



KUNNSKAPSDEPARTEMENTET

IT- Forum 2017

Hvordan kan strategi og organisering bidra til digitalisering og effektivisering av de administrative funksjonene og økt faglig kvalitet og måloppnåelse?

Arne Lunde

Bergen 9.mai 2017

Agenda

- Viktige elementer i den videre utviklingen av IKT-strategien.
- Utfordringer og muligheter i organiseringen av IKT-oppgavene i uh-sektoren
- Hvordan sikre at organiseringen takler de store omstillingsprosessene som teknologiutviklingen skaper?



Viktige elementer i den videre utviklingen av IKT-strategien.

En IKT-strategi vil alltid være en delstrategi og et virkemiddel i forhold til virksomhetens forretningsstrategi og må derfor knyttes opp mot denne.

- Hvilke nivåer skal IKT-strategien dekke?
 - Departementet (IKT/digitaliserings – policy)
 - Sektoren (Overordnet IKT-strategi, delstrategier for forskning, utdanning, administrasjon og infrastruktur)
 - Institusjonene (IKT-strategi)
- Hva bør strategien inneholde?
 - Strategisk analyse (Nåsituasjon, behov, muligheter og utfordringer)
 - Strategiske mål
 - Tiltak og virkemidler

Viktige elementer i den videre utviklingen av IKT-strategien.

- Få på plass organiseringen av oppgaver, ansvar og roller på tjenesteområdet (organiseringsprosjektet)
- Etablere løsninger som sikrer reell brukerinvolvering og brukerorientering
- Få på plass nødvendig kompetanse og kapasitet mht. overordnet IKT-forvaltning som kan ta ansvar for etablering og oppfølging av sektoren IKT-strategi og være sekretariat for brukerorganiseringen på det strategiske og taktiske nivået.

Utfordringer og muligheter i organiseringen av IKT-oppgavene i uh-sektoren

- Standardisering
 - Standardisering av arbeidsprosesser, grensesnitt, systemer

NB! Viktig å ikke standardisere de prosessene og områdene som krever mangfold eller som ikke er modne for standardisering!
- Videreutvikling av en felles IKT-infrastruktur som dekker, lagring, regnekraft, datakommunikasjon(netverk) og basistjenester
- Videreutvikling av en nasjonal løsning mht. informasjonssikkerhet som samspiller tett med institusjonene
- Etablering av en felles standardisert IKT-løsning på det administrative området (f.eks. i en konsortiemodell)
- Organisering av arbeidet med åpne data, stordata, registerdata
- Bruke 1.linje IKT-medarbeidere til å implementere og utnytte de mulighetene ny teknologi skaper for forskning og undervisning

Hvordan sikre at organiseringen takler de store omstillingsprosessene som teknologiutviklingen skaper?

- Tydelig og offensiv digitaliseringspolitikk og lederforankring på alle nivåer.
- Nødvendig kompetanse og kapasitet på alle nivåer
- Brukerinvolvering og brukerorientering er helt nødvendig for at mulighetene skal realiseres og tas i bruk
- Incentivsystemer er nødvendig for å få til endringer
- Viktig at de store institusjonene går foran og bidrar til innovasjon i sektoren

Lykke til med digitaliseringen og IT-forum!

