjon
Utlevering til tredjeland