



**Fusjonen mellom NTNU, HiG, HiÅ og HiST**  
**«Krav til IKT for suksess»**

UiB IT-forum « En verden i forandring »  
3.5.2015 Solstrand Hotel og Bad, Os

**Arne Fjerdrumsmoen**  
program- og prosjektleder NTNU IT



Kunnskap for en bedre verden

# Fusjonen mellom NTNU, HiG, HiÅ og HiST «Krav til IKT for suksess»

UiB IT-forum « En verden i forandring »  
3.5.2015 Solstrand Hotel og Bad, Os

**Arne Fjerdrumsmoen**  
program- og prosjektleder NTNU IT



AV: GUNNAR BOVIM, REKTOR NTNU, HELGE KLUNGLAND, REKTOR HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG, MARIANNE SYNNES, REKTOR HØGSKOLEN I ÅLESUND OG JØRN WROLDSEN, REKTOR HØGSKOLEN I GJØVIK



39



19



19



Sammenstilling: Høgskolen i Ålesund er en av høgskolene som skal fusjonere med NTNU. De andre er Høgskolen i Sør-Trøndelag og Høgskolen i Gjøvik.

FOTO: JENS PETER SØRAA

**Kronikk onsdag 4. mars 2015**

# Fusjonerer for å bli fremragende sammen

Fremragende forskning, et bedre og bredere utdanningstilbud og større slagkraft i en stadig sterkere nasjonal og internasjonal konkurranse. Det er målet når fire gode utdannings- og forskningsinstitusjoner nå slår seg sammen.



SVEIN INGE  
MELAND  
Mobil: 951 98 688



Størst: NTNU blir Norges desidert største universitet etter fusjon med Høgskolen i Sør-Trøndelag, Høgskolen i Ålesund og Høgskolen i Gjøvik. FOTO: KJELL A. OLSEN

# Ti ting du bør vite om sammenslåing av universiteter og høyskoler

Ryddesjauen i universitets- og høyskolesektoren fører til at NTNU blir Norges største universitet.





SVEIN INGE  
MELAND  
Mobil: 951 98 688



1. 14 institusjoner har bestemt seg for å slå seg sammen til fem
2. NTNU, Høgskolen i Sør-Trøndelag, Høgskolen i Ålesund og Høgskolen i Gjøvik **blir Norges største universitet med over 40 000 studenter**
3. Høgskolen i Nord-Trøndelag slås trolig sammen med Universitetet i Nordland og Høgskolen i Nesna
4. 13 institusjoner har ikke skaffet seg fusjonspartner. Faglige kriterier avgjør om disse får fortsette alene, eller må slå seg sammen med noen
5. Begrunnelsen for sammenslåingene er at de skal **gi større og mer robuste fagmiljøer og høyere kvalitet på utdanning og forskning**
6. Ministeren forventer **mer effektiv ressursbruk**
7. Institusjonene skal **måles etter flere kvalitetskriterier** enn før
8. Det blir **strengere krav til master- og doktorgradsprogrammer**
9. Det åpnes for etablering av flere universiteter
10. Institusjonene skal **ha ekstern styreleder og rektor skal ansettes**

# Tema

1. NTNUs organisering av fusjonsarbeidet
2. Gjennomføring av IKT-endringer med akseptabel risiko
3. Løpende IKT-endringer og samtidig ivareta «daglig sikker drift»
4. Samspill mellom organisatoriske- og IKT- endringer



# Fusjonsplattform

Trondheim 26. mai – 2015



HØRINGSNOTAT  
Trondheim 26. mai – 2015

# Vi fusjonerer fordi...

..vi har en målsetning om å **heve kvaliteten** i hele bredden av virksomheten

...vi sammen kan være en enda **bedre partner for utvikling av næringsliv og samfunn** i hele landet enn vi klarer hver for oss

...det gir et **mer enhetlig studietilbud**, med mulighet for høyere kvalitet og større samfunnsrelevans

...det gir **større muligheter i konkurransen om forskningsmidler**

...det setter oss bedre i stand til å **utvikle vår nasjonale rolle innen teknologisk forskning og utdanning**

...det øker mulighetene til å få gjennomført en **helhetlig campusutvikling og styrker studiebyene** Trondheim, Ålesund og Gjøvik



# Overordnet plan

## Nye NTNU

2015  
Sikker drift  
Faglig plattform  
Utrede  
fakultetsstruktur

2016  
Vedta og  
implementere  
fakultetsstruktur  
Utrede  
instituttstruktur  
Utrede ny  
administrativ  
struktur

2017  
Vedta og  
Implementer ny  
instituttstruktur  
Implementere ny  
administrativ  
struktur

2018  
Strukturer er på plass  
Ny inntektsfordelingsmodell  
Nye NTNU skal utvikles



Gjøvik

## Vitenskapelige enheter

8 avdelinger



Ålesund

**39905 studenter**  
**7000 ansatte**  
**3 byer**

7 fakultet  
3 avdelinger

62 institutt  
Handelshøyskolen  
Vitenskapsmuseum



Trondheim





Gjøvik

## Administrative enheter

10 avd. & staber  
2 bibliotek



Ålesund

**39905 studenter**  
**7000 ansatte**  
**3 byer**

22 avdelinger & staber  
Biblioteker  
Universitetsavisa



Trondheim



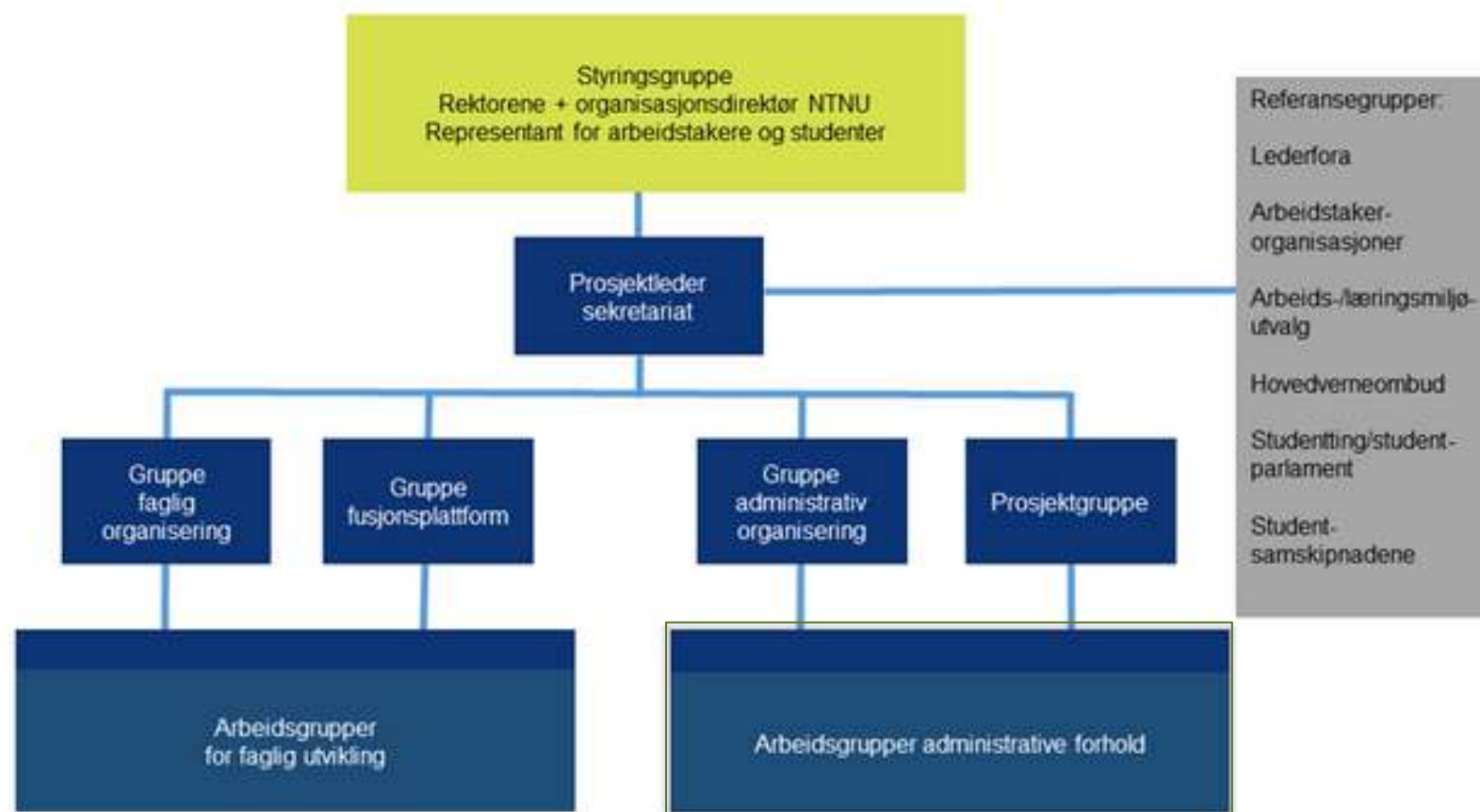


# NTNUs organisering av fusjonsarbeidet

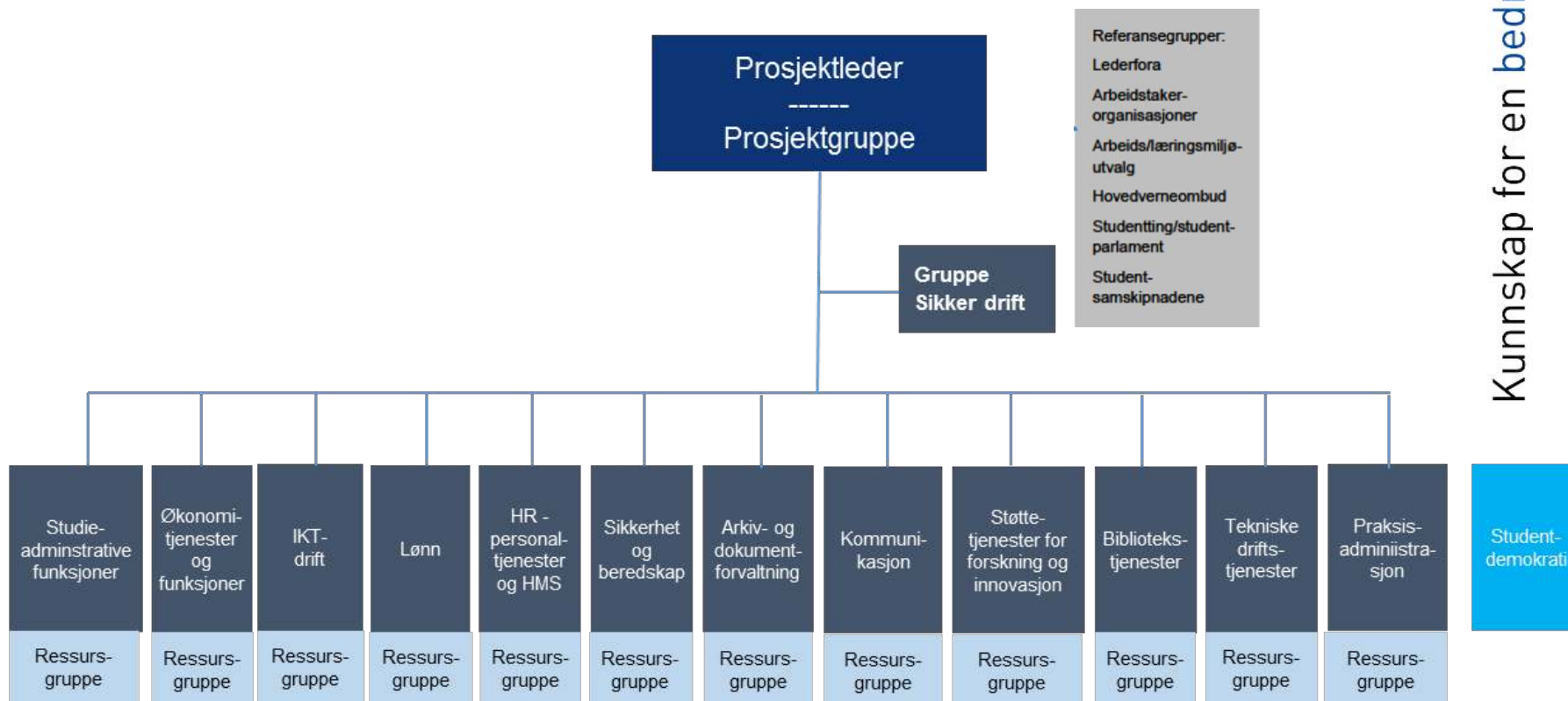




# Prosjektorganisasjonen



# Prosjektorganisering: Administrative tjenester og funksjoner



- Alle arbeidsgrupper - likelydende mandat
- Deltagelse - alle fusjonsparter og fagforeninger
- Ressursgrupper - X-antall pr arbeidsgruppe





NTNU

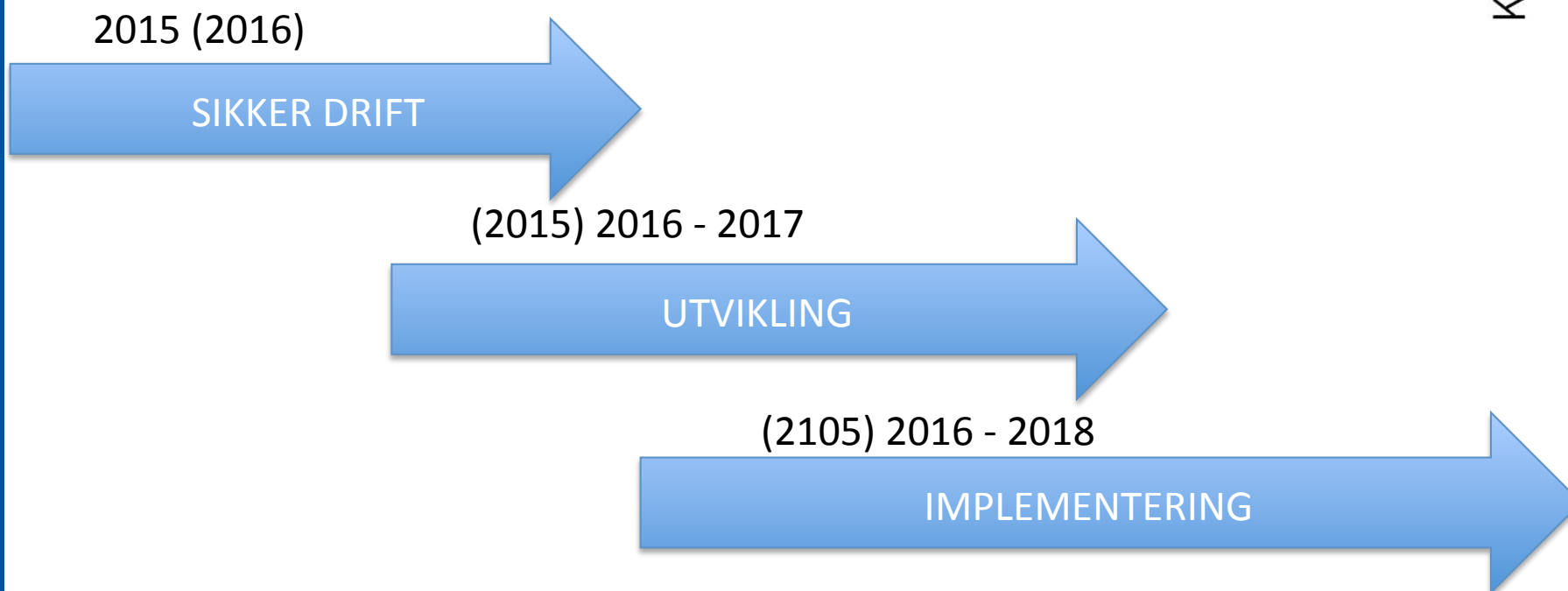
## Arbeid med administrative funksjoner i 3 faser

### Fase 1: Sikker drift

Sikre virksomhetskritiske funksjoner og tjenester fra 01.01.2016 og fram til ny organisering iverksettes

**Fase 2:** Utvikle framtidige systemer, rutiner og organisering for å underbygger nye NTNUs mandat, samfunnsoppdrag og virksomhetsprosesser

**Fase 3:** Implementering av framtidig ny organisering



Kunnskap for en bedre verden

# Virksomhetskritiske funksjoner og tjenester

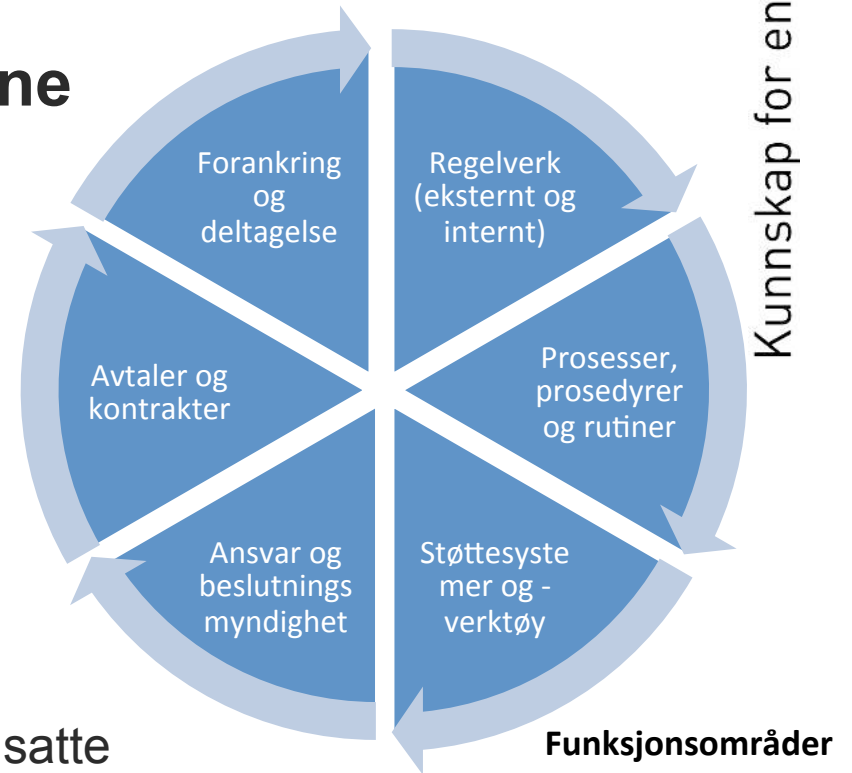
## Målsetting for arbeidsgruppene

Unngå uønskede hendelser, så som:

- skade på liv og helse
- vedvarende, vesentlige avbrudd av primærvirksomheten
- vesentlige materielle skader
- omfattende tap av omdømme
- vedvarende brudd på lov- og regelverk

Sikre:

- at alle basis leveranser til studenter, ansatte og publikum opprettholdes
- forsvarlig forvaltning av økonomi, eiendom og ressurser
- alle berørte har nødvendig informasjon



# Fokusområder - Sikker drift

- Skaffe oversikt over hovedutfordringene
  - viktig å få identifisert og plassert «de store steinene» først
  - fokus på å etablere «short-list» og få første samlede oversikt
- Beslutningsmyndighet må sikres i de ulike faser av prosessen
  - viktig at prosessene ikke stopper grunnet manglende avklaringer/beslutninger
  - fokus på klare beslutningslinjer/-myndighet både før og etter 1.1.2016
- Fremdriftsplan
  - tiltaksbehovet må identifiseres og besluttes før sommeren
  - fokus på presise bestillinger og hensiktsmessige metoder og maler
  - fokus på at rammer og overordnede valg avklares
  - fokus på god kommunikasjon og etablering av felles målbilde
- Dataflyt mellom systemer
  - et stort antall ulike datasystemer/-tjenester skal utveksle data
  - fokus på tett koordinering mellom sikker drift og IKT
- Involvere hele organisasjonen i arbeidet
  - skal man lykkes trengs kunnskap fra alle nivå og alle områder
  - fokus på ressurspersoner/-grupper, samt at alle gir innspill





NTNU

# .... størst risiko i nye NTNU

Kristoffer Furberg  
Mobil: 93832289

Publisert: 08 mai 2015 11:30  
Sist oppdatert: 08 mai 2015 11:30



Den **største risikoen i fusjonsarbeidet er overbelastning på nøkkelpersoner**, sa organisasjonsdirektør Ida Munkeby da hun la frem status for fusjonsarbeidet for NTNU-styret fredag.

Munkeby sitter i styringsgruppa for NTNUs fusjon med Høgskolen i Sør-Trøndelag, Høgskolen i Gjøvik og Høgskolen i Ålesund. En risikoanalyse viser at disse fem punktene har størst potensial til å stikke kjepper i fusjonshjulene:

1. Ressursknapphet/**overbelastning** nøkkelpersoner
2. **Dataflyt og grensesnitt** mellom systemer og tjenester feiler
3. **Konverteringsarbeider** gjennomføres ikke etter plan
4. Presentasjon av **felles studieportefølje** ikke klar innen frist
5. Manglende **beslutningsfullmakter**

Kristoffer Furberg  
Mobil: 93832289

Publisert: 27 august 2015 14:17  
Sist oppdatert: 27 august 2015 14:17



Styringsgruppa for NTNUs fusjon med Høgskolene i Sør-Trøndelag, Ålesund og Gjøvik har foretatt en **ny risikovurdering i forbindelse med fusjonen**. Ifølge fusjonsprosjektleder Trond Singaas er risikobildet det samme som før sommeren. Disse fem punktene blir nå trukket frem som potensielle farer:

1. **Ressursknapphet/overbelastning** nøkkelpersoner
2. **Dataflyt og grensesnitt** mellom systemer og tjenester feiler
3. **Konverteringsarbeider** gjennomføres ikke etter plan
4. **Lave søkertall** grunnet mangler i rekrutterings- og opptaksprosess
5. Manglende **beslutningsfullmakter**



**Gjennomføring av IKT-endringer med akseptabel risiko**

# Målbilde / Scenario – satt mai 2015

## Krav til organisasjonen

- **Felles studentsystem:**  
FS ~~15.3.2016~~ 18.2.2016
- **Lønns og personalsystem:**  
Paga 1.1.2016
- **Økonomisystem:**  
Oracle Financial 1.1.2016
- **WEB:**  
NTNUs EksternWeb og  
Intranett 1.1.2016
- **Sak- og arkivsystem:**  
ePhorte 1.1.2016

## Krav fra IT pr 1.1.2016

- Domene:  
**www.ntnu.no**
- Alle ansatte & studenter :  
**NTNU-konto**  
**NTNU e-post og kalender**  
**Felles løsning for utskrift**  
**Felles løsning for klientdrift**
- **Felles Helpdesk-system og kontaktpunkt for 1.linje**



# Oppstart

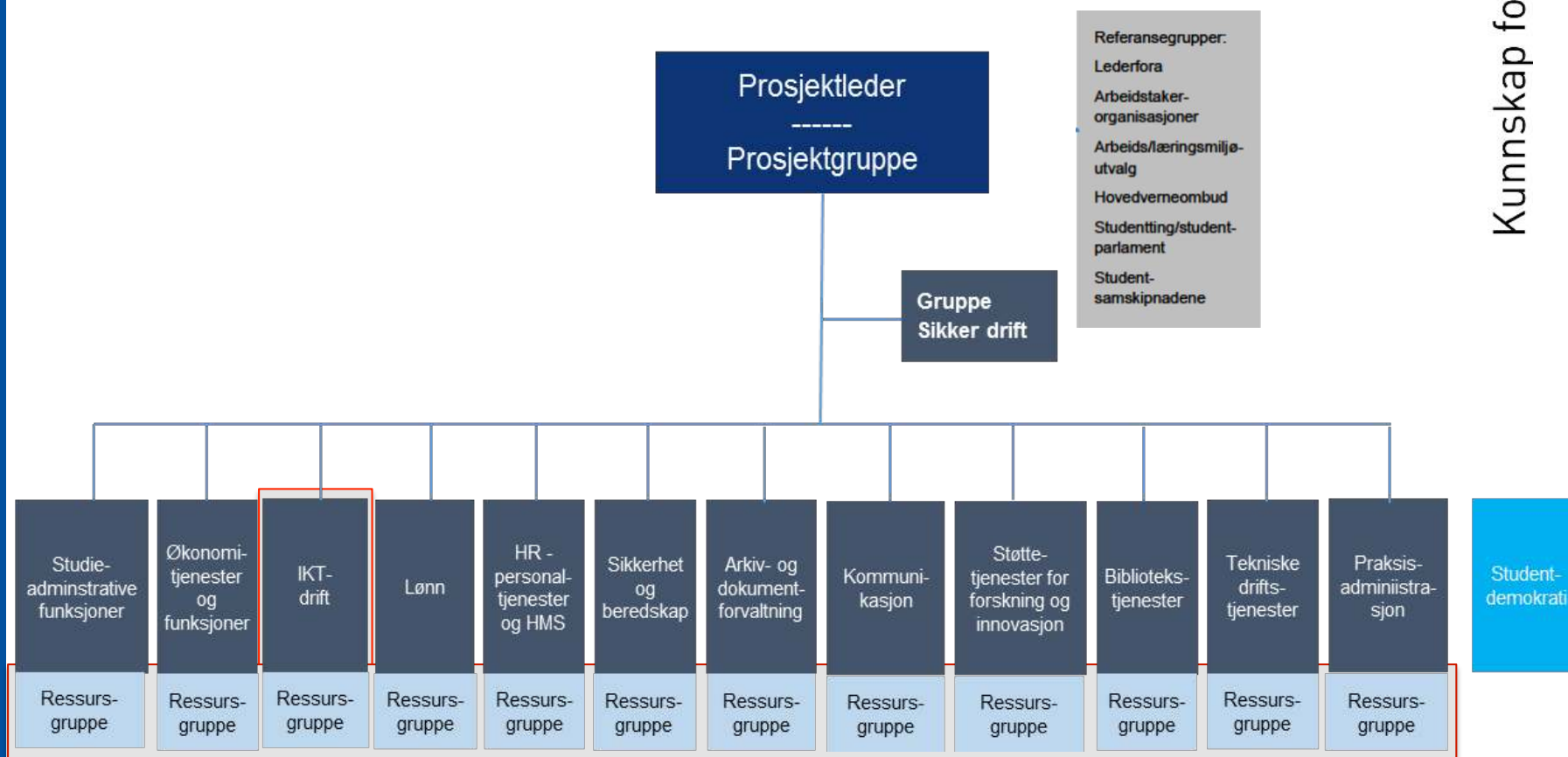
## **18.4.2015** IKT-fusjonsarbeidet iverksettes

- Etablerte overordnet «prosjektorganisasjonen»
- Kartla tjenester og produkter
- Utarbeid løsningskisse ift målbilde / scenario
- Kartla risiko
- Kartla øvrige arbeidsgruppers behov
- Utarbeidet kostnadsskisse
- Etablerte prosjekt og linjeoppdrag
- La plan ift. krav om sikker drift
- Iverksatte arbeidet

## **20.5.2015** – IKT-arbeidet fullt operativt

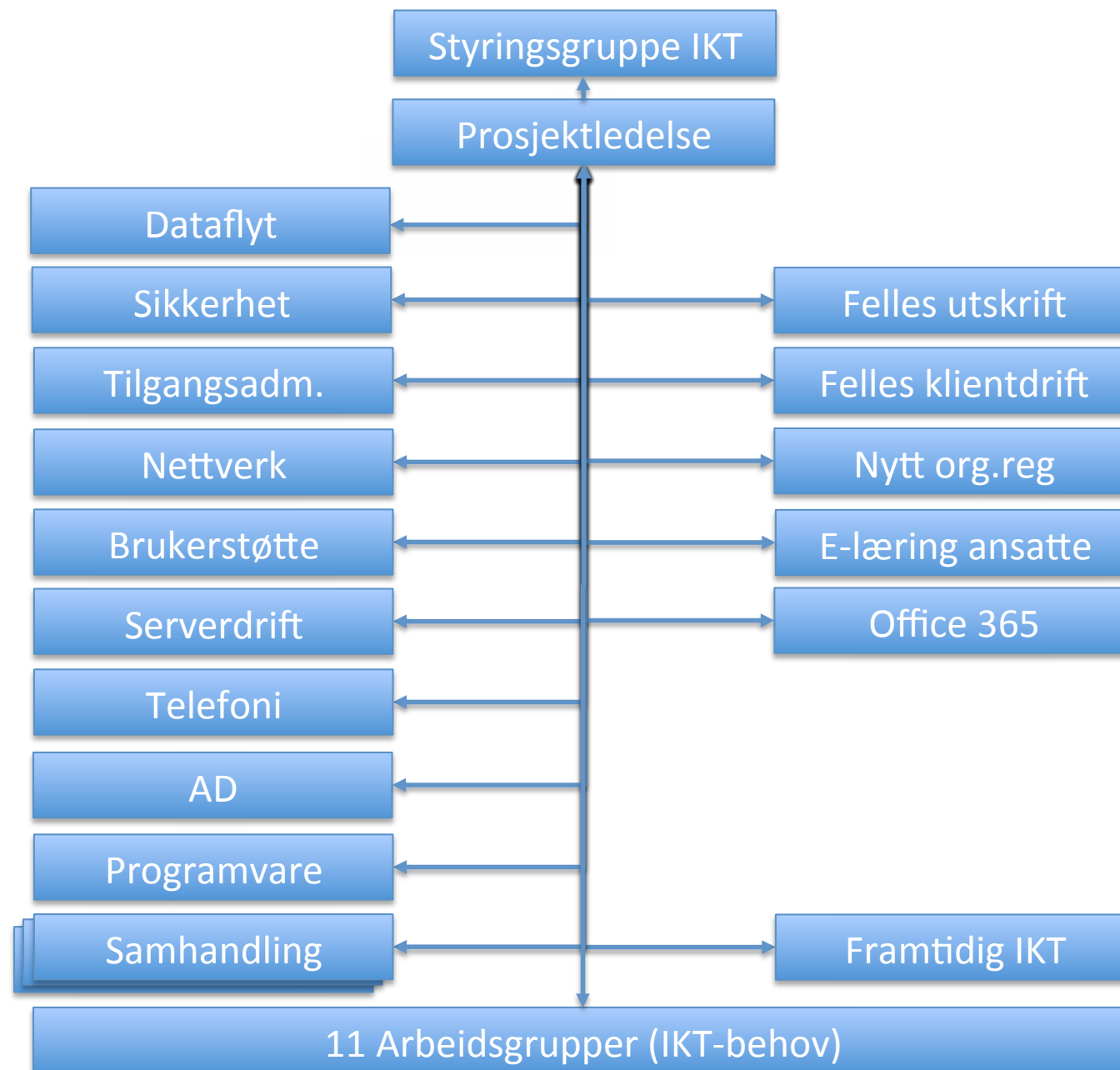
# IKT-organisering

## Prosjektorganisering: Administrative tjenester og funksjoner



Kunnskap for en bedre verden

# IKT-organisering







## Fusjonen koster 250 millioner kroner

Risikofaktorene er de samme, men kostnaden for fusjonen antas å bli høyere enn først beregnet.



FOTO: KRISTOFFER FURBERG

NTNU-rector Gunnar Bovim (t.h.) ga klart uttrykk for at samordningen av IKT-systemer er den kritiske faktoren frem mot 1. januar under styremøtet i Inderøy torsdag.

Kristoffer Furberg  
Mobil: 93832289

Publisert: 27 august 2015 14:17  
Sist oppdatert: 27 august 2015 14:17





# Løpende IKT-endringer vs «Sikker drift»



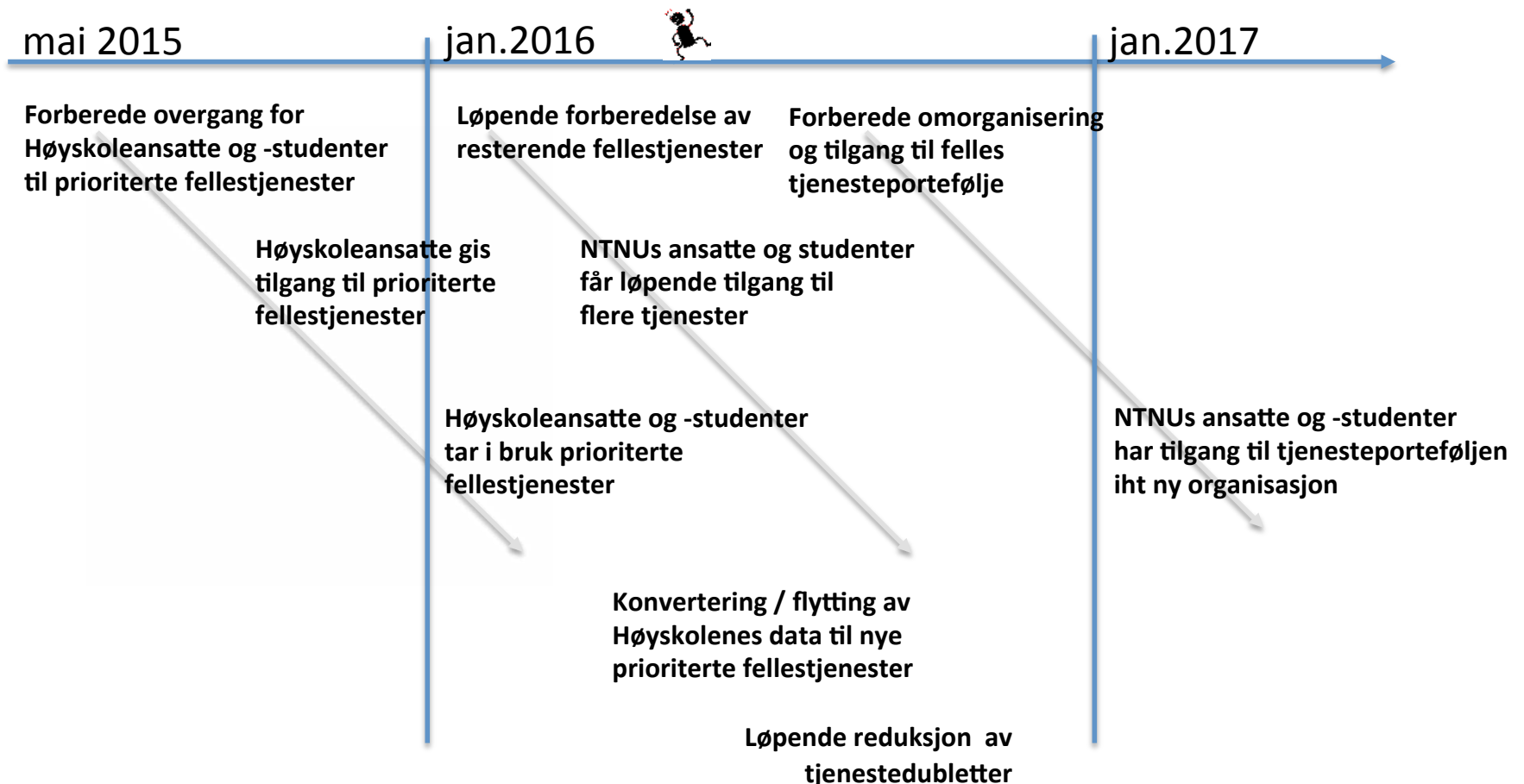


# «Altomfattende oppgave»

- alle berøres av komplisert arbeid

## «Tenk enkelt»

- forenkle målbildet



# Føring for å lykkes

## - IKT organisering

Organisering av arbeidet må være dynamisk

- Dynamisk etablering av design- og løsningsgrupper iht tjeneste-/fagområder det jobbes med
- Grensesnitt beskrives mellom fagsystem / tjenester
  - dataflyt og avhengigheter
  - tidsrelaterte faktorer
- Avhengigheter skal «defineres»
  - til andre arbeidsgrupper
  - innad i design- og løsningsgruppen (mellom tjeneste-/fagområdene)
  - med «enhet(er)» som skal implementere

# Føring for å lykkes

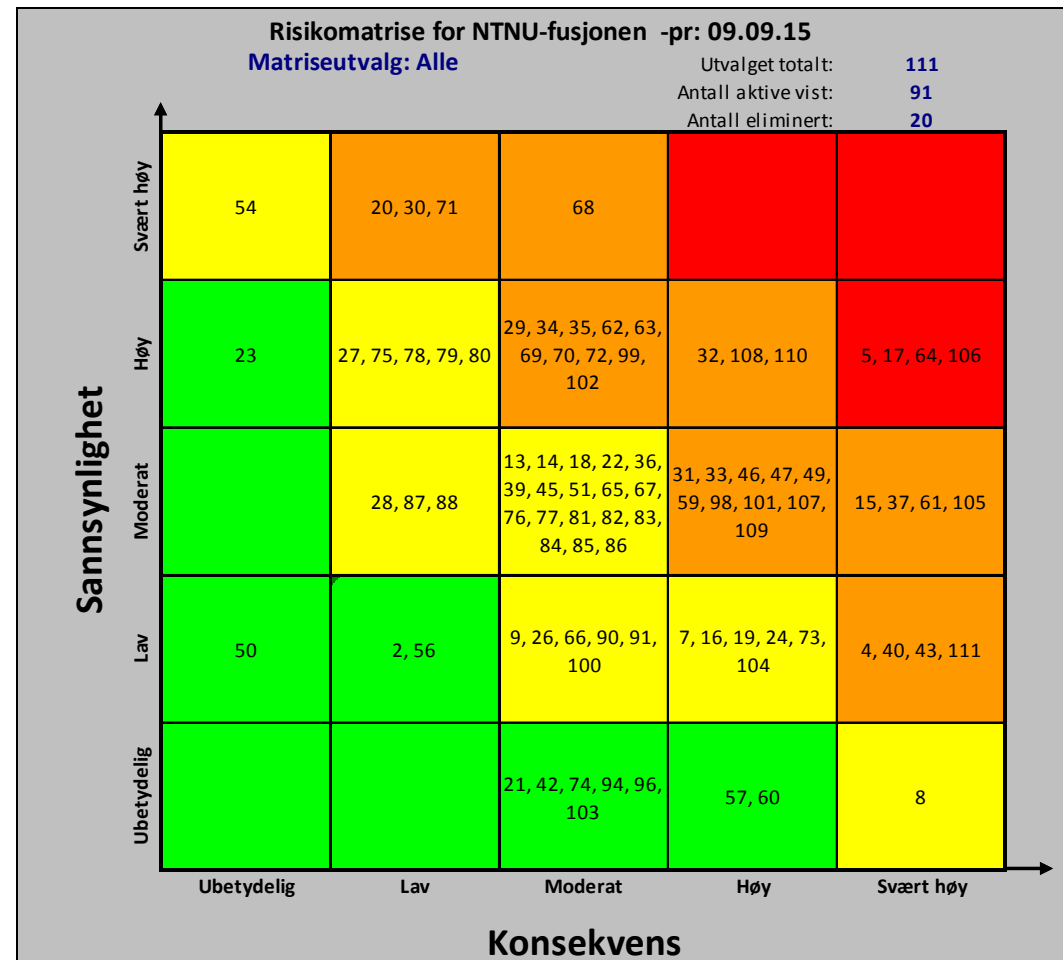
## - fokuser på

- Bruker i fokus
  - bruker skal involveres før, under og etter endring
  - aktiv bruk av opplæring og informasjon
  - bruker skal ha tilgang til ny tjeneste før produksjonsdato
  - tilstrekkelig tilgjengelig brukerhjelp før, under og etter
- Permanent før midlertidig
  - Permanent er 1. prioritet
  - Hvis midlertidig – lag plan for permanent
  - Fullført = permanent levert (på akseptabelt nivå)



# Føring for å lykkes - håndter usikkerhet

- Kartlegg usikkerhet
- Forstå konsekvens
- Vurder sannsynlighet
- Beskriv tiltak
- Iverksett aksjoner når risiko er i tiltakssonen
  - Orange og Rødt



# Føring for å lykkes

## - framdrift- og kostnadskontroll

NTNU IT har et overordnet ansvar for alle IKT-kostnader

Krever:

- Tilstrekkelig planarbeid
  - på tvers av alle løsnings-, design- og arbeidsgrupper
- Framdrift- og kostnadskontroll
  - Ukentlig på
    - utført arbeid
    - inngåtte forpliktelser (bestillinger)
    - leveranser iht milepæler
  - Månedlig på
    - planlagt vs gjennomført
    - leveranser iht milepæler
    - fakturerte kostnader
    - risiko



**Samspill mellom organisatoriske- og IKT-endringer**





NTNU



NTNU passerer Universitetet i Oslo som Norges største. (Foto: Stein Jarle Olsen)

## NTNU er nå Norges største universitet

Ny struktur fra nyttår.

NTB NTB NTB NTB NTB NTB NTB | **KARRIERE** | PUBLISERT: 1. JAN. 2016 - 10:34

 Facebook



 Twitter

Sammenslåingen med høyskolene i Ålesund og på Gjøvik gjør at NTNU fra årsskiftet er Norges største universitet.

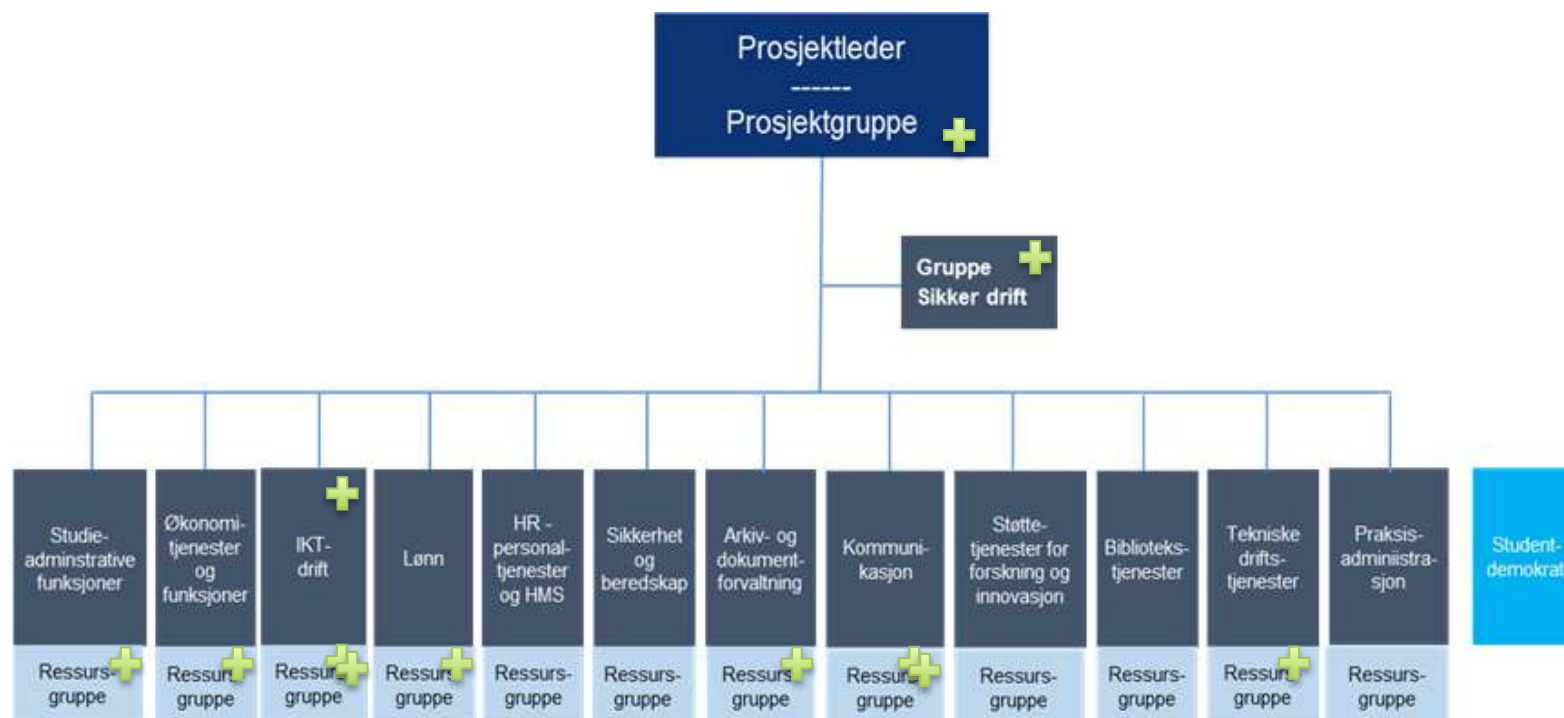
**Fra midnatt har det 20 år gamle universitetet 38.000 studenter, 6.500 ansatte og et årlig budsjett på 6 milliarder kroner, skriver Adresseavisen.**

**TU**

# Risikostyring ved oppstart «Nye NTNU»

Satte stab uke 1, 2 og 8

- Koordinering mellom alle involverte ressursgrupper
- Løpende rapportering av hendelser
- Aksjoner iverksatt og fulgt opp fra ett sted
- Tilgjengelig beslutningsstøtte på alle plan







NTNU



Den vellykkede innføringen av datasystemer i oppstarten av nye NTNU ble feiret med kake. I forgrunnen ser vi f.v. Jens Petter Nygård, som har ledet arbeidet med å oppnå sikker drift i nye NTNU, Trond Singsaas, som har ledet fusjonsprosjektet, organisasjonsdirektør Ida Munkeby og IT-sjef Håkon Alstad, som er intervjuet i denne saken. Foto: Thor Nielsen/NTNU Komm

**NTNU**

# Vellykket IT-omlegging for nye NTNU

**Men sammenslåingen med tre høgskoler har bydd på visse utfordringer.**

Av [Harald Brombach](#)

Publisert 14. januar 2016 kl. 14:44 - Oppdatert 15. januar 2016 kl. 08:49

**digi.no**



AAGOT  
OPHEIM  
Mobil: 995 42 014



56



Kutter i administrasjonen: NTNU-styret vedtok i februarmøtet å kutte til sammen ti prosent i administrasjonen i løpet av tre år. Det møter motstand internt. Her fra avstemming i en annen sak. FOTO: MARIT LANGSETH

## NTNU kutter i administrasjonen:

# Stor motstand mot NTNU-kutt

Administrasjonen i NTNU skal kuttes med ti prosent de tre neste årene. Det reagerer fagforeningene på.



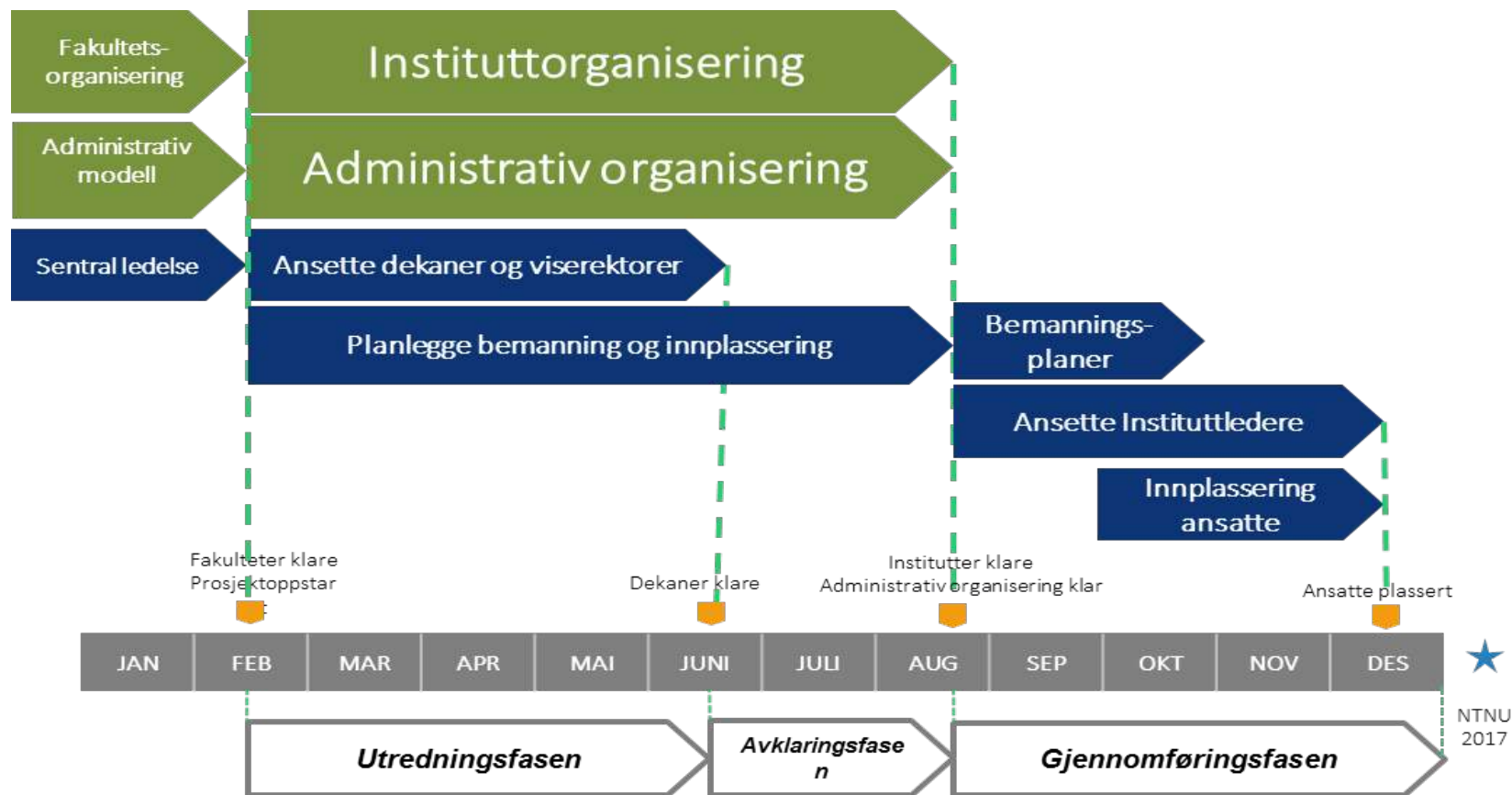
# Fusjonen er bare halvveis - hva nå....

- «Sikker drift» - overført til linjen
- IKT-fusjonsprosjektet - fortsetter for fullt
- Organisasjonsprosjekt - etablert



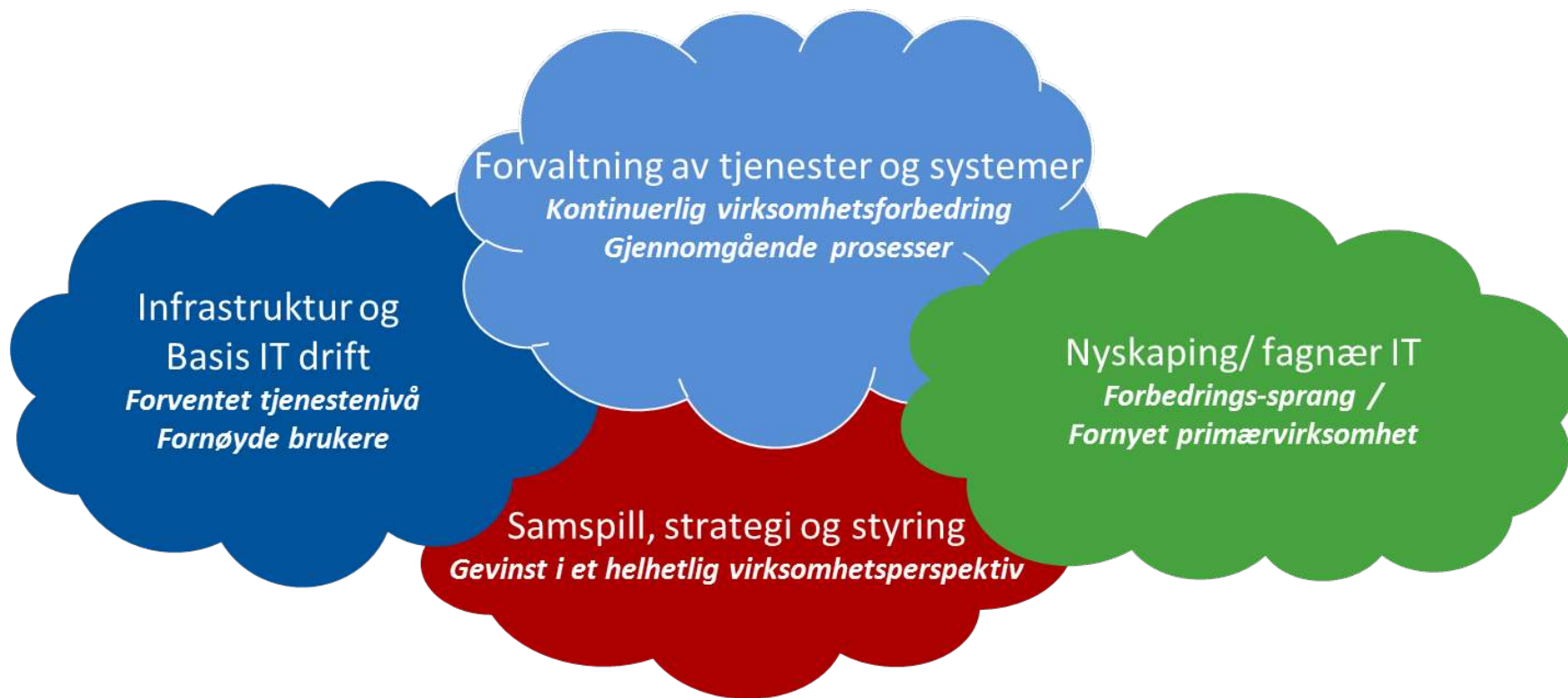
# Organisering, ledelse og innplassering av ansatte

## Tidslinje



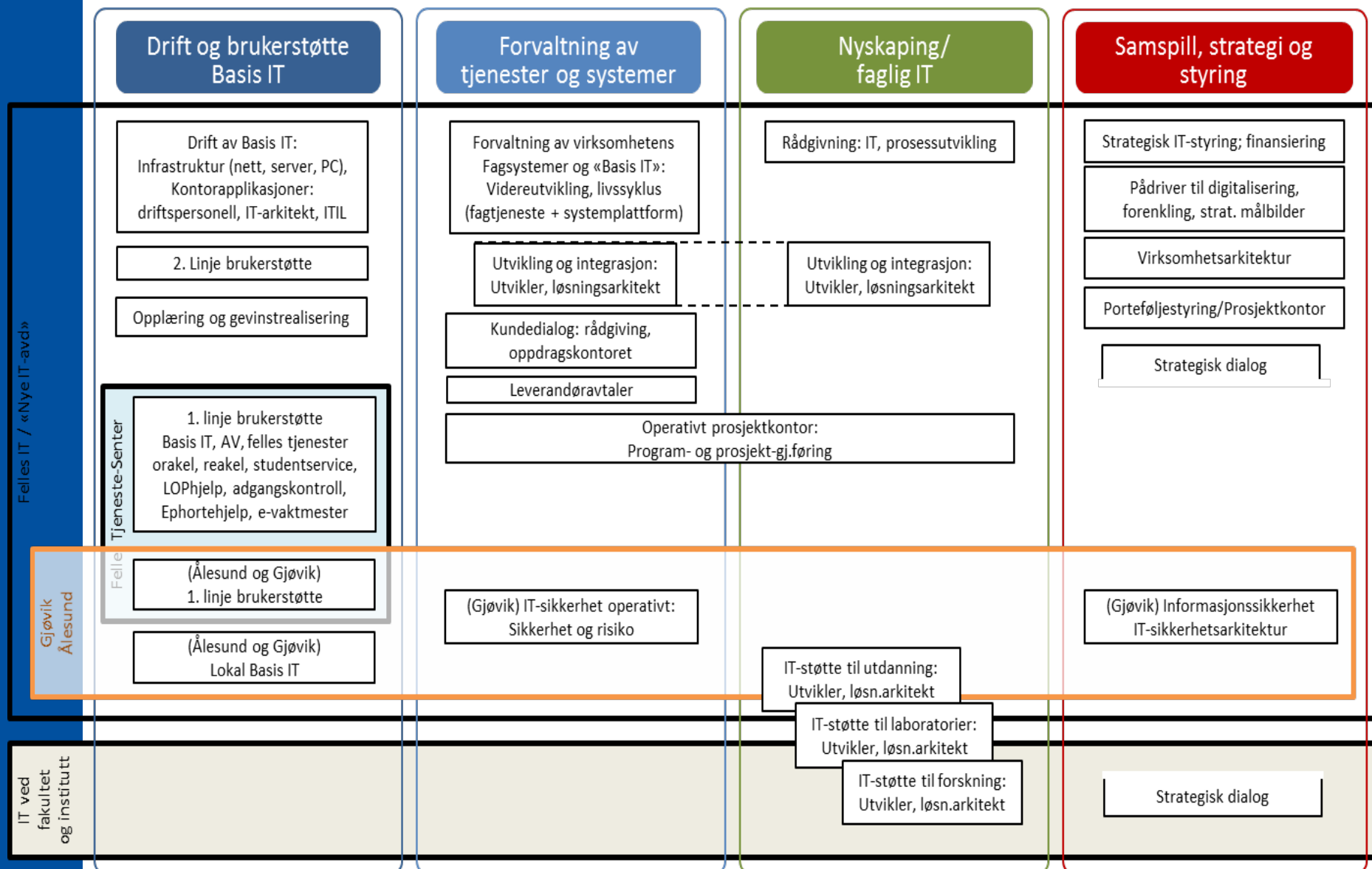
# IT ved NTNU

(fritt etter Gartner)





# IT ved NTNU – funksjonsmodell





Illustrasjonsfoto: Knut Arne Aarset

NTNU Ålesund

# Flere vil bli sjukepleier

20 prosent flere vil bli sjukepleier, viser tall fra hele landet. I Ålesund er økningen hele 26 prosent.

NYHETER



Per Ove Stige  
Mobil: 92042369

Publisert: 19.04 2016 15:45

Sist oppdatert: 19.04 2016 15:45



NTNU



AAGOT  
OPHEIM  
Mobil: 995 42 014



107



Glad dekan: Dette er studentopptakets kanskje aller blideste. Dekan Terje Meisler ved Fakultet for teknologi opplever at 45 prosent flere enn i fjor søker på de treårige ingeniørutdanningene. FOTO: VEGARD EGGEN, ADRESSEAVISEN

**Samordna opptak:**

# Jubler for rekordmange søkere

**45 prosent flere søkere enn i fjor! Det er fasiten på den treårige ingeniørutdanningen ved NTNU når søkertallene er klare.**







NTNU

# 2 500 administrative blir berørt av omorganisering

Kun administrativt ansatte blir berørt av endringene. Omstillingen omfatter ikke faglig ansatte.



FOTO: SØLVI W. NORMANSEN

Forpliktet. Omstillingsavtalen mellom fagforbundene og NTNU gir ansatte absolutt sikkerhet mot oppsigelser og vern mot tvangsflytting i knappe to år. Her er tillitsvalgte fra fusjonspartnerne på samling like før avtalen ble underskrevet i november i fjor.

Sølvi Waterloo Normansen  
Mobil: 469 19 530

Publisert: 30 april 2016 10:42  
Sist oppdatert: 30 april 2016 10:42

UA  
— UNIVERSITETSAVISA.NO —

# Tema berørt

1. NTNUs organisering av fusjonsarbeidet
2. Gjennomføring av IKT-endringer med akseptabel risiko
3. Løpende IKT-endringer og samtidig ivareta «daglig sikker drift»
4. Samspill mellom organisatoriske- og IKT- endringer

Nye NTNU - en del av  
« **En verden i forandring** »



