

# Oppgaver for CIO

Geir Strøm

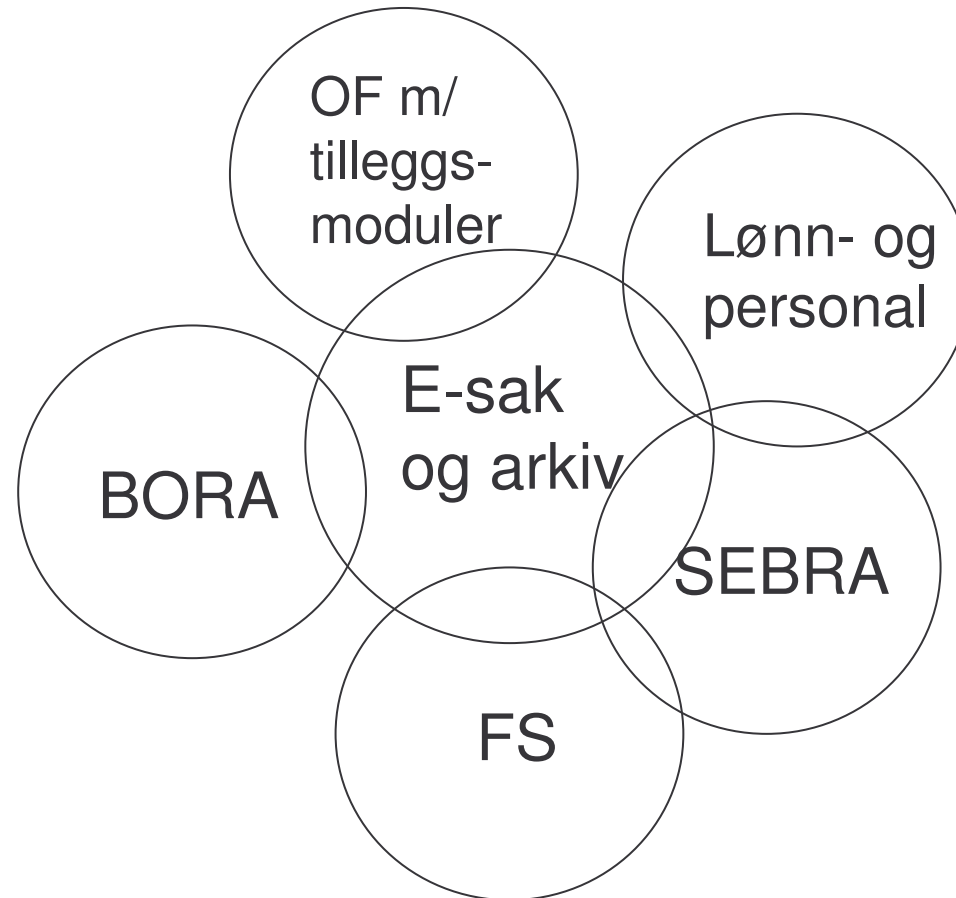
# CIO – central information officer

- IT-området har store krav til sentral koordinering, kontroll og beslutningstaking
- Som organisasjon blir UiB stadig mer avhenging av gode og funksjonelle IT-løsninger og at ulike IT-løsninger spiller sammen og utveksler data på en effektiv måte

# CIO – central information officer

- Kravene til interaksjon mellom de administrative systemene er altså økende.
- Vi står nå foran innføring av et elektronisk arkiv- og saksbehandlersystem ved UiB. Dette er en meget god illustrasjon på nettopp behovet for samhandling mellom systemene.

# Elektronisk saksbehandlingssystem



# CIO – central information officer

- Arbeidet med studentkort og tilsattkort med flerbruksfunksjoner er et annet eksempel på den samme problematikken og jeg viser en systemskisse fra FS for å illustrere informasjonsflyt mellom systemer og aktører.
- Det er i en slik verden behov for en oppdatert politikk på hvilke systemer og avdelinger som har ansvar for vedlikehold av ulike grunnlagsdata som brukes i flere systemer.
- Andre områder som krever ledelsesfokus er digitalisering av bibliotekstjenester og museumsmateriale. Dette vil stå sentralt både i bedre rutiner for saksbehandling, sikring av materialet og formidling fra samlingene. Medieomtalen om Ibsen-materialet bekrefter dette.
- Innføringen av Sebra (og senere Feide) har hjulpet oss med avklaringer og har også synliggjort behovet for et sterkere engasjement fra universitetsledelsen.

# CIO – central information officer

- Det er altså behov for engasjement fra ledelsen i en rekke omlegginger som påvirker hele universitetet og dette ansvaret vil i første rekke ligge til CIO-rollen.
- CIO-rollen vil innebære deltakelse i prioritering og valg av ambisjonsnivå for de ulike avdelingenes ønsker mht ressursbruk og utvikling av IT-systemene, samt sikre koordinering mellom avdelinger og prosjekter.
- CIO har en godkjenningssfunksjon i ledelsen mht nye kravspesifikasjoner og igangsetting av utviklingstiltak

# CIO – central information officer

- sikre at avdelingene ivaretar systemeierskapet ihht de krav som stilles til tilgjengelighet, sikring av data (personvern) og utstyr
- I tillegg kommer krav til kvalitetssikring av data og rutiner (finansieringsmodellen)

# CIO – central information officer

- CIO er medlem av det meste av styringsgrupper ved UiB som befatter seg med IT-relaterte saker (sammen med IT-direktøren)
  - Intranett/eksternweb
  - Arkiv/saksbehandling
  - LMS/Mi side
- Leder av klageutvalg for brudd på IT-avdelingens sørviskontrakter



# CIO – central information officer

- Førstelinje brukerstøtte i Museplass både hva gjelder stasjonært og mobilt utstyr