

U N I V E R S I T E T E T I B E R G E N

IT-avdelingen

10 år med sentralisert IT på UiB

IT-forum 3.5.2016

Magne Bergland, IT-avdelingen (magne.bergland@uib.no)





E D B

er å løse oppgaver av teknisk og administrativ art i en bedrift ved hjelp av datamaskiner.



Hullkortmetoden "Emma" 1958
 — 20 linjer av administrativt oppsett

Denne metoden ble utviklet av IBM i 1958 og ble introdusert i Norge i 1960. Den er en av de mest populære hullkortmetodene i verden. Den består av 20 linjer av hullkort som er plassert i en spesiell ramme. Denne rammen er plassert i en spesiell maskin som leses av datamaskinen.

Denne metoden er spesielt egnet for administrativt oppsett og er derfor mye brukt i bedrifter og offentlige institusjoner.

Tekniske data for IBM 438
 IBM 438 "Emma" (Hullkortmetode)
 Magnetisk Maskin A/S

Produksjonsår: 1958
 Type: 438
 Høyde: 1,2 m
 Bredde: 0,8 m
 Vekt: 150 kg
 Effekt: 100 W
 Hastighet: 1000 tegn/min
 Kapasitet: 1000 tegn

MK-værker: Magnetisk trommelinnene

Denne metoden ble utviklet av IBM i 1958 og ble introdusert i Norge i 1960. Den er en av de mest populære MK-værkermetodene i verden. Den består av en magnetisk trommel som leses av datamaskinen.

Denne metoden er spesielt egnet for store mengder data og er derfor mye brukt i bedrifter og offentlige institusjoner.

IBM International Business Machines

IBM er et av de største selskaper i verden og har vært en viktig del av dataindustrien siden 1911. Selskapet har utviklet mange av de mest populære datamaskinene i verden og er fortsatt en av de største selskaper i verden.

IBM har også utviklet mange av de mest populære operativsystemene i verden og er fortsatt en av de største selskaper i verden.

Modell	Produksjonsår	Høyde	Bredde	Vekt	Effekt	Hastighet	Kapasitet
IBM 438	1958	1,2 m	0,8 m	150 kg	100 W	1000 tegn/min	1000 tegn
IBM 439	1958	1,2 m	0,8 m	150 kg	100 W	1000 tegn/min	1000 tegn
IBM 440	1958	1,2 m	0,8 m	150 kg	100 W	1000 tegn/min	1000 tegn





10.5.2004

Brita hjelper deg

- Dette er ein svært viktig dag. Viktigare enn mange er klar over, sa prorektor Rune Nilsen då han klypte snora til den nye servicedesken for IT-brukarstøtte mandag 10. mai.

Av Hilde K. Kvalvaag

Brita, som er namnet til den nye servicedesken på IT-avdelinga, har til saman fem tilsette pluss ein gullfisk – og skal bli ein mykje meir effektiv brukarstøtte enn det som har vore til no. Brita har fått sitt eige rom, i sentrum av IT-avdelinga og her vil ein no vere sikra hjelp om ein henvender seg via nettregistrering eller telefon.

På IT-avdelinga feira dei med kake, snorklypping og diktopplesing. Det einaste som mangla var hornorkesteret, ellers var arrangementet heilt på høgde med ei kva tunnelopning som helst. Og alle er samde om at brukarstøtten vil få eit kjempeløft med den nye satsinga.

Lovar god service

Rune Nilsen viste til bakgrunnen sin som patolog og samanlikna universitetet som organisasjon med ein kropp – og brukarstøtten med dei anonyme, men livsviktige T-hjelpecellene.

- Uten desse cellene til å slå tilbake når kroppen har ein sjukdom er vi hjelpelause. Dei er beskjedne og unnsælege små celler, men sentrale dirigentar for komplekse system, sa Nilsen som vona Brita vil bli ein velfungerande seksjon til glede for resten av "kroppen"



- Brukarstøtten er sentral for at organisasjonen skal fungere, sa prorektor Rune Nilsen då han opna Brita, BRukarstøtte ved IT-Avdelinga. (Foto: Hilde K. Kvalvaag)



Fredrik Eldøy er leiar for Brita. (Foto: Hilde K. Kvalvaag)



På HØYDEN

Arkivkode:

Sak nr.: 2004/8462

Arkivkode:

Sak nr.: 02/7739 A

Kort oppsummering av høyringsuttaler om framtidig organisering

NY IKT-STRATEGI: LØYPEP

Innleiing

Etter at n
endringsp
notatet g

Med unnt
IKT-hand
planane,
Heretter

Infrastru

Ein grunn
stabilitet,
behov ve
ryggrads
at utfall a

Ei spesie
eksistera
IT-avdeli

Trådlau
store dele
Sjølvs on
alle slike

Gjennom
IKT-ress

FREMTIDIG O IT-TJENESTE

I forbindelse med opp
funksjoner, styresak 2

I brev av 23.09.04 opp

Kontorsjef Ove Botne
Kontorsjef Magne Be
Direktør Tor Bu, IT-a
Seniorrådgiver Øyste
Overingenior Øystein

Rådgiver Kristin Bak
utvalget.

Utvalget ble gitt følge
"...skal vurdere den f
vurdere mulighetene f

Utvalget har avholdt o

Omorganisering av IT virksomheten

ved

Universitetet i Bergen

Navngitt bemanningsplan

Dato: 03.05.06

virksomheten

Bergen

plan

05

inner

en
Johnsen
ther

Omstilling

- Kompetanse: kartlegging og planlegging
- Kompetanseutvikling i forhold til endret ansvars- og oppgavefordeling
- Flytting av stillinger
- Flytting av budsjettmidler

Dette arbeidet må følge hovedavtalens regler om å involvere de ansatte og deres fagforeninger!



UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetsdirektøren



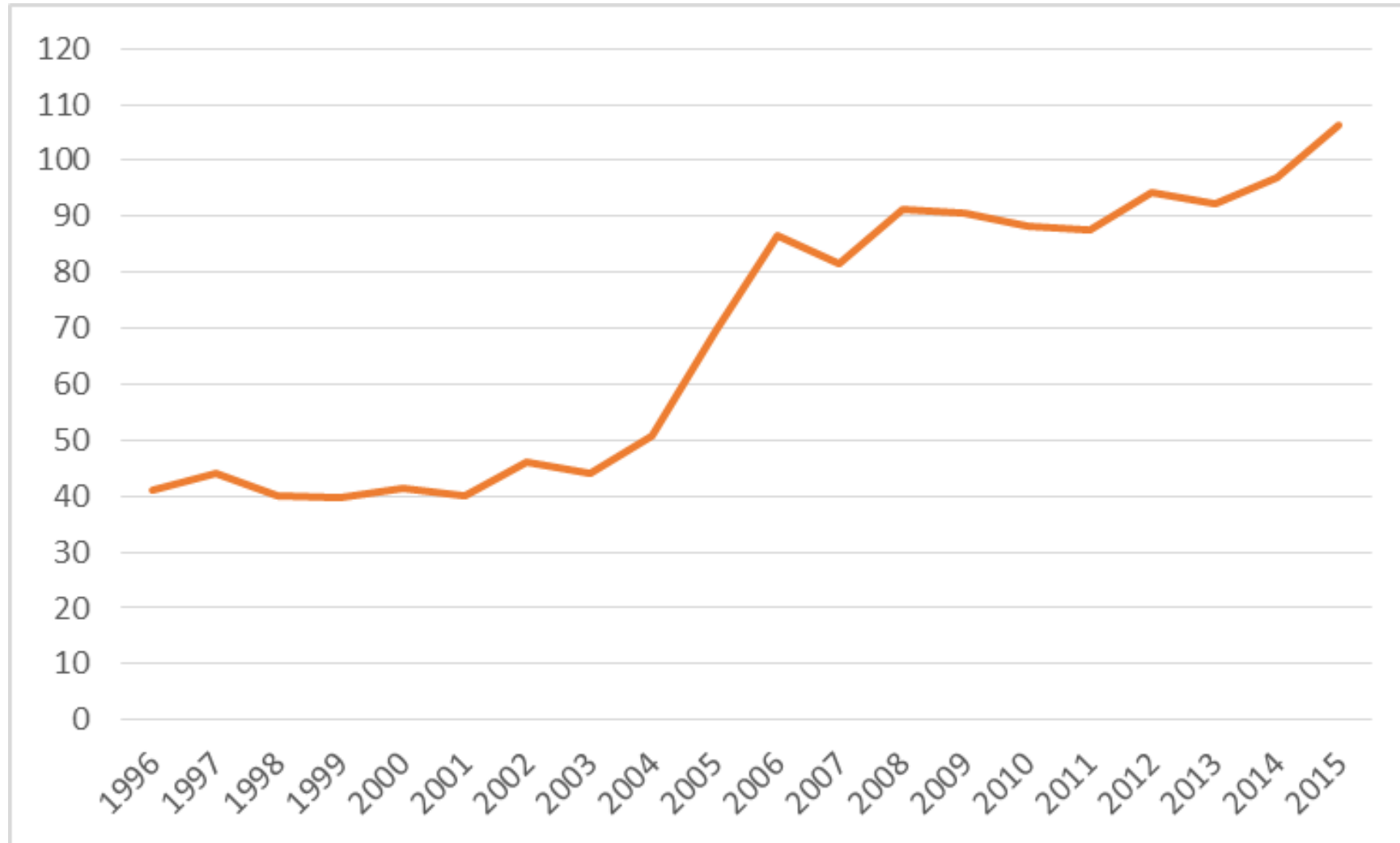
Premisser for omstilling

- IT-tjenester som er felles for hele eller store deler av UiB overføres IT-avdelingen
- IT-avdelingen skal levere standardtjenester i forhold til sitt utvidete rammebudsjett
- Det skal utarbeides service-erklæringer
- Fakulteter/institutter kan overføre IT-personell til IT-avdelingen uten lønnsmidler
- Fra 01.01.06 vil fakultetene bli utfakturert med ca. 12 mill. kr. pr. år for å dekke utvidelsen av IT-avdelingen sine tjenester

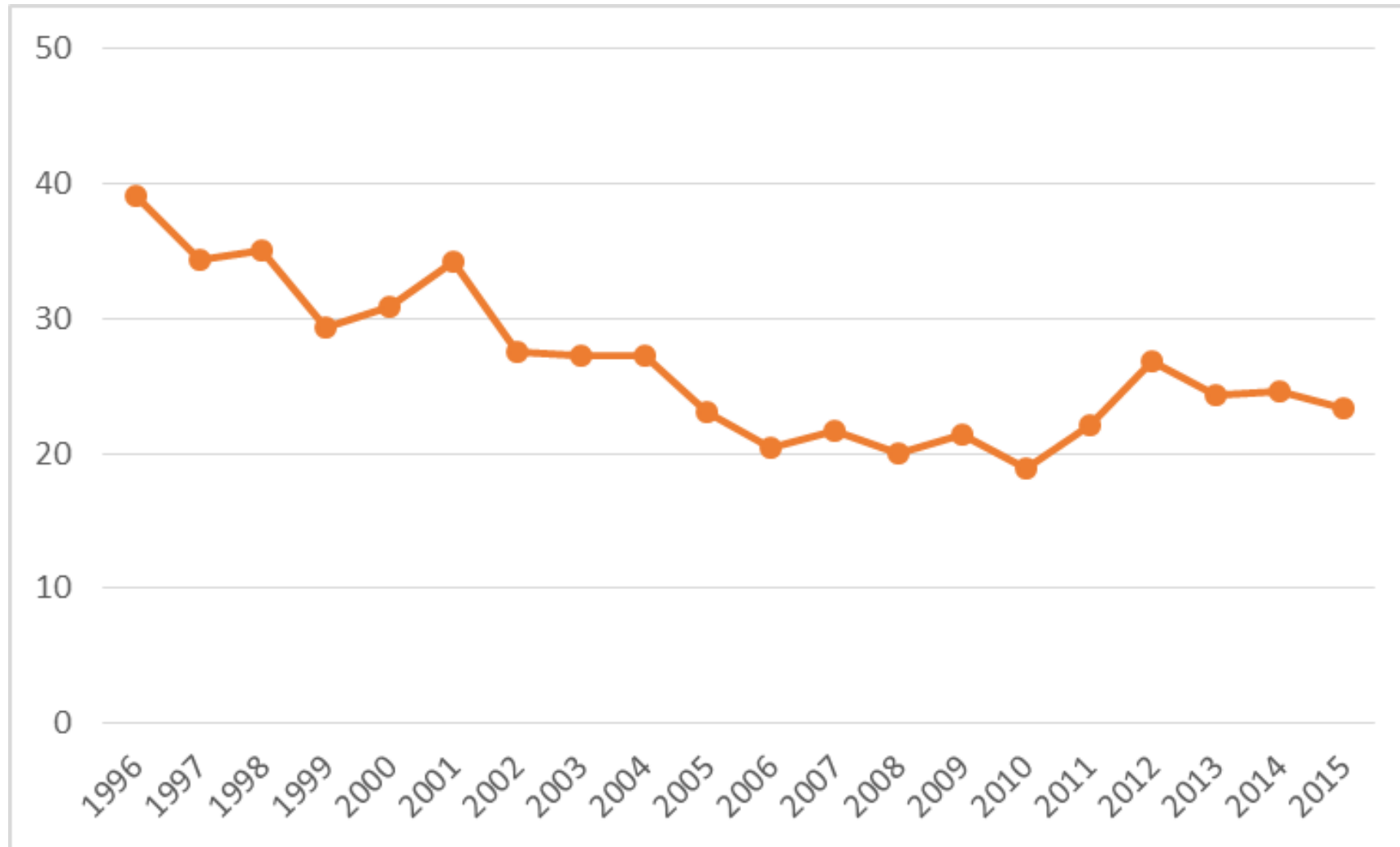
Omstillingsmål

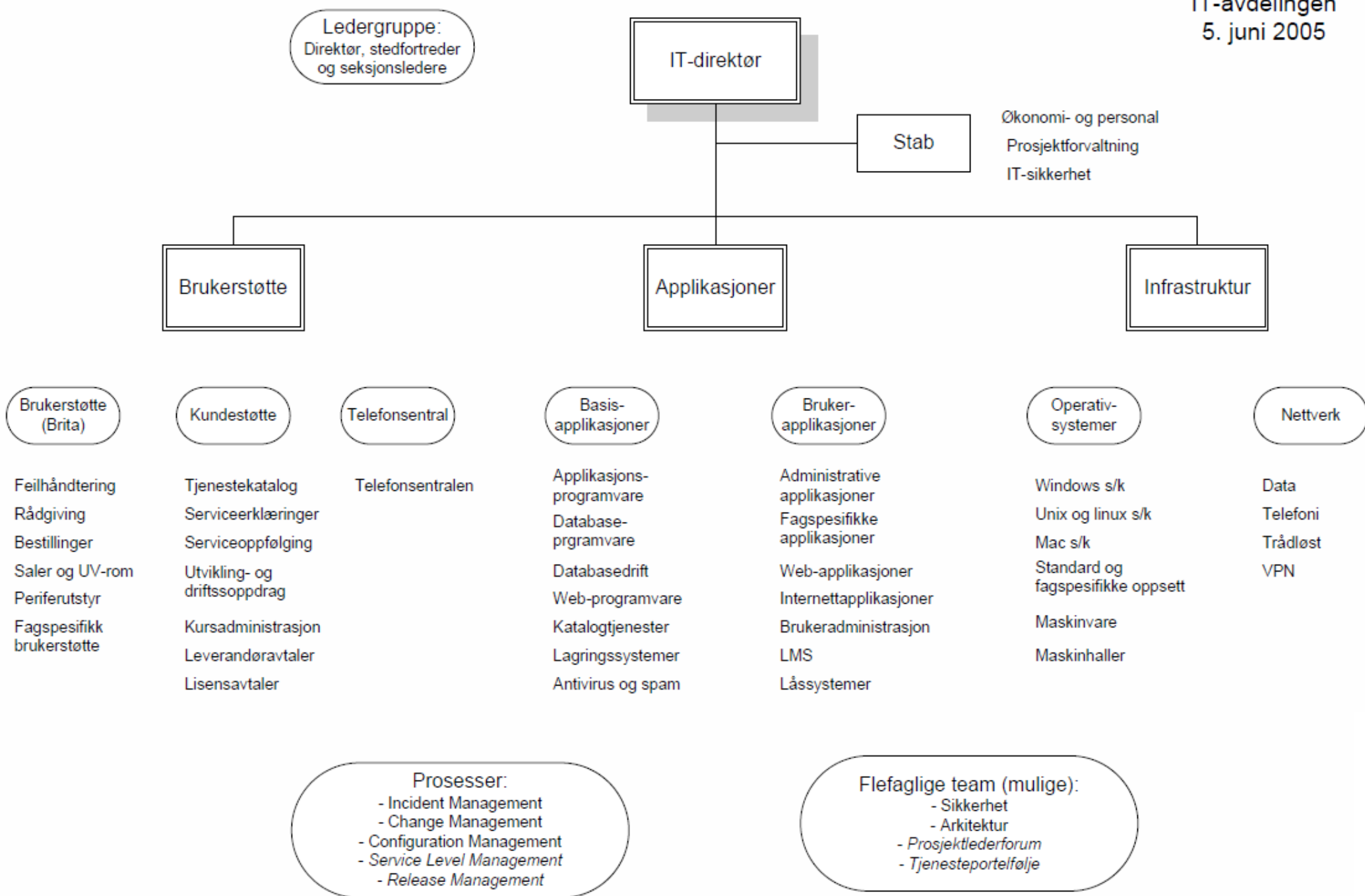
- Bedre kostnadseffektivitet
- Høyere sikkerhetsnivå
- Større likhet i tjenestetilbudet
- Økt kvalitet i tjenestene
- Innsparing på 10% av eksisterende IT-kostnader inkludert lønnsmidler

Årsverk ved IT-avdelingen 1996-2015



Kvinneandel ved IT-avdelingen 1996-2015







PÅ HØYDEN

4.5.2005

Brita for alle

IT-tenestene for heile UiB skal styrast sentralt etter 1.januar 2006. Først ut er SV-fakultetet og Hf-fakultetet som skal inn i det nye systemet frå 1.juni 2005.

Relevante lenker

[Styresak om IT-sentralisering](#)
[IT-avdelinga si heimeside](#)

Av Hilde K. Kvalvaag

Det er Universitetsstyret som har vedteke at brukarstøtte knytt til IT skal ivaretakast av IT-avdelinga sentralt. IT-direktør Tor Bu trur at det vil bli eit betre system for brukarane.

Problem med it-systemet skal heretter meldast til Brita, som er namnet på IT-avdelinga si brukarstøtte. Administrasjonen har nytta dette systemet i eitt år allereie. Systemet med personlege kontaktar blir dermed historie.

