

www.uib.no
et vindu mot verden

It-forum 2008

17.04.08



AGENDA

- Intern vs. Ekstern informasjon
- Helhetlig uttrykk vs. spennende mangfold
- Innhold = datasanking
 - ZTM
 - Integrasjoner
- Organisasjon
 - rolleoppbygging
- Veien videre



Skille mellom intern og ekstern informasjon

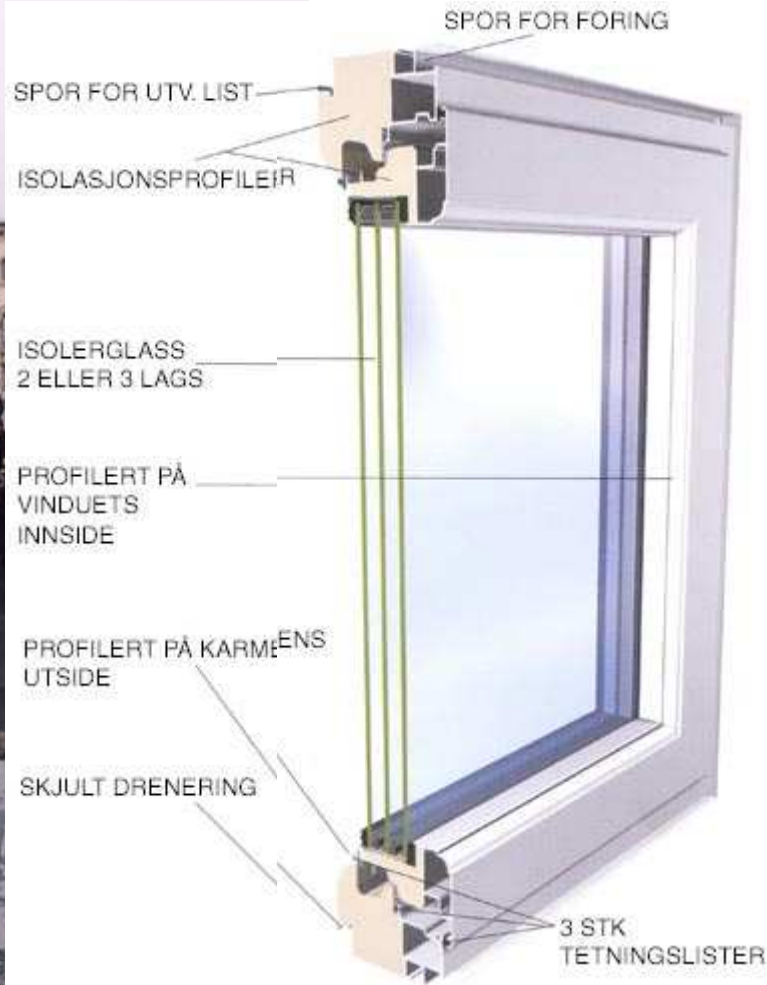
- **Intern informasjon**
 - Studenter opptatt ved UiB = Mi side
 - Ansatte ved UiB = Intranett
- **Ekstern informasjon = Eksternweb**
 - Potensielle studenter
 - Forskere i inn og utland
 - Media + kunnskapssøkende allmenhet
 - Samarbeidsorganisasjoner



3 VIKTIGE PILARER I PROSJEKTET



Organisasjon



Teknisk verktøy



Brukerorientering



Målgrupper



Michelle 50 år

Professor i (sett inn fagfelt) ved universitet i Frankrike
Har hørt at UiB har god kompetanse innen (sett inn fagfelt)
Vil knytte kvalitativt gode faglige nettverk i forbindelse med et nytt forskningsprosjekt
Veileder flere doktorgradsstudenter
Bruker nettet, men ikke så mye



Lars 42 år

Oppegående på økonomi
Leder i bedrift med 20 ansatte
Opptatt av ledelse og administrasjon
Bruker nettet daglig – leser aviser kun på nettet
Har 3 barn (12-15-19 år)
Entusiast (f.eks Hamsun, amerikansk politikk, fisk)



Fredrikke 18 år

Bor hjemme hos foreldrene
Skoleflink i de fleste fag
Vil ta høyere utdanning– usikker på hvor
Utålmodig
Erfaren nettbruker
Engasjert elevrådsleder



Trine, 25 år,

Førstekonsulent KD, tidligere NTNU
Jobber i forskningsadministrasjonen
Svært vant til å bruke nettet
Men usikker på hvor sikkert det er
Glad i å reise

Forskerrekrutter
Media og journalister
Privat og offentlig virksomhet
Nåværende og framtidige
samarbeidspartnere
Jobbsøkere
Allumni
Skoleverket

+++



Målgrupper



- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave



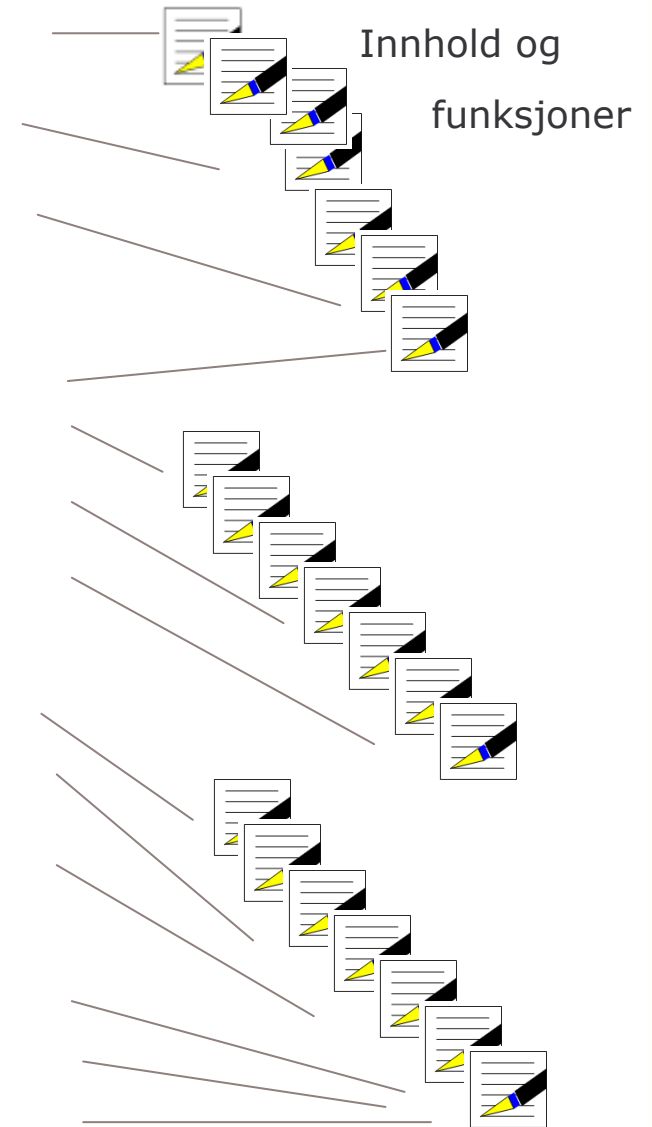
- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave



- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave



- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave
- Scenarie — Oppgave



Enhetlig uttrykk for et spennende mangfold?

Eksternweben skal ha en helhetlig arkitektur og design

Viktig ?

Identiteten til UiB

= gjenkjennelig internt og eksternt

Brukere skal lettere kunne navigere



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://uib.no/>. The navigation menu includes 'Hjem', 'Forskning', 'Studier', 'Kalender', and 'Om UiB'. The 'Studier' menu item is highlighted in red. Below the menu is a banner for 'Studiebudene ved Universitetet i Bergen' with the university's logo. A secondary navigation bar contains 'Om studier ved UiB' and 'Opptak'. A breadcrumb trail shows 'Hjem' -> 'Studier' -> 'Utveksling'. The main content area is titled 'utveksling' and contains text about international exchange programs, including Erasmus and Nordplus. To the right of the text is a vertical stack of five small images: a globe, a person in a suit, a person on a globe, a person on a mountain, and a portrait of a man.



Enhetlig uttrykk for et spennende mangfold?

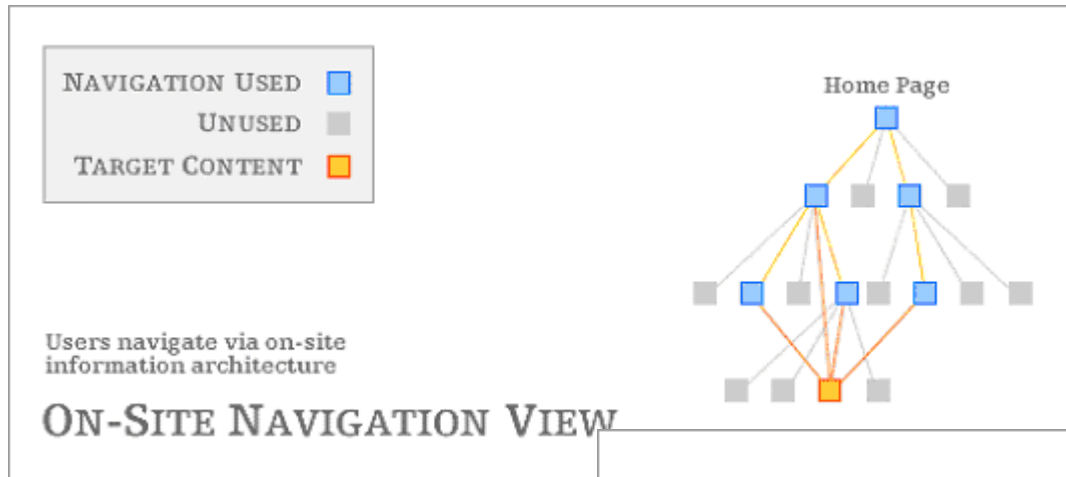
Eksternweben skal ha en helhetlig arkitektur og design

Eksternweben skal gi et godt grunnlag for enhetene å presentere seg

- kjernevirksomheten foregår ved enhetene
- kjenner innholdet best
- en mulighet for lokale prioriteringer

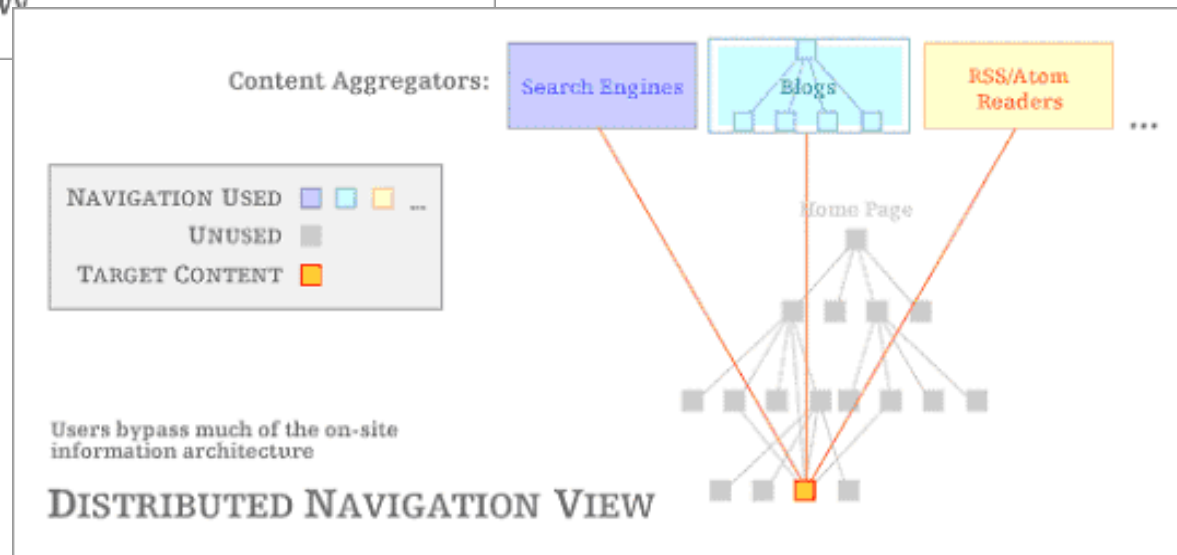


Alle sider er forsider



91,7% av alle web-brukere benytter søkemotorer til å orientere seg

Kilde: Jupiter research).



Enhetlig uttrykk for et spennende mangfold

Innhold produsert ved enhetene er kjernen(e) i eksternweben

Enhetlig visuelt uttrykk og navigasjon = rammeverket



Men **ingen** kommer til dine
nettsider for å navigere



Det eneste folk bryr seg
om er **innholdet** ditt

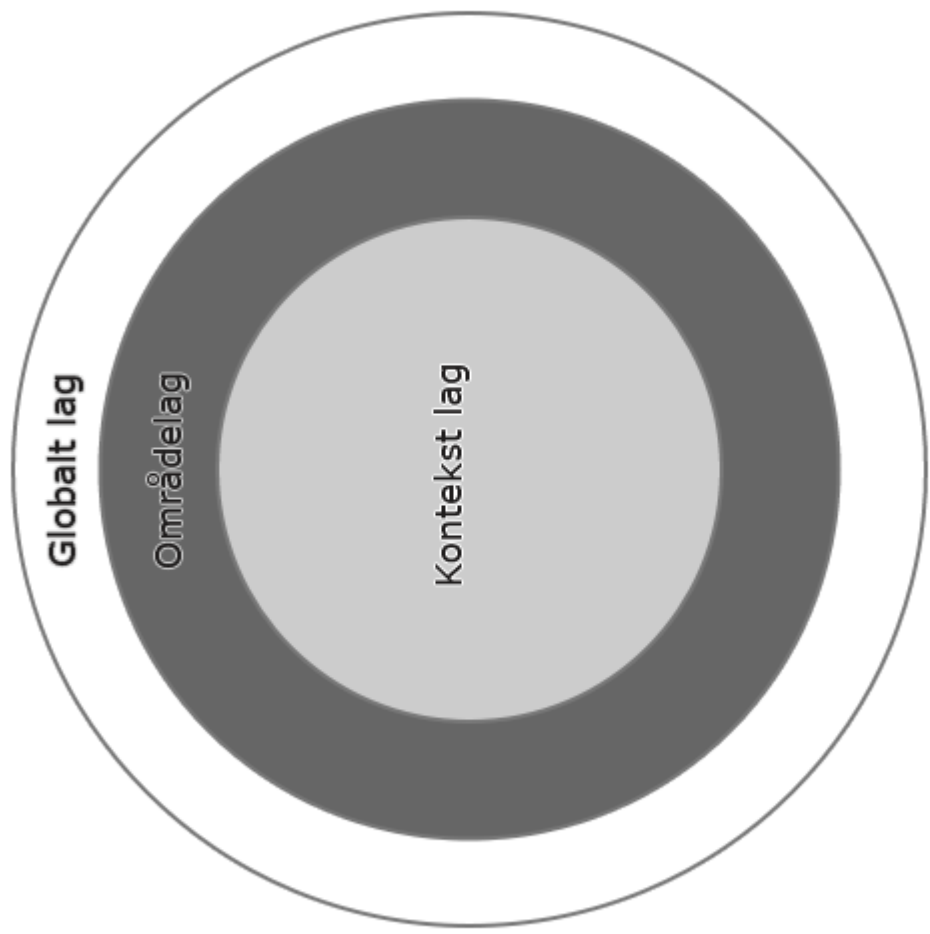


Innhold = datasanking

Sidemaler

- Person.
- Fakultet/Institutt/Enhet.
- Forskningsgruppe.
- Utdanningsområde.
- Studieprogram.
- Artikkel.
- Fokusområde.
- Bilde.
- Seksjon.
- Liste.
- Forside.
- Søkeside.
- Studieemne.







Global meny

[Aktuelt](#) [Forskning](#) [Studier](#) [Kalender](#) [Om UiB](#) [Kontakt](#)

Søk

Navn på tema / enhet

Områdemeny

Menyakse 1

[Link 1](#)
[Link 2](#)
[Link 3](#)
[Link 4](#)
[Link 5 ...](#)

Underpunkt til
områdemeny

[Link 1](#)
[Link 2](#)
[Link 3](#)
[Link 4](#)
[Link 5 ...](#)

<< [Link](#)
<< [Link](#)

Eierskap og tilhørighet:
Linker til overordnet
tematisk eller
organisatorisk plan

* Aktuelt *

Menyakse 2

[Link 1](#)
[Link 2](#)
[Link 3](#)
[Link 4](#)
[Link 5 ...](#)

Menyakse 3

[Link 1](#)
[Link 2](#)
[Link 3](#)
[Link 4](#)
[Link 5 ...](#)

* Profil *

Menyakse 4

[Link 1](#)
[Link 2](#)
[Link 3](#)
[Link 4](#)
[Link 5 ...](#)

Menyakse 5

* Kalender / Aktuelt *

På kjernesider: Regler
utledet av assosiasjoner
til kontekst i midtfelt.

**På seksjonssider og
enhetenes hovedsider:**
Denne spalten er ikke
knyttet til midtfelt.

* Aktuelt *

* Testimonials *

Kolofonfelt



[Aktuelt](#)[Forskning](#)[Utdanning](#)[Kalender](#)[Om UiB](#)[Kontakt](#)[Søk](#)

Utdanning ved Universitetet i Bergen

Emnetype: Seksjon[Studietilbud](#)[Opptak](#)[Studentliv](#)[Tjenester](#)[Om studier ved UiB](#)

Fag

[Estetiske fag, kunst- og musikkfag](#)[Historie, religion, idéfag](#)[Informasjonsteknologi og informatikk](#)[Jus](#)[Lærerutdanning](#)[Matematikk og naturfag](#)[Mediefag og journalistfag](#)[Medisin, odontologi og helsefag](#)[Pedagogiske fag](#)[Samfunnsfag, psykologi](#)[Språk, litteratur](#)[Teknologi](#)[Økonomi](#)

* **Aktuell sak** - følger årshjul eller nyhetsbilde *

* **Kilde:** publiseringsverktøyet *

* Redaksjonelt utvalg *

* **Testimonial** - Kjent ansikt eller sitat *

* **Emnetype:** Vitnesbyrd *
(Må ha et administrativt område som gir tagger til administrativt innhold.)

* **Profiltekst** - f. eks. info om utveksling, satsningsområder innen utdanning *

* **Kilde:** publiseringsverktøyet *

* Redaksjonelt utvalg *

Kalender - Det skjer!



* Viktige hendelser i studieåret*

* **Emnetype:** hendelse *

19. sept. 07
klaldgj adklsgj øljlfjødakgj øllkj

20. sept. 07
agøsdilgjølai øoaisdgjalkj aoiøsgj

* **Viktig hendelse - Fadderuke, søknadsfrist e.l. - framheves fra kalender ***

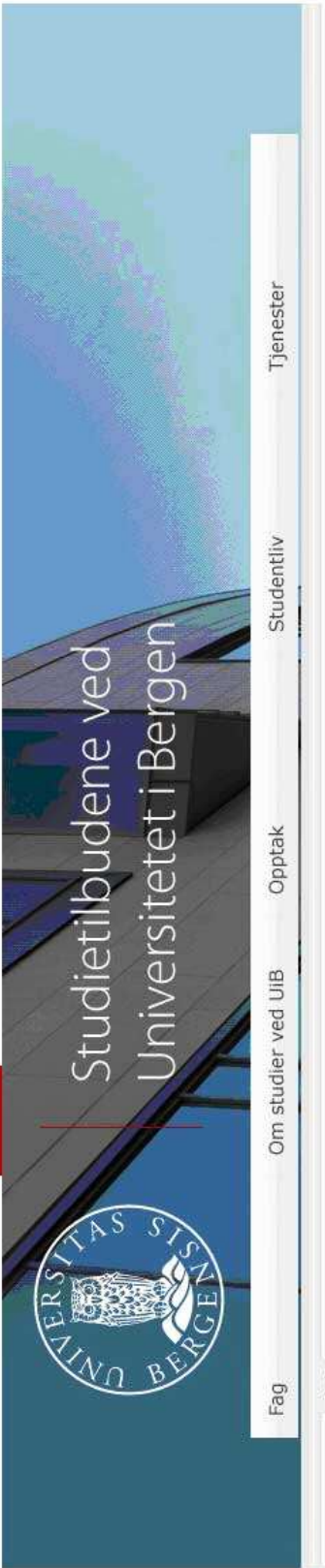
* **Kilde:** publiseringsverktøyet *

* **Presseklipp ***

* **Kilde:** RSS *

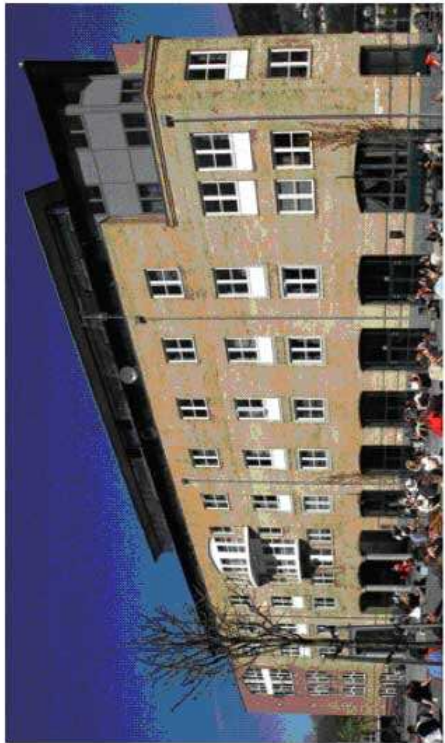
Søk etter fag:

[Søk](#)



Søk etter fag

Finne fag i alfabetisk liste



- Kalender - Det skjer!**
- I dag:
- 10:00 NN diskuterer for doktorgraden i informasjonsvitenskap
 - 12:00 Seminar - digital intelligens
- 01.12.07
- 10:00 Navn på hendelse
 - 12:00 Navn på hendelse
- 01.12.07
- 10:00 Navn på hendelse
 - 12:00 Navn på hendelse
- Se hele kalender

Undervisningsplan for vårsemesteret 2008 er klar. Enten du ønsker å satse på forskning eller bruke forskningsbasert kunnskap på en yrkeskarriere utenfor universitetet, vil et

Søknadsfrist for opptak til masterstudium: 1. juni /

- seksjonside



Datasanking gjennom integrasjoner

- Prinsipp om autoritativ informasjon
 - Viktig å unngå dobbeltregistrering av data i UiBs systemer.
 - Sikrer at data kan (for)bli oppdatert og vedlikeholdt i sine respektive autoritative systemer.
 - Integrasjonsarbeidet har generert et godt og tett samarbeid mellom ulike sentraladministrative avdelinger ved UiB.
 - Informasjonen som genereres fra de autoritative kildene er ikke bedre enn det som faktisk er registrert i disse kildene.
 - Behov for kontinuerlig arbeid.



Datasanking gjennom integrasjoner

- Person og enhetsinformasjon
 - Sebra
 - Autentisering og autorisering
- Utdanningsinformasjon
 - FS og Syllabus



Prinsippene for integrasjon til EW

•



tegner og forklarer

Main Page - Fdwiki - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://wikihost.uib.no/fdwiki/index.php/Main_Page

Universitetet i Bergen

Microsoft Outlook ... UIB >> IT-avdeling ... Universitetet i Ber... System Error Universitetet i Ber... Universitetet i Ber... Z3:

article discussion view source history

fdwiki

Main Page

Dokumentasjon av tjenestene i integrasjonsrammeverket ("fellesdata")

Generell arkitektur

Tjenester

Sebra - person og organisasjonsinformasjon

FS - utdanningsinformasjon

Syllabus Plus - timeplaner

Eksterne web - innhold på *.uib.no

navigation

- Main Page
- Community portal
- Current events
- Recent changes
- Random page
- Help
- Donations

search

Go Search

toolbox

- What links here
- Related changes
- Upload file
- Special pages
- Printable version
- Permanent link

This page was last modified 09:35, 10 March 2008. This page has been accessed 161 times. Privacy policy About Fdwiki Disclaimers

Done



Datasanking gjennom ZTM

- Registrering av informasjon i publiseringsgrensesnitt
- Merking av informasjon
 - "Intrinsic" – metadata som ligg knyttet til selve objektet
 - t.d. filnavn, størrelse
 - Administrative – blir brukt til innholdshåndtering
 - t.d. forfatter, publiseringsdato, utløpsdato
 - Deskriptive – beskriver objektet
 - t.d. tittel, tema



Andre brukere ZTM

The image displays three browser windows side-by-side, illustrating the use of ZTM (Zero Trust Model) across different domains:

- Left Window:** www.regjeringen.no - Microsoft Internet Explorer. Shows the Norwegian government's homepage with the title "REGJERINGEN" and "Informasjon fra regjeringen". A prominent article is titled "De store oppgavene: Forpliktende klimapolitikk".
- Middle Window:** www.polararet.no - Mozilla Firefox. Shows the "POLARARET 2007-2008" website. The main headline is "En ny æra for polarforskning".
- Right Window:** www.forskning.no - Mozilla Firefox. Shows a research news portal with various articles such as "Tyranosaurus får kjøtt på beinet", "Høy radioaktiv stråling i Fensfeltet", and "En ubehagelig sannhet om Kyoto-avtalen".

The browser windows show standard navigation elements like back, forward, and search buttons, and address bars containing the respective URLs.

www.regjeringen.no

www.polararet.no

www.forskning.no

www.uib.no

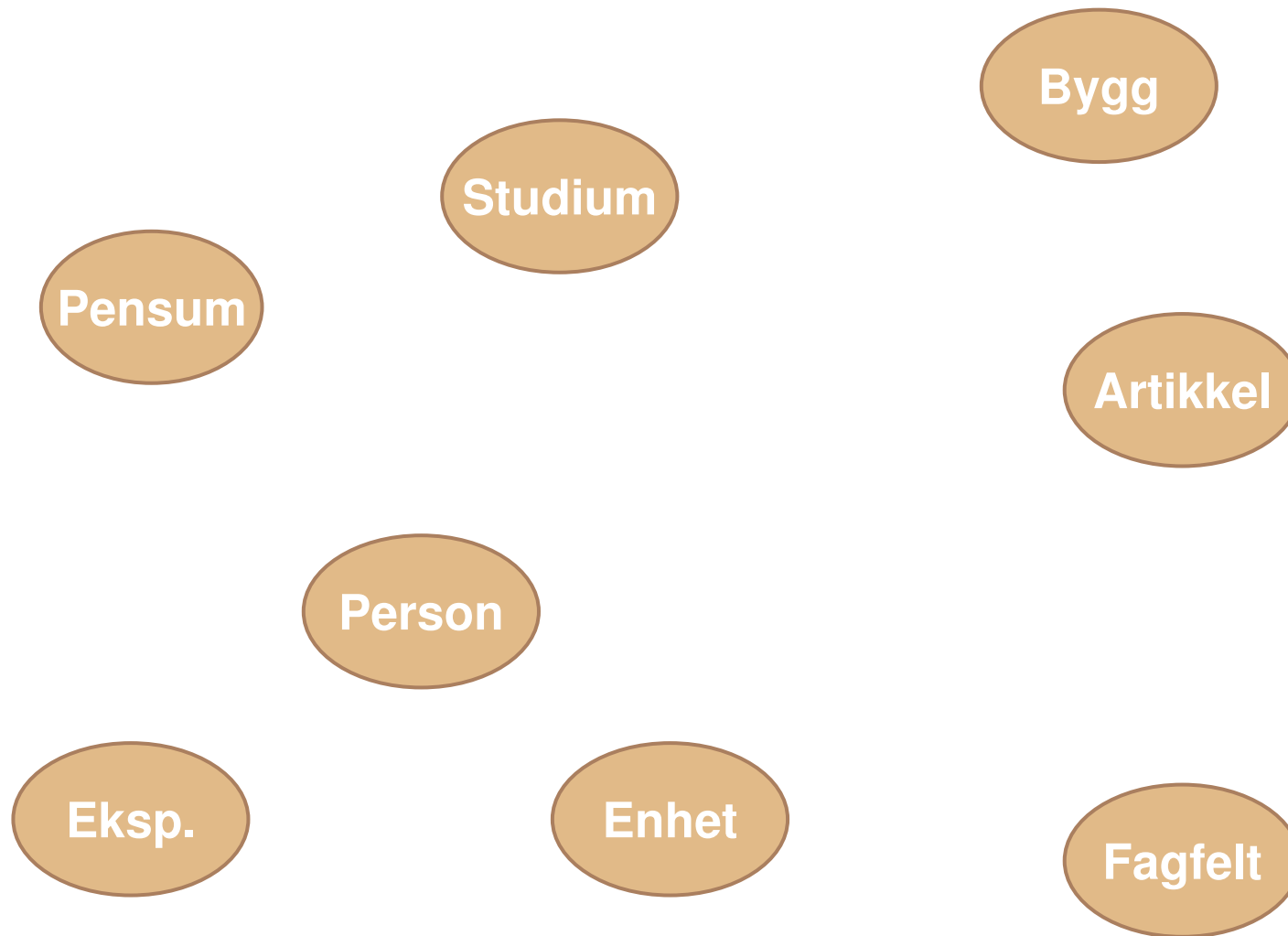


Datasanking gjennom ZTM

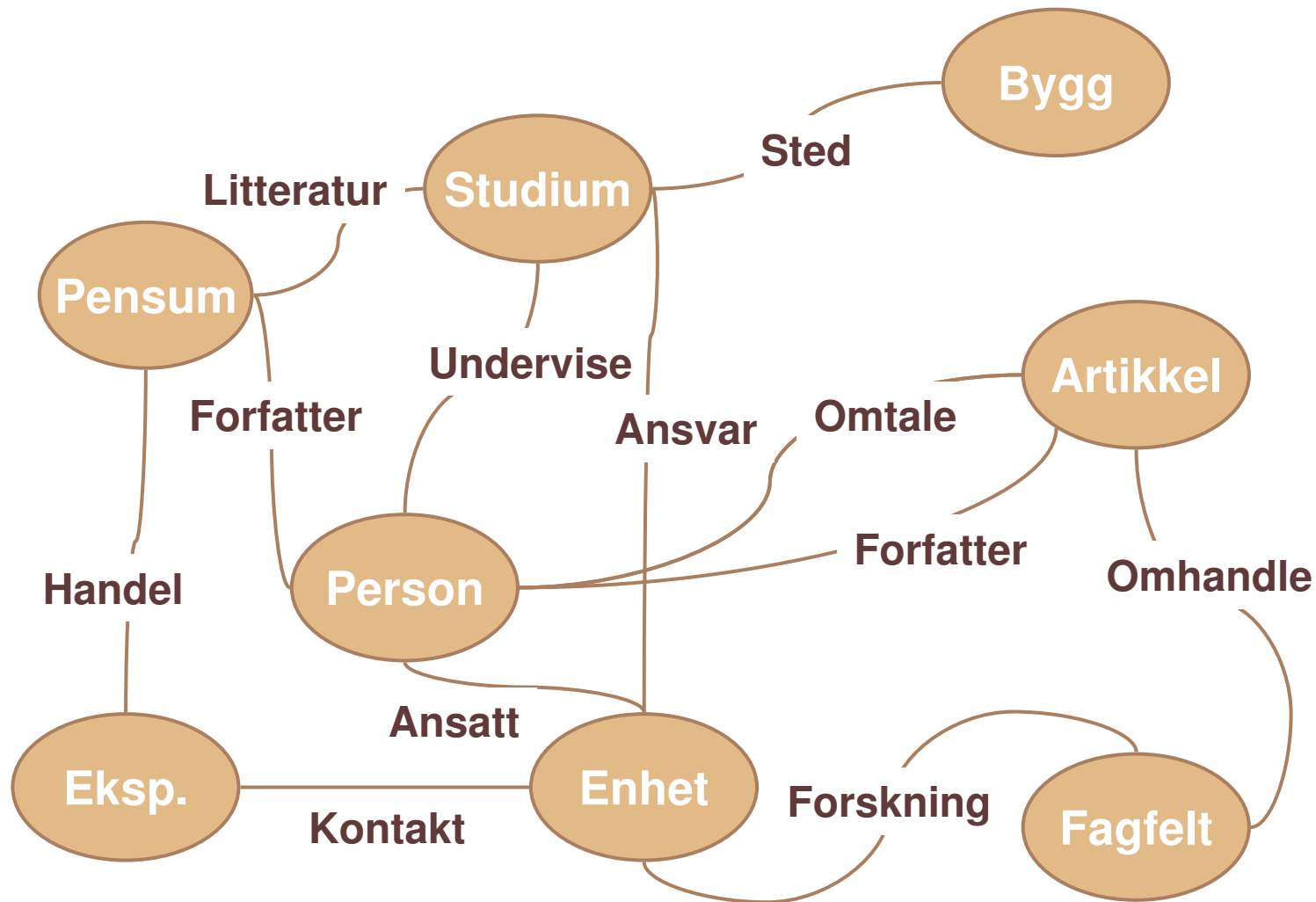
- Ontologi = kart over relasjonene mellom informasjonsobjekter



Emnekart – et eksempel



Emnekart - relasjoner



Datasanking gjennom ZTM

Sidemaler

+

Merking av innhold

+

Ontologi

=

Utnyttelse av informasjonsobjekter i eksternweben



Datasamling gjennom ZTM

- Seksjonside
- Personside
- testserver



Organisasjon = roller



Organisasjon - Linjeansvar

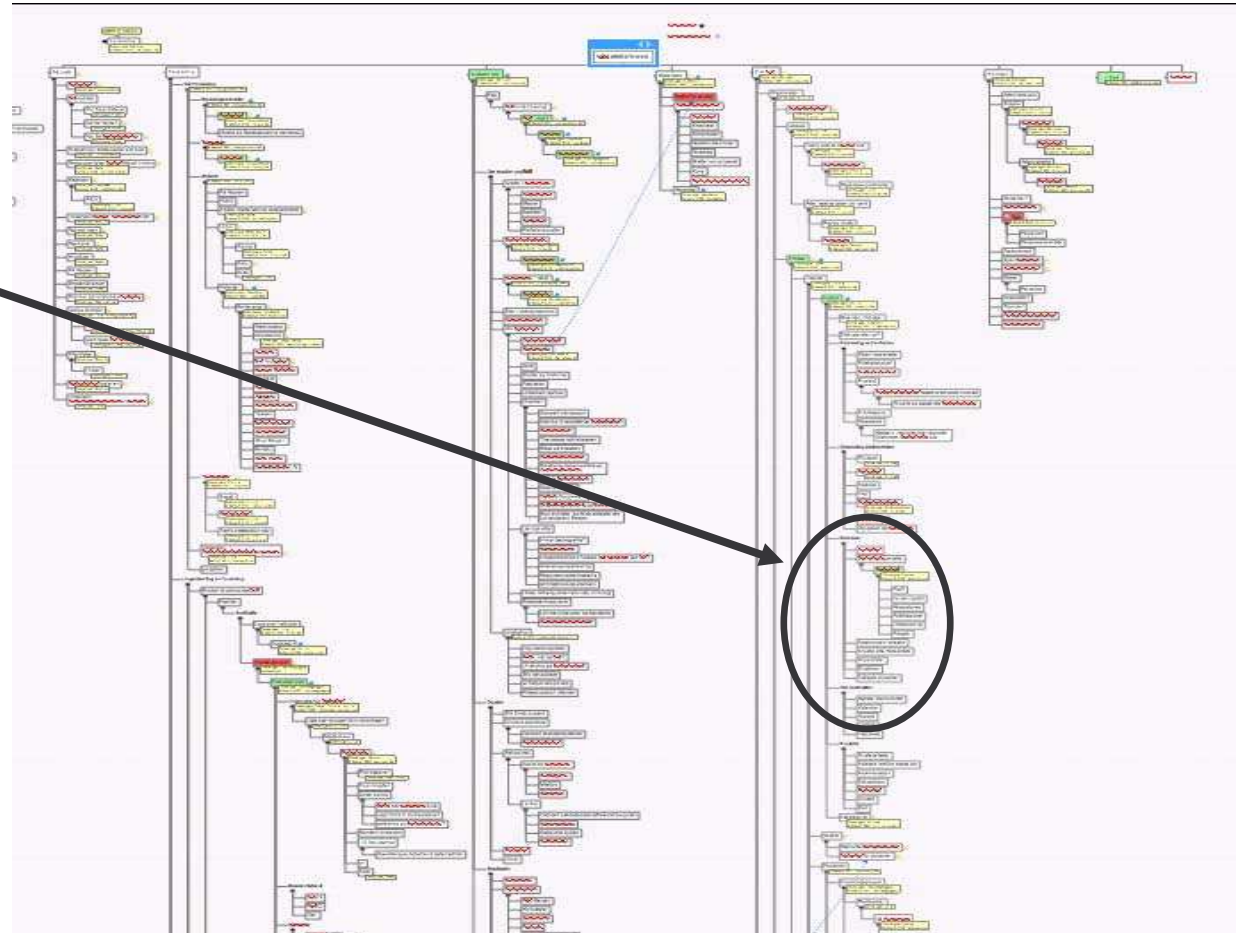
”Skape sammenheng mellom oppgave-, ansvars- og ressursfordeling, ved å gi den faglige ledelsen ved universitetet et tydeligere formidlingsansvar. Det betyr at dekan og instituttstyrer skal sørge for å stille nødvendige ressurser til disposisjon for å kunne utføre god formidling.”

UiBs strategi 2005-2010



Organisasjon = roller

Hvem har rett til å publisere hvor?



Organisasjon = roller

- **Hvem** har rett til å publisere
 - Autorisering fra SEBRA
- **Hvem** har rett til å publisere **hvor**?
 - Publiseringsrettigheter knyttet til områder i eksternweben
 - Rolleadministrasjon registreres og vedlikeholdes i SEBRA
 - Følgende roller identifisert:
 - Produsent
 - Lokal moderator
 - Administrator
- Enhetsleder har alltid et overordnet ansvar for hvordan enheten framstår – også på web



Organisasjon = roller



tegner og forklarer



Veien videre

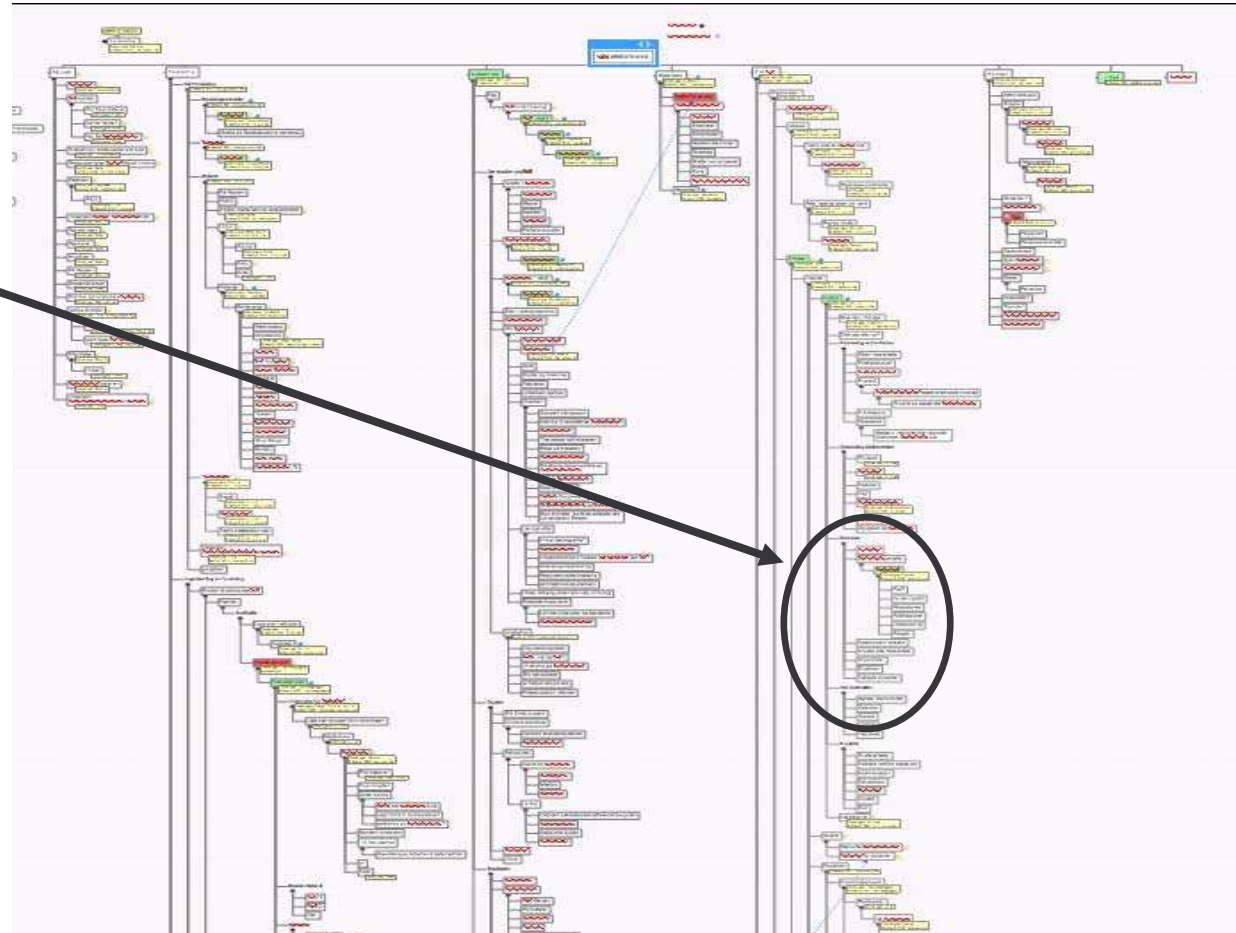


Veien videre

Bygge opp struktur

IT-avdelingens sider:

Bygge opp
sitemap/sidekart med
oversikt over innhold



Veien videre

- Innhold skal aktivt registreres inn i den nye eksternweben
- Huskeliste
- Overgang gammel ny side – viderelenking
- Søkermotor
- Enhetlig url-politikk
- [www.uib.no/\[områdebenevnelse\]/\[områdemeny punkt\]/\[osv.\]](http://www.uib.no/[områdebenevnelse]/[områdemeny punkt]/[osv.])



- Enhetlig url-politikk
- [www.uib.no/\[områdebenevnelse\]/\[områdemeny punkt\]/\[osv.\]](http://www.uib.no/[områdebenevnelse]/[områdemeny punkt]/[osv.])
- *Nyhetsartikkelen "Internasjonal GIS-dag" ved Institutt for geografi får url-en:
www.uib.no/geografi/nyhet/Internasjonal_GIS-dag*



Organisasjon	Verksemd / (Oppgaver / Funksjonar / Ansvarsområder)	Tenester	Studieadministrative system	Kontakt
Seksjon for student- og fakultetstjenester	Kvalitetssikring og studiekvalitet	Tilrettelegging for funksjonshemmede	Timeplanlegging og rombooking	Studenthenvendingar ilsette
Seksjon for informasjonstenester	Studentrekruttering	Rettleiing	Felles studentsystem (FS)	Presse
Seksjon for studiekvalitet	Opptak	Statistikk og rapportering	Mi side	Beredskap ved kriser
Senter for etter- og videreutdanning, SEVU	Studentmottak	Internasjonal studentmobilitet	Ephorus	Tilsette
Samarbeidspartar	Eksamen	Brosjyrer og informasjonsmateriell	Kurs, dokumentasjon og brukarstøtte	
	Prosjekt	Sekretariatsfunksjon		



Viktige veier inn = god navigasjon

Menyaksen = vinduer mot innholdet

Landingssider = enhetssider, temasider (for eksempel:
forskning ved UiB)



Godt innhold gir mersmak

Viktig med veier videre

Personsider

Artikkelsider

Veier videre avhenger av en forståelse av kontekst
organisatorisk
tematisk

Krever en aktiv merking av innholdet som legges inn



Merking av innhold

Lag nyhet for **Institutt for biologi**

Titel

Lagt inn av: **Bjarne Berntsen**



B I

Velg emne:

- Akvatisk atferdsøkologi
- Anvendt og industriell biologi
- Ecological & Environmental Change
- Ekstremofile mikroorganismer
- Evolusjonær økologi
- Skjelettutvikling
- Systematikk
- Utviklingsbiologi hos fisk

Lagre

Publisér

Skriv inn nøkkelord (skill ord med komma):

Velg person

- Ebbesson, Lars O E
- Finn, Roderick Nigel**
- Rønnestad, Ivar
- Kamisaka, Yuko
- Koedijk, Roland
- Kristoffersen, Berge A.
- Mayer, Ian
- Moen, Anne-Grethe Gamst



Huskeliste

Prioritering

- Visuell organisering – hjelp fra sidemalene
- Ikke bare legge inn informasjon – like viktig å fjerne informasjon
- Personlighet – hva er fokus, prioriteringer etc.
- Hva er brukernes viktigste oppgave på dine sider?



Hjelpemidler

- Sidemalene
- Introduksjon til verktøyet
- Statistikkverktøy
- Offisielle retningslinjer for UiBs web
- Faglig miljø.
 - Sentral webredaksjon
- Veiledning



Tidsramme

- Pilot og brukertesting av løsning – mai
- Struktur – september
- Innholdsregistrering – sept og ut 2008



Oppsummering

- Brukervennlig verktøy = enkelt å bruke
- Gode veier inn = lett tilgang til informasjonen
- Gode veier videre = stor synlighet for informasjon

=

En ny eksternweb skal være et godt
redskap til å nå institusjonelle mål

